



**TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ**

**TÜSİAD**

**YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE  
SANAYİ, HİZMETLER VE TARIM  
KOMİSYONU BAŞKANI  
DR. ERDAL KARAMERCAN'IN  
18. KALİTE KONGRESİ  
AÇILIŞ KONUŞMASI**

**17 Kasım 2009**

**Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı, İstanbul**

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye

**Ankara:** İnan Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye

**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium

**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA

**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany

**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29

**Tel:** +90 (312) 468 10 11

**Tel:** +32 (2) 736 40 47

**Tel:** +1(202) 776 77 70

**Tel:** +49 (30) 288 786 300

**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

**Faks:** +90 212 249 13 50

**Faks:** +90 (312) 428 86 76

**Faks:** +32 (2) 736 3993

**Faks:** +1 (202) 776 77 71

**Faks:** +49(30) 288 786 399

**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)

**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)

**e-mail:** [bxoffice@tusiad.org](mailto:bxoffice@tusiad.org)

**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)

**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)

**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)

[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

Sayın konuklar, değerli basın mensupları;

18. Kalite Kongresi'nde, Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği adına hepinizi saygıyla selamlıyorum.

18 yıl önce, TÜSİAD ve KalDer işbirliği ile Ulusal Kalite Kongresi ve Kalite Ödülü için yola çıkarken amacımız, kuruluşlarda "toplam kalite yönetimi" anlayışını yaygınlaştırmak ve toplumda kalite bilincini yerleştirmektir. Bunu yaparken, ülkemizin ekonomiden siyasete, eğitimden hukuk sistemine kadar pek çok sorununun yanı sıra düşünce kalitesi ve küresel yönetim, rekabet ve dünya vatandaşlığı gibi küresel meseleleri de ele alma imkanımız oldu. TÜSİAD olarak, KalDer ile birlikte, Türk sanayisinin rekabet gücünü artıracak ve bu gücü sürdürülebilir hale getirecek kapsamlı bir çalışmanın temellerini atmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

Küreselleşen dünya piyasalarında makroekonomik politikaların tek başına rekabet gücünü sağlamaya yeterli olmadığı, etkisini azaltsa da hala içinde bulunduğumuz küresel ekonomik kriz ile artık yadsınmaz bir gerçek haline geldi. Krizin ardından yaşanan hızlı değişim ve bunun beraberinde gelen belirsizlik içinde kuruluşların varlıklarını koruyabilmeleri, dünyayı saran bu gelişmelere uyum sağlayabilmelerine bağlı. Artık dünya piyasalarında rekabet etmek isteyen şirketler, stratejilerini küresel bir temel üzerinde kurgulamak, kaynak ve üretim sistemlerini uluslar arası düzene adapte etmek zorunda. İşte tam bu noktada, küresel koşullara küresel çözüm üreten ve sistemi önceden izleyen uluslar arası işbirliklerine ve koordinasyona olan ihtiyacı daha da fazla hissediyoruz.

Değerli konuklar,

Çağdaş yönetim anlayışı, her kurumun yatırım, kazanç, fırsat, rekabet avantajı ve büyüme kavramları arasında başarılı bir denge oluşturmasını hedeflemektedir. Özellikle 2000 yılından sonraki dönemde şirketlerin içinde bulunduğu şartlar kurumsal yönetim uygulamalarının daha etkin bir biçimde kullanılmasını gerektirdi. Artık yönetim kurulları şirketlerin stratejileri ve risk iştahları konusunda net olmalı ve değişikliklere zamanında müdahale edilmesini sağlamalıydı. Ancak araştırmalar şirket uygulamalarında ciddi sorunların yaşandığını gözler önüne serdi. Özellikle raporlamaya dayalı iç kontrol sistemlerine yönelen şirketlerin, geniş kapsamda risk yönetimine yeteri önemi vermediği gözlemlendi. Hatta bazı durumlarda risk yönetimine ilişkin bilgilerin yönetim kurullarına dahi ulaşmadığı zamanlar olduğu ortaya çıktı. Göze çarpan bir başka nokta ise ücret ve teşvik sistemlerinin şirketlerin uzun dönemli hedeflerinden ziyade, kısa dönemli kazançlar üzerine kurulmuş olmasıydı. Bu durum bazı şirketler için o kadar ciddi boyutlara ulaştı ki son dönemde gazetelerde etik dışı uygulamalara ilişkin haber okumadığımız gün kalmadı.

Oysaki bir işletmeyi ayakta tutan maddi kaynaktan çok, zamanını ve becerisi sunan çalışanları, kaynaklarını kullandığı çevre ve içinde faaliyet gösterdiği toplum olduğu unutulmamalıdır. Bu yaklaşım, uzun dönemde toplumun tüm kesimlerine yayılacak, kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlayacak; böylece, etik değerlere uygun davranışlar ile elde edilen bireysel ve kurumsal fayda toplumsal yararı da beraberinde getirecektir.

Sayın konuklar,

Dünyamızı tehdit eden iklim değişikliği, çevre kirliliği ve doğal kaynakların azalmasına karşı alınması gereken önlemler, uluslararası platformlarda en fazla tartışılan konuların başında gelmektedir. Bu sene yapılan EUROBAROMETER araştırmasına göre AB vatandaşlarının %50'si ve Türkiye vatandaşlarının %42'si "iklim değişikliği"ni dünyanın karşı karşıya kaldığı en ciddi sorun

olarak görüyor. Bu oranlar artık iklim değişikliği konusundaki bilinç artışını da gözler önüne seriyor.

Artık, her ülkenin başta gelen sorumluluklarından biri; büyümeyi “sürdürülebilir” ve ekolojik açıdan kabul edilebilir bir esasa dayandırmaktır. Bu çerçevede de toplumu oluşturan herkesin üzerine ciddi sorumluluklar düşmektedir.

Kalkınmakta olan ülkelerde iklim değişimi adaptasyon çalışmaları için ulusal politika enstrümanları yeni kalkınma fırsatları yaratabilecek, yeni iş alanları ve istihdam imkanı önemli seviyelere çıkabilecektir. Bu olanakların araştırılması ve tehditlerin fırsatlara çevrilmesi için inovasyon ve temiz teknolojiler önümüzdeki dönemde emisyon azaltımı için önem taşımaktadır. Enerjinin tasarrufu ve verimli kullanımıyla ilgili etkinlikler ve çalışmalar, yeni ve yenilenebilir enerji teknolojileriyle birlikte, Türkiye’nin yararlanabileceği politika araçlarının ve teknolojik olanakların başında gelmektedir. Bu alandaki kapasitemiz araştırılmalı ve Ar-Ge faaliyetleri desteklenmelidir.

18. Kalite Kongresi’nin, ilgi çekici çok sayıda oturumuyla, değişen dünya koşullarına nasıl uyum sağlayacağımız, kurumsal ve bireysel olarak geleceğimizi nasıl planlayacağımız konularında bizlere ışık tutacağını düşünüyorum, hepinize verimli bir kongre diliyorum.

Beni dinlediğiniz için teşekkür ederim.