



**TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ**

**TÜSİAD**

**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

**ARZUHAN DOĞAN YALÇINDAĞ'IN**

**6. e-TR ÖDÜLLERİ VE KONGRESİ**

**AÇILIŞ KONUŞMASI**

**2 Aralık 2008**

**Sheraton Otel ve Kongre Merkezi, Ankara**

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**

**İstanbul:** Mersuriyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İnan Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxioffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org

[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

Sayın Bakanım, saygıdeğer konuklar, değerli basın mensupları,

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği adına hepinizi saygıyla selamlıyorum. Türkiye Bilişim Vakfı ile birlikte gelenekselleştirdiğimiz ve bu yıl altıncısını düzenlediğimiz “eTürkiye Ödülleri ve Kongresi”ne hoşgeldiniz.

eDevlet, bilgi toplumuna dönüşüm sürecinin en önemli bileşenlerinden birisi. Biz de Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşümünün önemine ve çağdaş kamu yönetimi anlayışına inancımız doğrultusunda, 2003 yılında ‘eTR Ödülleri ve Kongresi’ni oluşturduk. Kamuda ve yerel yönetimlerdeki başarılı projeleri ortaya çıkarmayı, kamuoyuna bu projeleri tanıtmayı, diğer taraftan da daha kaliteli bir hizmet için talep yaratmayı hedefledik.

Bugün baktığımızda, her sene daha geniş bir katılımı heyecanı giderek artan eTR Ödülleri'nin, kazanan kuruluşlar için ciddi bir prestij kaynağı olduğunu görüyoruz. 6 yılda toplam 164 proje ödülleri için başvuruda bulundu ve 77 proje finale kaldı. Ayrıca ilkinin geçen sene takdim ettiğimiz, belediyelere yönelik uyguladığımız anket çalışmamızın sonucunda verilen ‘eBelediyecilik Özel Ödülü’ de etkinliğimize daha geniş bir katılım sağladı. Kamu kurumları ve yerel yönetimler tarafından ödüllere gösterilen bu ilgi, eDevlet uygulamalarının gelişmesi konusunda bize umut ve cesaret veriyor.

Küreselleşen dünyada bilgi tartışmasız bir öneme sahip. Günümüzde artan nüfus, gelişen teknolojiler ve ekonomik ve sosyal yapıda hızlı değişimlerle, bilgi toplumuna geçiş süreci gelişmiş ekonomilerde tamamlanmak üzere. Bu süreçte bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin ve verimli şekilde kullanmak, sürdürülebilir kalkınma stratejilerinin önemli bir parçası. Kamuda, bilişim teknolojilerinden yararlanarak vatandaşlar ile etkileşimli ve verimli bir yapı kurulması, eDevlet uygulamalarının temel amacı. eDevlet uygulamalarının yaygınlaşması, sadece verimlilik artışı ve vatandaşa kaliteli hizmet sunumunu sağlamakla kalmıyor. Aynı zamanda toplumsal katılım ve denetim ortamı yaratarak, kamu yönetimi anlayışının daha şeffaf, hesap verebilir ve güvenilir olmasını da destekliyor.

Geçen yıl düzenlediğimiz 5. eTR Kongresi'nde de sunumu yapılan, Brown Üniversitesi'nin 2007'de yayınladığı ‘Küresel eDevlet Raporu’na göre, Türkiye 198 ülke arasında 9. sırada yer aldı. Bu raporda Türkiye'nin gerisinde kalan ülkeler arasında teknoloji alanında ileri olan Almanya, İtalya ve İspanya gibi ülkeler var. Bu çalışmada dünyada 1700'e yakın web sitesi incelenmiş ve bilginin yeterli ve erişilebilir olması, hizmet alımının niteliği ve halka erişim gibi kriterler göz önüne alınmış.

Öte yandan Birleşmiş Milletler'in gerçekleştirdiği ‘eDevlet Hazırlık Endeksi’ araştırmasına baktığımızda ise farklı bir tablo karşımıza çıkıyor. Bu çalışmaya göre 2005 yılında 191 ülke arasında 60. iken 2008 yılında 192 ülke arasında 76. sıraya gerilemişiz. Bu çalışmada göz önüne alınan kriterler ise, teknolojik ve telekomünikasyon altyapısı ile insan sermayesi gibi yapısal faktörler. Konu eDevlet, teknoloji, bilişim veya inovasyon olduğunda, altyapı ve insan kaynağı eksikliği ne yazık ki her zaman karşımıza çıkıyor.

Altyapı eksikliklerine rakamlarla örnek vermemiz gerekirse, OECD'nin Haziran 2008'de açıkladığı verilere göre genişbant yaygınlığı % 6,8 olan ülkemiz, % 21,3 olan OECD ortalamasına göre oldukça geride kalıyor. Genişbant hızına göre yapılan sıralamada ise son sırada yer alırken internete erişim ücretinin yüksekliği açısından ise maalesef ilk sıradayız.

Oysa vatandaşların bilgi toplumunun getirdiği tüm imkanlardan yararlanması, bilgiye ve teknolojiye erişiminin kolay, ucuz ve güvenilir olması ile mümkündür. Altyapıya yönelik

çalışmaların meyvelerini hızla vereceğini rahatlıkla söyleyebiliriz. Örneğin TÜİK verilerine göre 2007’de internete erişimi olan hane halkı oranı % 18.9 iken 2008’de % 24.5’e çıktı. Bu rakam 2005’te ise % 14.1 idi... Bu konuda AB ortalamasının % 60olduğunu dikkate alırsak, altyapıya yönelik çalışmaları hızlandırarak ülke oranımızı daha yüksek bir seviyeye yükseltme gereği açıktır. Diğer yandan, Avrupa Komisyonu’nun geçtiğimiz haftalarda açıkladığı 2008 İlerleme Raporu’nda da belirtildiği gibi elektronik iletişim alanında rekabetçi tedbirlere ilişkin ilerleme kaydedilmiş olması bu teknolojilere erişim imkanını daha da artıracaktır.

İnternetin ve diğer bilişim teknolojilerin yaygınlaşması sonucunda vatandaşlar eDevlet uygulamaları ile sunulan hizmetleri kullanmayı alışkanlık haline getirecek, bu da maliyetlerin azalmasına ve verimliliğin artmasına yol açacaktır. Vatandaşların katılımının artırılması, farkındalık düzeyi yüksek, eğitilmiş ve devletten e-hizmet talep eden vatandaşlarla mümkündür. Bunun için internete ucuz ve kolay erişimin sağlanması gereklidir. Bu noktada internete erişimdeki ‘özel iletişim vergisi’nin indirileceği yönünde yapılan açıklama olumlu etkiler yaratacaktır. Kamu hizmetlerinin ortak platformda sunumunu hedefleyen e-Devlet Kapısı’yla ilgili sürdürülen yoğun çalışmaların hızla tamamlanması da, vatandaşların elektronik ortamda kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırarak geliştirmesi bakımından önem taşımaktadır.

Teknolojik gelişmelerin, vatandaşların ve iş dünyasının kamu kurumları ile ilişkilerinde ve kamu hizmetlerinden beklentilerinde değişime neden olması, Avrupa Birliği’ni de bu konuda politikalar oluşturmaya sevk etmiştir. Sınırlar arası işlem gerçekleştirebilmek, hem vatandaş hem de iş dünyasının üzerindeki bürokratik yükü azaltmak, bilgi ve iletişim teknolojilerine uzak kalan vatandaşları eDevlet imkânlarından yararlanır hale getiren kapsayıcı tedbirler almak ve demokratik katılım ile şeffaflığı geliştirmek politika öncelikleri olarak açıklanmıştır.

Ülkemizde de “eDönüşüm Türkiye Projesi” ile, bilgi toplumu stratejisinden teknik altyapı ve güvenliğe, insan kaynaklarının eğitiminden yasal altyapıya kadar çeşitli alanlarda eylem planları hazırlanmıştır. Türkiye’nin, bu öncelikleri dikkate alarak gerekli ekonomik ve sosyal yatırımları yapması, bilgi toplumuna ulaşma sürecini hızlandıracaktır. Bu strateji ve projeler çerçevesinde verimlilik, tasarruf, şeffaflık gibi kriterler bağlamında kaydedilen mesafenin somut şekilde kamuoyuyla paylaşılması, vatandaşın bu hizmetlere ilgisini, bilinç ve kullanım düzeyini artıracaktır.

Sayın Bakanım, değerli konuklar,

TÜSİAD ve TBV olarak, 6. yılına giren eTR Ödülleri ve Kongresi etkinliğimiz ile bilgi toplumu dönüşümünde çok önemli bir yer tutan eDevlet uygulamalarını teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Kongrede ele alınan konular ile de eDevlette daha ileri adımları atabilmenin yollarını tartışıyoruz.

Etkinliğimize kamu kurumları ve belediyelerin gösterdiği her yıl artan ilgiden büyük memnuniyet duyuyoruz. eTR Ödülleri’ne başvuran tüm kurum ve kuruluşları bilgi toplumu dönüşümüne katkıları nedeniyle tebrik ediyor, finalistlere başarılar diliyorum. Kongremize destek veren sponsor kuruluşlara da teşekkürlerimi sunuyor, beni dinlediğiniz için teşekkür ediyorum.