



TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TÜSİAD

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

ARZUHAN DOĞAN YALÇINDAĞ'IN

17. KALİTE KONGRESİ

AÇILIŞ KONUŞMASI

25 Kasım 2008

Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı, İstanbul

TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

İstanbul: Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye
Ankara: İnan Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara -Türkiye
Brüksel: 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium
Washington D.C.: 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA
Berlin: Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany
Paris: 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

Tel: +90 (212) 249 19 29
Tel: +90 (312) 468 10 11
Tel: +32 (2) 736 40 47
Tel: +1(202) 776 77 70
Tel: +49 (30) 288 786 300
Tel: +33 (1) 44 43 55 35
www.tusiad.org

Faks: +90 212 249 13 50
Faks: +90 (312) 428 86 76
Faks: +32 (2) 736 3993
Faks: +1 (202) 776 77 71
Faks: +49(30) 288 786 399
Faks: +33 (1) 44 43 55 46

e-mail: tusiad@tusiad.org
e-mail: ankoffice@tusiad.org
e-mail: bxloffice@tusiad.org
e-mail: usoffice@tusiad.us
e-mail: berlinoffice@tusiad.org
e-mail: parisoffice@tusiad.org

Sayın konuklar, değerli basın mensupları;

17. Kalite Kongresi'nde, Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği adına hepinizi saygıyla selamlıyorum.

17 yıl önce, TÜSİAD ve KalDer işbirliği ile Ulusal Kalite Kongresi ve Kalite Ödülü için yola çıkarken amacımız, kuruluşlarda “toplam kalite yönetimi” anlayışını yaygınlaştırmak ve toplumda kalite bilincini yerleştirmektir. Bunu yaparken, ülkemizin ekonomiden siyasete, eğitimden hukuk sistemine kadar pek çok sorununun yanı sıra düşünce kalitesi ve küresel yönetim, rekabet ve dünya vatandaşlığı gibi küresel meseleleri de ele alma imkanımız oldu. TÜSİAD olarak, KalDer ile birlikte, Türk sanayisinin rekabet gücünü artıracak ve bu gücü sürdürülebilir hale getirecek kapsamlı bir çalışmanın temellerini atmaktan ve bu etkinliği gelenekselleştirmiş olmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

Günümüzde refah, diğer deyişle yaşam kalitesini artırma olanağı, ülkeler arasında rekabet güçlerine göre paylaşılıyor. Ülkelerin rekabet güçleri ise, kuruluşlarının rekabet güçlerine göre belirleniyor. Kuruluşların rekabet gücü seviyesinin belirlenmesinde, ürün ve hizmet kalitesi ile kurumsal mükemmellik büyük rol oynuyor.

Ülkemizde 1980'li yıllarda başlayan kalite hareketinin günümüze kadar aldığı mesafe kayda değerdir. Özellikle küreselleşmeyle beraber firmalar, rekabet avantajı sağlayabilmek için belirli stratejiler geliştirmek durumunda kaldı. Çeşitli araştırmalarda, rakipleri ile girdikleri yarışta rekabet üstünlüğünü sürdürebilmek için, firmalarda kalite kavramının öncelik sıralamasında ilk sırayı aldığı görüldü. Firmalarımızın toplam kalite uygulamaları giderek yaygınlaşsa da toplam kalite yönetiminin ülke çapında uygulanması ve içselleştirilmesi yolunda çabalara olan ihtiyaç sürüyor.

Kalite hedefinin firmanın yönetim anlayışının temelinde yer alması ve kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanması büyük ölçüde ‘liderlik’ kavramına gelip dayanıyor. Şüphesiz, kalite yönetiminin başarısı, üst düzey yönetimin konuyu sahiplenmesini gerektirir. Liderlerin kalite anlayışını benimsemeleri, uygulama kararını vermeleri, bu hususta hedefler belirlemeleri ve çalışanların firmanın kalite vizyonuna katılımları büyük önem taşımaktadır.

Sağlıklı bir kalite altyapısını oluşturan şirketlerin, ürün ve hizmetlerinde yenilikçi olma ve rekabet avantajlarını geliştirme yolunda güç kazanacakları açıktır. Ulusal Kalite Ödülü, kuruluşların sadece toplam kalite uygulamalarında referans olmakla kalmıyor; ulusal, bölgesel ve küresel pazardaki rekabette fark yaratacak özelliklerini öne çıkarmak için yol da gösteriyor. Toplam Kalite Yönetimi sürecinin etkili çalışmasının, kuruluşlarımızı Avrupa Kalite Ödülü'nde de başarıya taşıdığını görüyoruz. Bu yıl Avrupa Kalite Ödülü'nde finalist 11 kuruluşun 4'ü Türkiye'dendi; 2 kuruluşumuz kendi kategorilerinde Avrupa Kalite Büyük Ödülü'ne, biri de Avrupa Kalite Başarı Ödülü'ne hak kazandı. Bu başarıları yürekten kutluyoruz ve diğer kuruluşlarımızın da aynı yolda ilerlemesini bekliyoruz.

Sayın Konuklar,

Bilindiği gibi, dünya ekonomisi, ABD'de yaşanan yüksek riskli aşırı borçlanma nedeniyle uluslararası mali sistemi ciddi şekilde sarsan bir krizle karşı karşıya kaldı. Küresel sarsıntıdan en az hasarla çıkmanın yolunun, iyi düşünülmüş tartışılmış bir yol haritasına sahip olmaktan geçtiğini

daha önce de dile getirdik. Ekonomide ve Avrupa Birliği'ne uyumda Türkiye'nin mukavemetini artıracak tedbirler, sonrasında süreçten kazançlı çıkmamızın temellerini oluşturacak. Bu çerçevede, sadece bugünün sorunlarını çözmeye değil, geleceğe yatırım yapmaya da odaklanmak gerekiyor. Geleceğe yatırımın en önemli unsurlarından biri, insana yatırım yapmak. Bu bağlamda toplam kalite yönetiminin önemi bir kez daha karşımıza çıkıyor.

Gündemi hep yakından izleyen, hatta kimi zaman öncülük görevini üstlenen Kalite Kongresi'nin bu yılki teması olan "Kaliteli Çalışmak, Kaliteli Yaşamak", iş ve özel yaşamın giderek birbiriyle bütünleşmesi sürecine dikkat çekiyor. İş yaşamının, yaşam kalitesine etkileri günümüzde çok daha yoğun hissediliyor.

Bireyler açısından iş, kendi potansiyelini gerçekleştirebilmenin önemli bir aracı. Gelişen iletişim olanakları ve teknoloji, küresel rekabet, daha iyi eğitim imkanlarıyla yetkinliklerin artması, daha çok kadın işgücü gibi faktörlerle, iş ortamı ve kuralları yeniden tanımlanıyor. Bireylerin hem çalışma hem de yaşam kalitesi elbette tüm bunlardan etkileniyor. Temposunu yükselten bir iş dünyasında iş ve özel yaşam dengesinin kurulması, yenilikçi çalışma modellerinin çalışan ve işletme açısından değerlendirilmesi, endüstriyel ilişkilerin yeni çalışma koşullarına göre yeniden yorumlanması, özellikle kentlerde ulaşım ve çevre sorunları, yaşam kalitesini doğrudan etkileyen tartışma konularından sadece birkaçı...

Küreselleşme ve teknolojik gelişmelerin hızı şirketlerde stratejik yönetimi öne çıkarırken, şirketler yeni yönetim metodlarına ve rekabet ortamında süreçleri yönetecek lider arayışına yöneliyor. Sürdürülebilir rekabet üstünlüğü için tüm süreçlerde en önemli kaynak, çalışanlar... Kurumları yaşatan en önemli değer olan çalışanların işlerini severek yapmalarını sağlayacak ortamların sunulması, kaliteli bir çalışma yaşamını ve çalışanların liderlik ve yaratıcı yönlerinin ortaya çıkmasını sağlıyor. Tüm bu faktörler kurumların yenilikçi süreçleri işleterek fark yaratmasına da katkı yapıyor.

Şirketin başarısı ve rekabet üstünlüğünde en önemli etkenlerden biri de, çalışanlar arasında çeşitliliğin sağlanması. İş yaşamında farklılıkların önünün açılması, başta kadınlar olmak üzere tüm kesimlere yönetimde fırsat eşitliği sağlanması, bir yandan daha geniş demokrasi ve insan haklarına saygı, diğer yandan sürdürülebilir kalkınma ve farklı yeteneklerin katma değerini iyi kullanabilen bir işgücü piyasası açısından önem taşıyor. Bu doğrultuda uygulanan programların başarısı, bu konunun kuruluşlar içinde bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmasıyla mümkün. Bu ise, organizasyonel süreçlerin ve kurum kültürünün yeniden tasarlanması anlamına geliyor. Türkiye'nin birçok büyük kuruluşunun üst yönetimlerinde kadınların görev yapması bu anlamda dikkat çekici olmakla birlikte hem iş dünyasında, hem de kamu yönetiminde ve siyasette daha alınacak çok yol var.

Bu bağlamda, KalDer'in organizasyonuyla başlatılan "Yönetim Kadının da Hakkıdır" başlıklı bildirgeyi önemli bir girişim olarak görüyor, tüm kuruluşları fırsat eşitliğini hayata geçirecek adımları atmaya davet ediyorum. Fırsat eşitliğinin, kaliteli bir çalışma yaşamının ve genel olarak yaşam kalitesinin olmazsa olmaz bir parçası olduğuna inanıyorum.

17. Kalite Kongresi'nin, ilgi çekici çok sayıda oturumuyla, değişen çalışma koşullarına nasıl uyum sağlayacağımız, kurumsal ve bireysel olarak geleceğimizi nasıl planlayacağımız konularında bizlere ışık tutacağını düşünüyorum, hepinize verimli bir kongre diliyorum.