



**TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ**

**TÜSİAD**  
**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**  
**TUNCAY ÖZİLHAN'IN**  
**TÜSİAD-TBV eTR KONGRESİ**  
**AÇILIŞ KONUŞMASI**

**23 Ekim 2003**  
**Sabancı Center**

**TUSIAD AVRUPA SANAYİ VE İŞVERENLER KONFEDERASYONLARI BİRLİĞİ (UNICE) ÜYESİDİR.**

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 74 Tepebaşı 80050 İstanbul - Türkiye  
**Ankara :** İnan Cad.No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye  
**Brüksel:** 13,Avenue Gaulois, des 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C :** 1250 24th Street, Washington D.C. 20037 USA

**Tel:** (90-212)249 19 29  
**Tel:** (90-312)468 10 11  
**Tel:** (32-2) 736 40 47  
**Tel:** (1-202) 776 77 70

**Fax:**(90-212) 249 13 50  
**Fax:**(90-312)428 86 76  
**Fax:**(32-2) 736 39 93  
**Fax:** (1-202) 776 77 71

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.org

web sitesi: [www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

Sayın konuklar, değerli basın mensupları,

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği adına hepinizi saygıyla selamlıyorum. Türkiye Bilişim Vakfı ile birlikte bu yıl ilkinizi düzenlediğimiz, “Vatandaş odaklı eDevlet” temalı eTR Kongremize hoşgeldiniz.

Bugün artık dünyamız, toplumsal, siyasal ve ekonomik açıdan, Sanayi devrimiyle eş tutulan yeni bir devrimden, “bilgi teknolojileri-enformasyon devrimi” sürecinden geçmekte. Bir başka deyişle, çağımız, sanayi-endüstri toplumundan enformasyon toplumuna evrilmekte.

Sanayi toplumundan enformasyon toplumuna evrilirken de, hayatımızdaki pek çok kavramın başına bir “e” harfi eklenmekte. “e-değişim”, “e-dönüşüm”, “e-yaşam”, “e-devlet”, “e-eğitim”, “e-sağlık”, “e-Türkiye”, “e-Avrupa” ilk etapta aklımıza geliverenler. Hayatımızın elektronikleştiğinin bir göstergesi olan bu “e” ekli kavramlar değişimi; değişim de gelişmeyi simgeliyor.

Küreselleşen dünyamız enformasyon toplumuna evrilirken, “e-dönüşüm”den geçiyor. e-dönüşüm, insanların yaşam anlayışlarının toptan değişimini, dijital hayata geçişi simgeliyor.

Bu dönüşümün getirdiği yeni anlayış, devlet, özel sektör ve bireylerin kendi içlerindeki ve birbirleriyle olan ilişkilerini de bambaşka bir boyuta taşıyor. Sanayi devriminde geç kalmış olan Türkiye’nin önünde, iki yüzyıl sonra, yeni bir fırsat kapısı açılıyor. Türkiye’nin bugün yapması gereken, özel sektörü, sivil toplum örgütleri, tek tek bireyleri ama en çok da devletiyle bu fırsat kapısını değerlendirmek.

TÜSİAD olarak, ülkemizin enformasyon toplumuna geçişi, yani e-Türkiye hedefinin gerçekleştirilebilmesi yönündeki çalışmalarımıza, e-Türkiye konusunda nerede olduğumuzu ve hedeflenen noktaya nasıl gidebileceğimizi tartışmaya açmak amacıyla, 2001 yılında hazırladığımız “Avrupa Birliği Yolunda Bilgi Toplumu ve eTürkiye” başlıklı raporumuz ile başlamıştık. Daha sonra 2001 ve 2002 yıllarında, Bilişim Zirvesi kapsamında ‘eDevlet Forumları’ni düzenledik. Yine 2002 Bilişim Zirvesi kapsamında, 2001 yılı Kasım ayında duyurulan ve 2003 yılı Haziran ayında verilecek olan “eAvrupa Ödülleri” ile paralel olarak, ilk kez “eTürkiye için eDevlet Ödülleri”ni düzenledik. “Avrupa Birliği’ne Doğru eDevlet Forumu” sonrasında yapılan Ödül Töreni’nde sahiplerini bulan ödülllerimiz “Devletten Bireye” ve “En İyi Kamu Web Sitesi” (yerel bazlı ve ulusal bazlı) kategorilerinde verildi.

Bu yıl da ortak hedefimiz olan “e-dönüşüm ve e-Türkiye” hedefini gerçekleştirmek için, Türkiye Bilişim Vakfı ile birlikte hareket etmeye ve bu konudaki çabalarımızı yoğunlaştırarak sürdürmeye karar verdik. Bundan böyle her yıl, Türkiye Bilişim Vakfı ile birlikte, Türkiye’nin e-Türkiye dönüşümünü gerçekleştirmesine önemli katkı sağlayacağına inandığımız, eTR Kongresi’ni ve eTR Ödülleri’ni düzenleyeceğiz. Kapsamı önümüzdeki yıllarda geliştirilecek olan ödüllüğümüzün ilki bu akşam “eDevlet” ve “eYerel Yönetim” kategorilerinde verilecek.

TÜSİAD, devletin kurumları arasındaki işlemlerin ve vatandaşlara verilen hizmetlerin elektronik ortamlarda gerçekleştiği bir devlete geçişi, yani *e-devleti* uzun zamandan beri üzerinde durduğu kamu reformunun önemli bir ayağı olarak görmektedir.

e-devlette;

- ▶ devlet ve vatandaş arasındaki ilişkinin daha hızlı ve kolay kurulması
- ▶ devletin daha erişilebilir olması
- ▶ kamu kuruluşlarında vatandaşa 7 gün 24 saat hizmet verilmesi
- ▶ devletin daha verimli çalışması ve hizmet kalitesinin yükselmesi
- ▶ devletin tüm vatandaşların denetimine açık, şeffaf, katılımcı bir yapıya kavuşması
- ▶ zaman kaybı; belge, kağıt israfı; imza kalabalığı ve bürokrasinin önüne geçilmesi
- ▶ daha az kişi ile daha çok iş yapılmasına olanak verdiği için tasarruf sağlanması
- ▶ bu tasarrufun doğrudan vatandaşa yansması ve bütün bunların sonunda vatandaşın yaşam kalitesinin yükselmesi

bu modeli kapsamlı bir kamu reformunun yapı taşlarından biri olarak karşımıza çıkartıyor. Ana felsefesini vatandaşa hizmet etmek olarak belirlemiş, şeffaf, verimli ve etkin bir devlet, ancak ve ancak *e-devlet* düşüncesini hayata geçirerek mümkün olabilecektir.

Konuya daha geniş bir perspektiften baktığımızda ise ana hedef; devletin, vatandaşların, sivil toplumun ve özel sektörün bilgi teknolojilerinden en üst düzeyde yararlandığı bir Türkiye yaratmak, *e-Türkiye* dönüşümünü gerçekleştirmek olmalıdır. Devletin bütün birimlerinin bilgi teknolojileri ile donatıldığı, ancak vatandaşın bunlardan yararlanması için gerekli altyapının sağlanmadığı, kullanım maliyetlerinin düşürülmediği ya da tam tersi bir yapıda, söz konusu faydalar, ancak küçük bir azınlığın yararlanacağı ayrıcalıklar olarak kalacaktır.

İstatistiklere baktığımızda, Türkiye'nin enformasyon toplumuna geçişte istenilen noktadan oldukça uzak olduğunu, gerekli adımların biran önce atılması gerektiğini görüyoruz. OECD verilerine göre, Türkiye internete bağlı hane sayısı açısından AB adayı 13 ülke arasında 13.; 1000 kişiye düşen internet sunucusu sayısına göre 29 Avrupa ülkesi arasında 29.; hanelerin bilişim yatırımında ise dünyada 72. sırada yer alıyor.

Türkiye, Dünya Ekonomik Forumu'nun "Küresel Bilgi Teknolojisi 2002-2003" başlıklı raporunda yer alan, 84 ülkenin bilgi toplumuna geçişteki hazırlıkları dikkate alarak hazırlanan sıralamalarda; *e*-devlet uygulamalarında 55.; bilgi ve iletişime devletin verdiği önemde 62.; yaratıcılık kapasitesinde 68.; elektronik eğitimde devletin yatırımında 78.; elektronik ticarete ise 80. sırada yer almakta.

Gelişmiş ülkelerde uygulanan *e*-devlet örneklerine baktığımızda, avukatların internet üzerinden dava açtıklarını; vatandaşların doğum ve ölüm belgesi başvurusunda bulunma, adres bilgisi değiştirme, doktor randevusu alma, patent başvurusunda bulunma, kamu kuruluşlarından satın alma, trafik cezalarını ödeme gibi kamu işlemlerini internet üzerinden yaptıklarını görüyoruz.

Türkiye'de de şu anda uygulanmakta olan birçok *e*-devlet çalışması var. Ancak buradaki sorun devletin kurumları arasında entegrasyon, bütünlük bulunmaması. Bu bireysel projelerin birbirleriyle bağlantılı hale getirilmesi devletimizin *e*-dönüşümü için son derece büyük önem taşıyor.

Sözlerime son verirken, eTR Kongremizin ve ödüllerimizin, enformasyon toplumuna doğru hızla ilerleyen dünyamızda, Türkiye'nin de gerekli düzenlemeleri yapması konusunda yardımcı olmasını diliyorum.

Beni sabırla dinlediğiniz için teşekkür ederim.