



TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TÜSİAD

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

ÜMİT BOYNER'İN

“TÜRKİYE İÇİN E-DEVLET YÖNETİM MODELİNE DOĞRU:

MEVCUT DURUM DEĞERLENDİRMESİ VE ÖNERİLER”

BAŞLIKLIL RAPOR TANITIM TOPLANTISI

AÇILIŞ KONUSMASI

**30 Eylül 2010, Perşembe
Sheraton Oteli, Ankara**

TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

İstanbul: Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye
Ankara: İnan Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye
Brüksel: 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium
Washington D.C.: 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA
Berlin: Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany
Paris: 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

Tel: +90 (212) 249 19 29
Tel: +90 (312) 468 10 11
Tel: +32 (2) 736 40 47
Tel: +1(202) 776 77 70
Tel: +49 (30) 288 786 300
Tel: +33 (1) 44 43 55 35

Faks: +90 212 249 13 50
Faks: +90 (312) 428 86 76
Faks: +32 (2) 736 3993
Faks: +1 (202) 776 77 71
Faks: +49(30) 288 786 399
Faks: +33 (1) 44 43 55 46

e-mail: tusiad@tusiad.org
e-mail: ankoffice@tusiad.org
e-mail: bxloffice@tusiad.org
e-mail: usoffice@tusiad.us
e-mail: berlinoffice@tusiad.org
e-mail: parisoffice@tusiad.org

www.tusiad.org

Sayın Bakanım, sayın konuklar ve değerli basın mensupları,

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği adına hepinizi saygıyla selamlıyorum.

TÜSİAD olarak, ülkemizde e-Devlet uygulamalarının yaygınlaştırılması ve vatandaşlar tarafından kullanımının özendirilmesi için çeşitli çalışmalar yapmakta ve ödül etkinlikleri düzenlemekteyiz. Bunun yanında, altyapının güçlendirilmesi ve e-Devlet süreçlerinin daha verimli işlemesi için “yönetişim” konusunun da titizlikle değerlendirilmesi gerektiği düşüncesindeyiz. Bu düşünceyle, TÜSİAD Bilgi Teknolojileri ve Telekomünikasyon Çalışma Grubu’nun çalışmaları kapsamında, ODTÜ e-Devlet Araştırma Merkezi ile işbirliği içerisinde, “Türkiye için e-Devlet Yönetim Modeli’ne Doğru: Mevcut Durum Değerlendirmesi ve Öneriler” başlıklı raporumuz hazırlandı. Raporumuzu bugün sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Bilindiği üzere e-Devlet uygulamalarının temel amacı, kamuda bilişim teknolojilerinden yararlanarak vatandaşlar ile etkileşimli ve verimli bir yapı kurulmasıdır. e-Devlet yapısının sağlam kurulması ve uygulamalarının yaygınlaşması ise bilgi toplumuna dönüşüm sürecinin en önemli bileşenlerinden biridir. e-Devlet’in yaygınlaşması sadece verimlilik artışı ve vatandaşla kaliteli hizmet sunumunu sağlamakla kalmaz, aynı zamanda bir toplumsal katılım ve denetim ortamı yaratarak kamu yönetimi anlayışının daha şeffaf, hesap verebilir ve güvenilir olmasını da destekler. Bu açıdan kamuda e-Devlet uygulamalarının, yönetim ve hizmet anlayışında bir “inovasyon” niteliği taşıdığı çok açıktır.

Ülkemizde son yıllarda gerek e-Devlet hizmetleri konusundaki yatırımlarda gerekse internet ve bilgisayar kullanım oranlarında artış gözlenmesi olumlu bir gelişmedir. Ancak birazdan sunulacak raporumuzda da gösterildiği gibi, Türkiye’nin “e-Performansı” halen arzu edilen düzeyde değildir. Birleşmiş Milletler, Dünya Ekonomik Forumu ve Dünya Bankası gibi değişik inisiyatifler tarafından yapılan e-Devlet ölçümü araştırmalarında Türkiye’nin konumu; altyapı, insan kaynakları ve düzenleyici ortam açısından daha pek çok adım atmamız gerektiğini göstermektedir. Örneğin Birleşmiş Milletler’in “e-Devlet hazırlık indeksi”nde, Türkiye’nin e-Devlet indeksi genel olarak dünya ortalamasının üzerinde seyretmesine rağmen, 2003’teki 0,506 seviyesinden 2010’da 0,478’e gerilemiştir. Buna paralel olarak ülkemiz 2003 yılında 191 ülke içerisinde 49. sıradayken, 2010’da 192 ülke arasında 69. sırada yer almıştır. Bir yandan dünya ortalamasının üzerinde seyrederken öte yandan diğer gelişme kaydeden ülkelere kıyasla performansımızın geride kalması, üzerinde düşünölmeye değer bir husustur.

İnternetin ve diğer bilişim teknolojilerinin yaygınlaşması, vatandaşların eDevlet ile sunulan hizmetleri kullanmayı alışkanlık haline getirmesini ve daha fazlasını talep etmesini sağlayacaktır. Ülke düzeyinde vatandaşlarımızın bilgiye eşit ve kısıtsız, ucuz ve kolay erişebilmesi için gereken düzenleme ve özendirilmelerin yapılması, bilgi toplumu olmamız yolunda büyük önem taşımaktadır.

e-Dönüşüm Türkiye Eylem Planı, Türkiye’nin bilgi toplumuna dönüşümünde gerçekleşecek adımları belirlemek ve 2006-2010 seneleri içerisinde hayata geçirilmek üzere, uzun bir çalışma neticesinde ortaya konmuştu. Bilişim teknolojilerinin kullanımının

yaygınlaştırılmasından sosyal dönüşüme, kamuda modernizasyondan bilgi teknolojileri sektörünün geliştirilmesine kadar geniş bir yelpazede, 111 eylem planlanmıştır. Ancak Mart 2010'daki verilere göre 111 eylem içerisinde 22 adedinin tamamlandığını, 62 tanesinde ilerlendiğini, 27 tanesinde ise başlangıç aşamasında olduğunu görüyoruz. Projelerde gelinen aşama itibariyle ise toplamda yaklaşık yarı yarıya bir tamamlanma oranı söz konusu...

Eylem planı çerçevesinde tamamlanan veya ileri aşamaya gelmiş projelere bakıldığında özellikle iş dünyasına yönelik pek çok projenin hayata geçirildiği görülmektedir. Özellikle bu alandaki e-Devlet uygulamaları sayesinde önemli ölçüde maddi tasarrufun yapıldığı tahmin edilse de bu konuda elde yeterli veri bulunmamaktadır. Bu yönde bir etki analizi yapılması, ülkemizdeki e-Devlet çalışmalarının getirilerinin -tabiri yerindeyse- tescil edilmesi yoluyla, e-Devletin öneminin daha fazla vurgulanmasını sağlayacaktır.

Başlangıç aşamasında olan projelere bakıldığında ise özellikle vatandaşa en yakın birimler olan yerel yönetimlerle ilgili projelerde pek mesafe alınmadığı gözlemlenmektedir. Oysa vatandaşın günlük hayatında en çok etkileşim içerisinde olduğu kurumlar olan yerel yönetimlerin bu sürece daha etkin bir şekilde dahil edilmesi, aralarındaki işbirliğinin ve deneyim aktarımının mümkün kılınması e-Devletin yaygınlaştırılmasını ivmelendirecektir.

Sayın Bakan, değerli konuklar,

Daha önce çeşitli platformlarda da ifade ettiğimiz gibi, e-Devlet vizyonunun kamu alanında üst düzeyde sahiplenilerek temsili ve projelerin kurumlar arasında eşgüdümü gözetecek bir şekilde planlanıp yürütülmesi, e-Dönüşümün "kritik başarı faktörleri" olarak karşımıza çıkmaktadır. Bunların yanında ilgili kamu, yerel, özel ve sivil toplum kuruluşlarından oluşan tüm paydaşların süreçte etkin bir şekilde yer alması, e-Yönetim yapısının etkinliğinin yükseltilmesi için bir gereklilik ve katılımcı demokrasinin de vazgeçilmez bir parçası olarak görülmelidir. Sürdürülebilir büyüme ve rekabetçilik kavramları, oluşturulan politikaların temelinde yer almalı; e-Dönüşümün hayata geçmesinde çok önemli rol oynayacak bilgi teknolojileri sektörünün büyümesi desteklenmelidir.

Sözlerime son verirken ülkemizde Avrupa'daki emsallerinden daha başarılı e-Devlet projelerinin büyük özverilerle hayata geçtiğini hatırlatmak istiyorum. Türkiye Bilişim Vakfı ile beraber bu sene sekizincisini düzenleyeceğimiz "eTR Ödülleri", bu başarılı projelerin geçtiğimiz 7 sene içerisinde kamuoyu tarafından daha fazla bilinmesine vesile oldu. Bu sayede ülkemizdeki örnek uygulamalarla gurur duyduk. Birazdan bulgularını ayrıntılı şekilde dinleyeceğimiz raporumuzun da ülkemizin bilgi toplumuna dönüşmesine katkıda bulunmasını diler, beni dinlediğiniz için teşekkür ederim.