

13 Aralık 2002
TS/BAS/02-112

TÜSİAD, “Kamu Reformu” konusunda kamuoyu araştırması yaptırdı

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD), Türkiye’de kamu yönetiminin, kurumları ve hizmetleriyle toplum tarafından nasıl algılandığını saptamak, toplumun kamunun yeniden yapılanması yönündeki taleplerini ölçmek ve kamuda reform gereksiniminin odaklandığı alanları belirlemek amacıyla bir kamuoyu araştırması yaptırdı.

Sosyal Araştırmalar Merkezi (SAM) tarafından yapılan araştırma, Türkiye genelinde seçilmiş bir örnek kitleye yüz yüze anket uygulayarak gerçekleştirildi. 7 bölgede 32 ilin 78 ilçesinde anket uygulandı ve 2416 anket değerlendirmeye alındı. Saha çalışması 26 Temmuz–5 Ağustos 2002 tarihleri arasında tamamlandı.

Araştırmanın sonuçları, kamunun daha iyi ve daha eşitlikçi hizmet sunmak üzere yeniden yapılanması yönündeki kamuoyu talebini ve Türkiye’de bir kamu reformunun gerçekleştirilmesinin toplumun devlete karşı güveninin sağlanması ve artırılması için zorunlu olduğunu açıkça ortaya koymaktadır. Devletin yolsuzluklar karşısında korunması, yurttaş hukukunun güvence altına alınması ve yargı sisteminin adaleti sağlama öncelikli konular olarak görülmektedir. Araştırma, kamuoyunun, öncelikle ekonomi, eğitim, sağlık ve adalet sistemlerinin iyileştirilmesi, devletin kaynak kullanımı, hesap verebilirliği ve vatandaşın beklentilerine, söz ve bilgilendirme hakkına duyarlı olması konularında hassas olduğunu göstermektedir.

Çalışmada, dünya ölçeğinde kamu reformu kavramının ve reform uygulamalarının geçtiği aşamalar, günümüzde kamu reformu kavramının kazandığı içerik, kamu reformu ile iyi yönetim hedefleri arasındaki ilişki, AB’de kamu yönetimi alanında benimsenmiş ortak ilkelerin incelendiği bir bölüme de yer verilmektedir.

Diğer taraftan, TÜSİAD Parlamento İşleri Komisyonu altında faaliyetlerini yürüten Kamu Reformu Çalışma Grubu, Türkiye’de ihtiyaç duyulan kamu reformu sürecinde yol gösterici olabilecek bir modelin ana hatlarına değinmeyi amaçlayan bir çalışma hazırlayarak, “TÜSİAD Görüşleri Dizisi No.9: Kamu Reformu Projesi” başlığı altında yayımlandı.

Çalışmada, Türkiye’de kamuda reform sürecinin “kamu kurumlarının yeniden yapılandırılması” ve “kamu yönetiminin yeniden yapılandırılması ve yönetim kapasitesinin artırılması” başlıkları altında ele alınması öneriliyor. Reformun “saydamlık ve hesap verebilirlik”, “idari kapasite ve verimlilik”, “liyakat” ve “katılımcılık” temel ilkeleri üzerinde şekillenmesinin uygun olduğunu belirttiği çalışmada, bu ilkelerin hayata geçirilmesi için temel araçlar “düzenleyici reformlar”, “toplam kalite yönetimi” ve “e-Devlet” olarak sıralanıyor. Modelin, bir kamu kurumunda pilot proje olarak uygulanarak geliştirilmesinin ve diğer kamu kurumlarında yaygınlaştırılmasının kamu reformunun etkin şekilde uygulanması sürecine katkı sağlayacağı düşünülüyor.

Not: Raporlar www.tusiad.org adresinde mevcuttur.

TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ
BASIN BÜROSU

Meşrutiyet cad.No.74 Tepebaşı 80050 – İSTANBUL
Tel: (0212) 2495448 / 2491929 / 2515313 / 2490723 Fax: (0212) 2933783