

11. eTR Ödülleri Finalist Projeler

“Yerel Yönetimlere Yönelik” Kategorileri

“Küçük Ölçekli Belediye” kategorisinde;

Artvin Belediyesi- KAREKOD’lu Mahalle Tabelaları ve KAREKOD’lu Broşürler

Karekod’lu Tabelalar ile mahalleler ve sokaklarda sanal tura çıkılarak nerede olduğunuzu, etrafta neler olduğunu öğrenebilmekte ve ihtiyaç duyduğunuz yerleri, örneğin yerel işletmeler, tarihi eserler, eczaneleri bulabilmektesiniz. Proje ile mahalle isimleri, tabelalar, bilgilendirme levhaları yerine karekod sokaklar ve mahalleler yaratılması hedeflenmiştir. Vatandaşlara karekod ile bağlanılan link ile videolu, sesli, fotoğraflı ve yazılı bilgilendirmeler yapılmaktadır. Şehirde yaşayanların yanısıra kent yaşamı hakkında bilgi almak isteyen turistler de bu imkandan yararlanabilmektedirler. Karekod ile; adres, bilgi ve tabela karmaşası engellenmiş , mobil ve elektronik bir kent yaratılmıştır. Karekod ile bulunulan kent ve bölgenin sunumu izlenmekte ve buna bağlı bilgilendirme ilgili yere ulaşılarak alınabilmektedir. Broşür ve gazetelere de artık karekodlu olarak ulaşılabilmektedir.

Seferihisar Belediyesi- Seferipazar e-ticaret Projesi

Seferipazar e-ticaret projesi üreticinin emeğini e-ticaretin gücüyle buluşturmaktadır. Seferihisar’ın kadınları seferipazar.com ile üretmeye başlayarak marka haline gelmişlerdir. Seferihisarlı kadınların ürettikleri tarhana, mandalina reçeli gibi doğal ürünler, topladıkları ege otları, el işi ürünleri gibi 100’den fazla ürün, e-ticaretin gücüyle üreticiden tüketiciye aracsız ulaşmaktadır.

Seferihisar’da teknoloji kadınlara iş, aş ve özgürlük vermektedir. Seferi Pazar’ın ilk aydan itibaren yükselen satış grafiği ile Seferihisar’da yaşayan kadınlar ekonomik özgürlüğüne kavuşmakta, geleceklerini bilişim teknolojisiyle şekillendirmektedir.

Uluslararası bir yerel kalkınma modeli olan Cittaslow Birliği’nin Türkiye’deki ilk temsilcisi Seferihisar Belediyesi, birliğin kriterlerinden biri olan yerel üreticiyi destekleme başlığı altında kadın üreticiler için SeferiPazar e-ticaret projesini hayata geçirmiştir.

“Orta Ölçekli Belediye” kategorisinde;

Aydın Belediyesi- Mobil Zabıta Uygulamaları

Erişilebilir Ulaşılabilir Her Yerde Belediyecilik parolasıyla geçen sene Engellilere Mobil Tahsilat Uygulaması ile çıkılan yolda bu projenin bir diğer ayağı olan Mobil Zabıta Uygulamaları ile zabıtalara işyerleri ve vatandaş ile olan etkileşimini

artırmak ve daha hızlı hizmet sunabilmek amacı ile geliştirilmiş mobil uygulamalardır.

Yeni nesil teknoloji ile geliştirilmiş sistem zabıtalara Aydın ili sınırları içerisinde yürüttükleri çalışmalarını anında çevrimiçi olarak gerçekleştirebilmelerini sağlamaktadır. Operasyonel süreçleri en optimum noktaya çekerek verimi artıran bir anlayışın ürünü olarak oluşturulmuştur.

Uygulama, sahada vatandaş ile yüz yüze gerçekleştirilen işlemleri kent bilgi sistemi altyapısına taşımakta; çevrimiçi ve çevrimdışı iletişimi mümkün kılarak, mobil cihazlar üzerinden tahsilât, ruhsat denetleme, işyeri ve sanayi envanteri sorgulama gibi işlerin anında yerinden yürütülmesini sağlamaktadır.

Bağcılar Belediyesi- Elektronik Belge Yönetim Sistemi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, kuruma gelen ve kurumda oluşturulan her türlü e-belgenin elektronik imza kullanılarak; içeriği, şekli ve özellikleri, diğer belgelerle olan ilişkileri, üretiminden arşivlenmesine ve tasfiyesine kadar olan süreci korunacak şekilde, elektronik ortamda yönetilmesini sağlayan sistemin bütünüdür.

Şeffaf, eşit ve nitelikli hizmete 7/24 online erişim sağlanabilmekte ve iş/belge takibi yapılabilmektedir. E-imza ve mobil-imzanın kurumsal kullanımıyla tüm hizmetlerin süreç ve iş akışları tamamlanmıştır. İş zekası ile kurum performansını online izleyebilme sağlanabilmektedir. Süreçlerde istenen belge sayısı % 33 azaltılmıştır. Sistemde kişi bilgilerinin tutulmasında Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) ile web servisleri ile online bağlantı ile otomatik kaydedilmesi sağlanmıştır

Beykoz Belediyesi- f-Belediye Projesi

Beykoz Belediye Başkanlığı Sosyal Medyayı doğru kullanma ve daha çok vatandaşa hizmet götürebilme noktasında f-belediye projesini başlatmıştır. f-belediye temel belediyecilik hizmetlerinin facebook.com entegrasyonunu içeren, vatandaşların istek, şikayet, İmar Bilgi Paylaşımı ve Online Tahsilat uygulamalarına facebook sayfası üzerinden kolayca erişebilmesine imkan vermektedir.

2011 yılı itibariyle üzerinden "İmar Durum Sorgulaması" ve "Online Borç Ödeme" imkanı sağlanmış olup halen aktif olarak 1800 civarında kullanıcı bulunmaktadır. Sosyal medyanın yaygın olarak kullanılması ve mobil cihazlarla daha hızlı internete erişilmesi üzerine mevcut facebook.com sayfasına yeni özelliklerin eklenmesi ve belediyecilik hizmetlerinin bir çoğuna erişim imkanı verilmesi planlanmış, bu doğrultuda f-belediye markası oluşturulmuştur. Bunların yanında 7/24 TV ve Radyo yayını yapılabilmekte, Beykoz'un 1000 noktasında 360 derece sanal tur gerçekleştirilebilmektedir.

Fatih Belediyesi- Multimedya Coğrafi Bilgi Sistemi-Akıllı Hizmetler ve Yönetişim

Multimedya Coğrafi Bilgi Sistemi, Fatih ilçesindeki mekânsal varlıklara ait grafik, sözel, multimedya verilerin toplanması, değerlendirilmesi, işlenmesi, analizi ve gösterimine yönelik yazılım, donanım ve işlem bileşenlerini bütünleşik olarak

içeren özel bilgi sistemidir. Multimedya içerikler harita görsellerine eklenebilir hale getirilerek video ve ses dosyaları son kullanıcı ile buluşturulmuştur. Fatih ilçesini daha iyi yönetmek için araştırma, planlama ve karar verme yeteneklerini artırmak, zaman, para ve personel tasarrufu sağlamak amacıyla geliştirilmiş bir sistemdir. Sistem Fatih ile ilgilenen her kullanıcıya fayda sağlamaktadır. Web tabanlı GIS sayfasında, zengin tasarım ve görsellik, yüksek hız ve performans öne çıkmaktadır.

İmar Planı, Ortofoto, Rehber Harita, Tarihi Haritalar ve Sayısız Katmana ulaşılabilmektedir. Ayrıca diğer kurumlarla entegrasyon sağlanmaktadır.

Yalova Belediyesi- Zamandan ve Mekandan Bağımsız Kamu Yönetimi (ZAMBAK)

Yalova'da, internet tabanlı yönetim bilgi sistemi uygulamaları ile toplam kalite yönetimi uygulamalarını süreç yönetimi mantığıyla birleştirerek Zamandan ve Mekandan Bağımsız Kamu Yönetimi (ZAMBAK) uygulama modeli ortaya konmuştur.

Bütün hizmetlerin ve bu hizmetlerin karşılığı olan görevlerin; süre ve sorumlu kişi bakımından tanımlanması, interaktif ortamda bütün iş süreçlerinin izlenmesi, katılım ve sürekli iyileştirme modelin temel unsurlarıdır. Yerel kamu hizmetlerinin sunumu, ZAMBAK'la bilgi ve iletişim teknolojilerini akılcı bir şekilde kullanarak zamana ve mekâna bağımlı olmaktan çıkmıştır. Çalışanlar sadece kamu binalarında değil, her yerde benzer hizmetleri üretebilmekte ve vatandaşa ulaştırabilmektedir.

Hizmet adedinde, mevcut personelle 3 yılda % 55 e yakın artış kaydedilmiştir. 2011 yılında bir ay olan Ruhsat talebi tamamlanma süresinin, 2013 yılında bir güne düştüğü iş zekası raporlarından görülmektedir.

“Büyük Ölçekli Belediye” kategorisinde;

İstanbul Büyükşehir Belediyesi- İBB 153 Çağrı Merkezleri Birleştirme ve Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemi Geliştirme Projesi

İBB 153 Projesi yılda 1 milyon temasla en büyük vatandaş odaklı yerel yönetimler bilişim projesidir.

Proje ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki birimlerde ve bağlı iştiraklerde çeşitli ihtiyaçlara göre farklı zamanlarda kurulmuş 48 adet ayrı çağrı merkezi yapılarının birleştirilmesi sağlanmıştır.

153 tuşlanarak, su arızasından alınmayan çöplere, arızalı aydınlatmalardan bozuk kaldırımlara kadar her türlü şikâyet ve istekler tek temas noktasından kolaylıkla bildirilebilmekte ve çözüm aşamaları da takip edilebilmektedir. Belediye birimleri ve bağlı iştiraklerinde bulunan 48 farklı çağrı merkezi ve hizmet noktasının birleştirilmiş ve tüm kamu kurumları ile entegrasyon sağlanmıştır.

Yapılan bu çalışmayla, vatandaşların belediye ile ilgili tüm konularda “tek bir temas noktasından” 7/24 çağrı merkezi hizmeti almaları ve tüm işlemlerin tek

bir merkezden yönetilerek verilen hizmetin etkinliğinin artırılması amaçlanmıştır.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi- Mekansal Adres Kayıt Sistemi Oluşturulması ve Çevrimiçi Emlak ve İnşaat İzinleri Projesi Web Uygulaması

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi; inovatif bir süreç yaklaşımının ürünü ve Türkiye’de öncü olan, etkin yönetim, kolay uygulanabilirlik ve birlikte çalışabilirlik özellikleriyle öne çıkan bir sistem olarak e-devlet uygulamalarının önemli bir paydaşdır.

Bu sistem sayesinde; kişi merkezli veri üretme teknikleri ortadan kaldırılarak, tek merkezli Web Uygulama ara yüzü ile veriler üretilmekte, sürekli güncellenmekte ve anında paylaşılmaktadır. Üretilen veriler; Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ‘nde ve kamu kurumlarında kullanılmakta; İmar Bilgi Sistemi, Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi, Altyapı Bilgi Sistemi, Afet Bilgi Sistemi ve diğer bilgi sistemlerinin temel altlığını oluşturmaktadır.

Bu uygulamayla; ilçe belediyelerine lisans ve kullanıcı maliyetleri dahil olmak üzere ilave maliyet getirmeden, kullanımı son derece kolay ve her çizim programına uyumlu bir sistem oluşturulmuştur.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi İSÜ Genel Müdürlüğü- Mobil Arıza Takip Sistemi

Mobil Arıza Takip Sistemi ile çağrı merkezini arayan ve arıza kaydı bildiren vatandaşların belirttiği adresler harita üzerinden teyit edilerek doğru şekilde kayıt edilmektedir.

Sistem ile, istek ve şikayetleri noktasal kayıt altına alabilme, iş emrini saha personeline anlık ulaştırabilme, saha personeli ve araçlarını anlık takip edebilme mümkün olmaktadır. Arızaya en yakın personeli ve aracı görevlendirebilmek mümkün olmaktadır.

Kocaeli ili genelinde bulunan AVM, okul, eczane gibi yerlerin harita üzerinde görüntülenmesi ile de bu yerler referans adresi olarak alınabilmektedir. Yazılım ile arızaya müdahale süresi, giderme süresi ve arızanın olduğu yer GPS ile harita üzerine kayıt edilmektedir. Böylece arıza giderilen noktalar üzerine arıza hakkında tarihçe kayıt edilerek noktalar akıllandırılmış olmaktadır.

Konya Büyükşehir Belediyesi- ATUS-Akıllı Toplu Ulaşım Sistemi Projesi

Akıllı Toplu Ulaşım Sistemi, çeşitli iletişim kanalları ve kullanım kolaylığı ile toplu ulaşımı daha cazip hale getirmektedir.

ATUS’la:

- Toplu ulaşım aracının durağa tahmini varış süresi
 - Belirtilen hatlarda çalışan toplu ulaşım araçlarının anlık konum bilgileri
 - Konum veya belirtilen adres çevresindeki duraklar
 - Toplu ulaşım hatlarının güzergahları
 - Belirtilen adresten geçen toplu taşıma ulaşım hatları
- gibi bilgilere kolayca ulaşılabilir.

ATUS projesi ile şehirde yaşayanların ve misafirlerin ulaşım ihtiyacını hızlı, pratik ve konforlu bir şekilde gidererek vatandaş memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir. ATUS, vatandaş memnuniyetini daha üst seviyelere taşıyarak toplu ulaşımın kullanımını arttıracak, özel araç kullanımının en aza indirgenmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Sakarya Belediyesi SASKİ Genel Müdürlüğü- Akıllı Talep ve Arıza Yönetimi

Akıllı Talep ve Arıza Yönetimi, Sakarya SASKİ Genel Müdürlüğü hizmet alanı içerisinde herhangi bir talep veya şikâyet durumunda Alo 185 telefon servisi aranabilmesi hizmetidir. İnternet adresi üzerinden veya bizzat başvurularak gerçekleştirilen bildirimler gerçekleştirilebilmektedir. Bu bildirimler ilgili kişi/ekibe yönlendirilerek gerçek zamanlı olarak mobil cihazlar üzerinden iş emri/talep takibinin yapıp, ilgili birim veya saha ekibinin işlem durumu izlenebilmektedir.

Bu yöntemle; harita üzerinden saha ekibinin takibi, uygun rota üzerinde yönlendirilmesi ve akabinde arızaların en hızlı şekilde sonlandırılması, karar destek sistemleri için gerekli veri akışının sağlanarak raporlanması sistemi kurulmuştur. Projenin hedefi gelen taleplere en kısa sürede müdahale edilerek iş süreçlerinin en hızlı sürede maksimum performans ile çözülmesini sağlamaktır.

“Kamu Kurumlarına Yönelik Kategoriler”

‘Kamudan Vatandaşa eHizmetler’ kategorisinde;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu- Mobil Cihaz Kayıt Sistemi Projesi

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) Projesi ile; kullanımı ve yaygınlığı gün geçtikçe artan, ekonomik değeri yükselen cep telefonlarının kapkaç veya hırsızlık yoluyla çalınmasına yönelik suçların azaltılması ve bu sektörün kayıt altına alınarak devletimizin vergi kaybının önlenmesi ile güvensiz ürünlerin piyasaya sürülmesinin engellenmesi amaçlanmıştır. Bugün gelinen noktada MCKS; ülkemizde hem kamudan kamuya, hem kamudan özel sektöre, hem de kamudan vatandaşa hizmet sunan önemli projeler arasında yerini almaktadır. MCKS sayesinde vatandaşa yönelik sunulan hizmetlerle; Cep telefonu hırsızlığı ve gasp olaylarının %80-%90 oranında azalması, BTK Laboratuvarı ve GSMA işbirliği ile güvensiz ürünlerin piyasaya girmesinin engellenmesi, yurt dışından getirilen telefonların e-Devlet üzerinden belge olmaksızın kayıt altına alınması, elektronik ortamda kayıt işleminin gerçekleştirilebilmesi sayesinde vatandaşlar açısından zaman, emek ve kağıt israfının önlenmesi sağlanmıştır.

Dışişleri Bakanlığı- E-Vize

e-Vize uygulaması ile 100 ülkenin vatandaşları internet bağlantısı olan her yerden ortalama 3 dakika içinde 7/24 e-vize alabilmektedir. 17 Nisan 2013’ten bu yana 630 bin kişi e-vize almıştır. Kullanıcıların uygulamaya herhangi bir

dosya yüklemelerine gerek bulunmamaktadır. Başvuru sahibinin kimlik bilgileri Emniyet Genel Müdürlüğünün “Yurda Girişi Yasaklılar” veri tabanından sorgulanmaktadır. Kredi veya bankamatik kartıyla ödeme yapıldıktan sonra e-Vizenin indirilebileceği link kullanıcıya e-postayla gönderilmektedir. e-Vize ile, havaalanı vize personelinin ve temsilciliklerimizin mesailerinden tasarruf sağlanmış ve sistemin başarısı üzerine sınırda vize uygulamasınının 10 Nisan 2014 tarihi itibariyle kaldırılmasına karar verilmiştir. Vize rejimi değişiklikleri sisteme anında yansımakla birlikte, tek para biriminde toplanan harçlar hazineye otomatik olarak hazineye aktarılabilir. Bunların yanında temsilciliğimizin bulunmadığı ülkelere e-Vize ile ulaşılabilir.

Emniyet Genel Müdürlüğü - e-Pasaport Müracaat Sistemi

Elektronik Pasaport Müracaat Sistemi, Emniyet Genel Müdürlüğü Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı öz kaynakları kullanılarak hazırlanmıştır. e-Pasaport, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) standartları ve AB normlarına uygun şekilde makinede okunabilen elektronik pasaport üretimi için gerekli olan müracaatların alınması ve tanzim merkezine gönderilmesi projesidir.

Sistem üzerinde gerekli olan tüm sorgulamalar otomatik olarak sağlanmakta olup vatandaşlardan Nüfus Cüzdanı haricinde ekstra herhangi bir evrak talebinde bulunulmamaktadır. e-Pasaport ile, 81 İl, 317 İlçe ve dünyanın her yerindeki temsilciliklerden pasaport başvurusu yapılabilir. Ayrıca, günde 20.000 başvuru alıp bunların hepsi basılabilmekte, sıra beklemeden e-randevu sistemi ile işlem süresi büyük ölçüde kısalmaktadır. Pasaport başvurusunun kabul edilip edilmediği kişilere SMS yolu ile bildirilmektedir. Tüm bunlara ek olarak kargo takip sistemi ile pasaportun takip işlemleri de sağlanabilmektedir.

İçişleri Bakanlığı - Apostil

Apostil, bir belgenin doğruluğunun tasdik edilerek başka bir ülkede yasal olarak kullanılmasını sağlayan belge onay sistemidir. Apostil/Normal Tasdik Kayıt Sistemi, Apostil/normal tasdik işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, vatandaşın işlemlerini hızlı ve güvenilir şekilde yürütülebilmesi, işlemlerin istatistiki raporlamalarının yapılabilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

Türkiye’de yasal kabul edilen bir belgeye sahip vatandaşın belgeyi, taraf olan ülkelerde de yasal olarak kullanabilmesi için öncelikle herhangi bir valilik veya kaymakamlığa başvurması yeterli olmaktadır. Daha sonra 81 valilik ya da 919 kaymakamlık tarafından kaydedilen yetkili kişi imza sirküleri ve kurum mühürleri ile karşılaştırması yapılmaktadır. Böylece, belgenin “apostil/normal tasdik şerhi” ile elektronik ortamda onaylanabilmesi sağlanabilmektedir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü- MobİETT Uygulaması

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü’nün Akıllı Ulaşım Konsepti dahilinde hazırladığı MobİETT uygulaması; harita desteği, sade ve şık arayüzü ile İstanbul’da toplu taşımayı kullanan yerli ve yabancı yolculara hizmet vermektedir.

6 binden fazla otobüs ve 11 binden fazla durak bulunan sistemde hizmet veren uygulama ile "Yakınımdaki duraklar nerede?", "Kullanmak istediğim otobüsüm hangi durakta?", "Şu anda durağa gidersem kaç dakika bekleyeceğim?" gibi soruların cevaplarına ulaşmak kolaylaşmıştır.

Günde 13 milyondan fazla yolculuğun yapıldığı İstanbul'da yolculuk başına kazandırılacak 1 dakikanın bile çarpan etkisi ile ülke ekonomisine sağladığı katma değer büyük boyutlardadır.

Beyazmasa, müşterilerin tüm öneri, talep ve şikayetlerinin yöneterek, kullanıcıların İETT ile daha kolay iletişime geçmesini sağlamaktadır. Ayrıca QR kod okutarak İstanbulkart bakiye sorgulama özelliğiyle de interaktif tarafı bulunan uygulama; İstanbul'da bulunan tüm durakları akıllı durak haline getirmiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumu - e-Reçete

e-Reçete, Türkiye genelinde kağıt ortamında üretilen kağıt reçetelerin doktorlar tarafından elektronik ortamda yazıldıktan sonra elektronik ortamda eczaneler tarafından karşılanması projesidir.

Proje, Genel Sağlık Sigortası hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu ile sözleşmeli eczanelerden almış oldukları ilaçlara ait reçete bilgilerinin Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından belirlenmiş kurallara uygunluğunu online olarak denetleyerek elektronik ortamda kayda alınmasını ve faturalanmasını sağlayan bilgi teknolojileri servisi.

Tüm kayıtlar elektronik olarak alınırken, reçetelerin manuel oluşturulması ve basılı ortamda kurumca geri ödemede kullanılması hem sağlık hizmet sunucusu hem eczane hem de Sosyal Güvenlik Kurumu için zorluklar yaratmaktadır.

Sadece kağıt israfı açısından değerlendirildiğinde, günde en az 1.500.000 reçete için kullanılan kağıttan tasarruf sağlanacağı ön görülebilmektedir.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı - Ulusal Ulaştırma Portalı Projesi

Ulusal Ulaştırma Portalı üzerinden; ülke içinde seyahat planlamanın tek bir noktadan gerçek zamanlı olarak kara, hava, denizyolu, demiryolu taşımacılığının tüm seçenekleri ile yolculuk süresi ve maliyeti kriterlerini içerecek şekilde yapılabilmesi mümkün olmaktadır.

Bu ulaşım seçenekleri ile kullanıcılara şehirlerarası aktarmalı ulaşım olanakları sunulmaktadır. Portale mevcut durumda; Türkiye genelinde seyahat süresince veya bilgi amaçlı olarak ihtiyaç duyulacak 1 milyondan fazla ihtiyaç noktası, bir çok karayolu, havayolu, denizyolu firması ile kargo taşımacılığı firmaları entegre durumdadır.

Ayrıca; ulaşım ile ilgili acil durum ve önemli uyarıların (yol çalışması, kaza, vs) elektronik kanallardan sunumu, hava durumu bilgileri, kargo takibi, ilgili iş ortakları ile sağlanan bağlantılarla bilet satışı hizmetleri portal üzerinden on-line olarak sunulmaktadır.

'Kamudan İş Dünyasına eHizmetler' kategorisinde;

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - İSG-KATİP (İş Sağlığı Güvenliği Kayıt Takip ve İzleme Programı)

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İş Sağlığı Güvenliği Genel Müdürlüğü, Kayıt Takip ve İzleme Programını geliştirmiştir. Proje, iş Sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin elektronik ortamda sunulabilmesine ve istatistiksel olarak raporlanabilmesine imkan sağlamaktadır.

İş Sağlığı Güvenliği Kayıt Takip ve İzleme Programı, kullanıcı etkileşimli ve bütünsel veri tabanı anlayışıyla, ilgili kurumların veri tabanları ile entegre edilmiştir. Gerçek kişilerin bilgileriyle eş zamanlı çalışmaktadır.

Son 12 ayda İSG-KATİP Birimi vasıtasıyla 70.000 kişiye telefon desteği verilmiştir. Tüm evrakın otomatik onay aşamalarına bağlanmasıyla toplamda 36.500 saat tasarruf sağlanmıştır. Program, www.turkiye.gov.tr istatistiklerine göre, 1.3 milyon ile en fazla giriş yapılan e-Devlet uygulaması olmuştur. 1 milyon yaprak kağıt tasarrufu ile 100 ağaç kesilmesinin önüne geçilmiştir. 2014 yılında 5 milyon yaprak kağıt tasarrufu beklenmektedir.

Ekonomi Bakanlığı - Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS)

Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi, ihracat ve ithalatta Ekonomi Bakanlığı Bölge Müdürlüklerince yürütülen denetim, uygunluk ve izin işlemlerinin gümrük mevzuatıyla uyumlu ve risk esaslı olarak elektronik ortamda yapılmasını sağlamak üzere hazırlanmış bir uygulamadır.

E-imza başvuru ve sonuç takibi yapılabilen sistem kapsamında, her denetim başvurusunda aranan bilgi ve belgeler artık bir defaya mahsus istenmektedir. TAREKS ile etkin kontrol, e-imza güvencesi, 7/24 hizmet anlayışı, 3 yılda 60 milyon kağıt tasarrufuyla mümkün olmaktadır. Bunlara ek olarak, 25.000 firma, 35.000 kullanıcının hizmetini sağlamaktadır. Ortalama denetim süresi ihtacatta 7, ithalatta 19 saat olmaktadır. Etkin ödül ve ceza sistemi ile riski esaslı kontrol sağlanmaktadır. Ayrıca anlık takipler yapılarak güncel istatistikler tutulmaktadır.

Orman ve Su İşleri Bakanlığı - İzne Konu Alanlar Uygulaması

İzne Konu Alanlar Uygulaması, Orman ve Su İşleri Bakanlığı ile bağlı Genel Müdürlüklerin uhdesinde bulunan izne konu sahalardan verilen izinlere yönelik web ortamında coğrafi bilgi sistemi araçları ile ön analiz yapılmasını sağlayan bir uygulamadır.

Madencilik çalışmaları, rüzgar ve güneş enerjisine yönelik yapılacak yatırımlarda korunan alanlardan alınacak izinlerde harita üzerinden ön analiz yapılması sağlanmaktadır. Bu sayede, Yatırımcının izin alınamayacak sahalarda gereksiz yere ön yatırım yapması ile zaman kaybının önüne geçilmiştir.

Kullanıcının harita üzerinden görsel olarak sorgulama alanı oluşturmasına imkan vermesinin yanı sıra GPS ile ölçülmüş kesin koordinatları yazarak oluşturulan kesin alanlar ile sorgulama yapılabilir. Böylece bir çok sorgulamanın kolayca yapılabilmesi ile sürecin hızlanması sağlanmıştır.

'Kamudan Kamuya eHizmetler' kategorisinde;

Maliye Bakanlığı - Kamu Elektronik Ödeme Sistemi (KEÖS)

Kamu Elektronik Ödeme Sistemi, kamuya ait ödeme ve tahsilat işlemlerinin elektronik ortamda yürütüldüğü bir bilişim sistemidir. Projenin birinci aşamasında; Protokol kapsamına uygun bilişim alt yapısı oluşturularak, ödemelere ilişkin nakit taleplerinin elektronik ortamda Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi üzerinden Hazine Müsteşarlığına bildirilmesi ve Hazinenin de nakit programına uygun olarak nakit taleplerini elektronik ortamda muhasebe birimi bazında karşılaması sağlanmıştır.

İkinci aşamada ise, Muhasebe birimleri, ödeme hesaplarına ilişkin tüm hareketleri ve işlemleri elektronik ortamda kağıtsız bir şekilde yapabilir hale gelmiş ve devletin ödemelerinin muhabir bir bankaya gerek duymaksızın, elektronik ortamda Merkez Bankası aracılığıyla gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Sosyal Güvenlik Kurumu - Görüntü Paylaşım Projesi

Görüntü Paylaşım Projesi; Genel Sağlık Sigortası Kapsamında bulunan kişilere ait başvurdukları sağlık hizmet sunucusu tarafından çekilen ve kaydedilen BT-MR görüntülerinin, internet aracılığıyla diğer sağlık hizmet sunucuları tarafından görüntülenebilmesinin sağlanması projesidir.

Genel Sağlık Sigortası kapsamında sigortalı kişilerin muayene ve tedavi süreçlerinde kullanılmak üzere çeşitli görüntüleme araçlarına (BT-MR vb.) ihtiyaç duyulmaktadır. Genel Sağlık Sigortası kapsamında sigortalı kişinin başvurduğu sağlık hizmet sunucusu tarafından çekilen görüntüleri, sadece bu sunucunun veri tabanında kaydedilmektedir.

Ancak bu görüntüler çeşitli nedenlerle başka bir sağlık hizmet sunucusuna başvuruda da gerekebilmektedir. Bu durumda kişinin ilk çekilen görüntüsüne sahip olması, ayrıca yeni başvurduğu sağlık hizmet sunucusuna bunu götürmesi gerekmektedir. Proje, mükerrer görüntüleme işleminin yapılmasını engellemektedir.