

“E-TİCARETİN TAŞIYICI GÜCÜ: LOJİSTİKLE ŞEKİLLENEN GELECEK” KONFERANSI KONUŞMASI

NİLGÜN KELEŞ - TÜSİAD ULAŞTIRMA VE LOJİSTİK ÇALIŞMA GRUBU BAŞKANI

17 Aralık 2024

Değerli Katılımcılar, Saygıdeğer Basın Mensupları,

Bugün burada, TÜSİAD Tarım, Gıda ve Hizmetler Yuvarlak Masası altında faaliyet gösteren Ulaştırma ve Lojistik Çalışma Grubumuzun faaliyetleri kapsamında PwC Türkiye tarafından hazırlanan “**E-ticaret Lojistiğinde Sorunlar ve Politika Önerileri**” raporunu sizlerle paylaşacak olmanın heyecanını yaşıyoruz. Bir diğer taraftan da e-ticaret ekosisteminin önde gelen paydaşlarının katılımları ile gerçekleştirilecek panellerle, gelecekte bizleri neler beklediğine ışık tutabilmek arzusundayız.

Bugün dünyanın büyük diye tanımladığımız ekonomilerinin en kuvvetli kaslarının lojistik altyapıları olduğunu görüyoruz. Değişen tüketici beklentilerinin şekillendirdiği yeni ticaret hayatında yaşanan son gelişmeler, lojistik alanını sürekli inovatif ve çözüm odaklı olmaya itiyor. Bu noktada, lojistiğin hayatın her alanında olduğunu görmeli ve bu anlayışla lojistik süreçlerini günün ihtiyaçlarına uygun şekilde yeniden tasarlamalıyız.

Lojistik sektörünü ve dolayısıyla ülkemizi ileriye taşıyacak en kritik ögelerden biri de e-ticaret ve tabii ki e-ihracat olacak. Bu noktada pazarın, geçmiş dönemlere kıyasla daha da olgunlaştığı görülüyor. Perakende e-ticaretin toplam perakende hacminden aldığı payın 2027 yılına kadar artmaya devam etmesi ve bu payın %24,88’e ulaşması bekleniyor. 2023-2027 yılları arasında pazarın TL bazında yılda ortalama (YBBO) %44 büyümesi öngörülüyor. E-ticaret pazarının büyümesine etki eden konuların başında ise artan internet kullanımı, değişen tüketici alışkanlıkları ve ihtiyaçları, tedarikçilerin çevrimiçi kanalları benimsemesi, nakitsiz ödemelerde artış ve en önemlisi sektörde artan yatırım geliyor.

Pandemi sonrasında e-ticaretin hızlı yükselişiyle lojistik sektöründe yepyeni doğrular ortaya çıkmaya başladı. Artık hız, stok doğruluğu ve kapasite hiç olmadığı kadar önemli. Teknolojinin sektöre etkileri her geçen gün biraz daha artıyor. Tabii bu noktada sektör olarak bu değişim sürecine ne kadar uyum sağlayabildik sorusunu kendimize sormamız gerekir.

Biraz sonra yapılacak olan rapor sunumunda detaylarını görebileceğiniz gibi, ülkemizdeki toplam e-ticaret operasyonunun önemli bir kısmını karşılayan Kuzey Marmara bölgesinde, e-ticarete uygun toplam stok yaklaşık 7.5 milyon metre kare ve toplan arzın neredeyse tamamı dolu durumda. E-

ticaretin mevcut büyüme trendini dikkate aldığımızda bu arzı 2027 yıl sonuna kadar yaklaşık 11.5 milyon metre kareye çıkartmak durumundayız. Bu her yıl yaklaşık 1,3 milyon metre kare yeni depo arzı yapılması gerektiği sonucuna ulaştırıyor bizi. Kuzey Marmara bölgesinde 2024 yılı itibariyle inşaat halinde olan toplam depo arzının yaklaşık 400 bin metre kare olduğunu düşünecek olursak önümüzdeki dönemde son derece zorlu bir süreç bizleri bekliyor.

İş gücü açığı, artan gayrimenkul maliyetleri ve sipariş işleme sürecinin hızını artırmaya yönelik baskılar, günümüzde e-ticaret sektöründe depolama alanında karşılaşılan zorluklar olarak öne çıkıyor. Teknolojik gelişmelere ayak uydurma konusunda da birçok şirketin altyapı ve insan kaynağı açısından zorluklar yaşadığını gözlemliyoruz. Pandemi e-ticaret büyümesini öne çekerek her açıdan mevcut arzı eritti. Önümüzdeki dönemde e-ticaret büyümesine cevap verecek bir alt yapıyı inşa edemez isek, e-ticaret pazarının gerek insan kaynağı gerek teknoloji gerekse ciddi depo arz problemleri ile karşı karşıya kalması kaçınılmaz olacaktır.

Tüm bu konu başlıkları özelinde TÜSİAD olarak bu rapor vesilesiyle ortaya koyduğumuz politika önerileri ile sadece sorunlu alanların tespiti noktasında değil çözüm yollarımız ile de karşınızdayız.

Değerli Katılımcılar,

Tüm bu zorluklar bize tekrar ve tekrar yeni bir lojistik yaklaşımının ortaya konması gerektiğini söylüyor. İnsan ve teknolojiye yatırım yapması gereken bir sektörden bahsediyorum. Teknoloji gündeminin en tepe noktasında bulunan büyük veri ve yapay zekâ başlıkları sektör gündemini de yakından etkiliyor, etkilemeye de devam edecek. Dijitalleşmenin iş yapış biçimimize etkisini ve önemini de düşünecek olursak, e-ticaret ve e-ihracat lojistiğın büyümesinde çarpan etkisi yaratacak. Bu anlamda teknolojik çözümler üretmek noktasında ne kadar ihtiyaç varsa, işin insan kaynağı süreçlerini de doğru inşa etmek o kadar kıymetli. Burada her sektörde olduğu gibi ülkeyi ileriye götürecek tek çözüm ise eğitim.

Yetmiş insan kaynağı adına meslek liseleri ve üniversiteler önemli bir kaynak ancak nicelik olarak çok sorun olmasa da nitelik olarak bazı sorunlarımızın olduğu gerçeğinden kaçamayız. Bu noktada elbette çözümü sadece eğitim kurumlarımız özelinde aramak doğru değil. Sektör olarak gerek üniversiteler gerekse meslek liseleriyle olan ilişkileri geliştirmeli, bu konuda taşın altına elimizi koymalıyız. Yeni lojistik ihtiyaçlarına cevap verir nitelikte bir eğitim modeli kurgulamak adına kurum ve kuruluşlar ile ortak çalışmalar yürütmek durumundayız. Ülkemizi ikinci yüzyıla taşıyacak olan gençlerin eğitim süreçlerini doğru kurgulayabilirsek yani; büyük veriyi okuyabilen, kendini sürekli güncel tutan, sonuç

ve çözüm odaklı olmayı önde tutan bir neslin inşasını mümkün kılabilirsek ülkemizin ikinci yüzyılı ilk yüzyılından çok daha parlak olacaktır.

Kıymetli Misafirlerimiz,

Öncelikle büyük bir özveriyle hazırlanan raporda emeği olan herkese bir kez daha teşekkür ediyorum. E-ticaret sektörünün dinamiklerini ve öngörülerini lojistik bakış açısıyla ele alan bu rapor, hem sektörümüz hem ülkemiz için oldukça büyük bir önem taşıyor.

Yapılacak rapor sunumunun ardından, çok değerli konuşmacıların yer alacağı panellerle ilham verici, ufuk açıcı sohbetleri dinleme fırsatı yakalayacağız. E-ticarette global dönüşüm, lojistikte insana ve teknolojiye yatırım yapmanın önemi ve sürdürülebilir lojistik konularında oldukça değerli bilgi ve öngörülerini bizlerle paylaşacak olan tüm konuşmacılarımıza şimdiden teşekkürlerimi iletiyorum. Bu çerçevede, TÜSİAD Ulaştırma ve Lojistik Çalışma Grubu olarak lojistik ekosisteminin ve altyapılarının geliştirilmesine yönelik olarak, tüm lojistiğin ilgi alanları olan konularda politika oluşturmaya ve sürece katkı sunmaya devam edeceğiz.

Tekrar hepinize bugün burada olduğunuz için teşekkür ediyorum, keyifli ve verimli bir gün geçirmenizi dileyerek saygılarımı sunuyorum.