



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Sayın Zafer ÇAĞLAYAN**

Sanayi ve Ticaret Bakanı  
T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı  
ANKARA

İstanbul, 02 Mayıs 2008  
Ref: ADY/mç/08-906

Sayın Bakanım,

Bakanlığın, sektörün ihtiyaçlarını karşılamak ve Avrupa Birliği mevzuatı ile uyum seviyesini daha iyi bir noktaya getirmek için hazırladığı “*Tüketicinin Korunması Hakkında Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı*”nı memnuniyetle karşılıyor, AB’ye entegrasyon sürecinde ortaya konulan çabaların yeni bir halkasını oluşturan bu çalışmada emeği geçen herkese teşekkür ediyoruz.

AB Tüketici Politikası dinamik niteliği gereği sürekli değişmekte ve gelişmektedir. Tüketicinin korunması, Ortak Ticaret Politikası, Sanayi Politikası ve Rekabet Politikası gibi diğer topluluk politikaları üzerinde de etkili olmaktadır. AB Komisyonu tüketici sağlığı, güvenliği ve onların ekonomik çıkarlarını koruma konusunda özen göstermektedir. Bu doğrultuda, 2007–2013 yıllarını kapsayan Avrupa Tüketici Politikaları Stratejisini kabul edilmiştir. Strateji, 2007–2013 dönemine ilişkin AB Tüketici Politikasının önceliklerini, eylem planını ve olası zorlukları ortaya koymak ve ortak pazara olan güveni arttırmayı ve e-ticaret başta olmak üzere perakende sektörünü güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

AB Tüketici Politikasının dinamik karakteri gereği, mevzuattaki revizyonun sürekliliğinin sağlanması son derece büyük önem arz etmektedir. Türkiye, bu bağlamda son yasal düzenlemelerle birlikte AB Tüketici mevzuatına uyum konusunda önemli bir gelişme göstermiştir. 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat 1995 yılında yürürlüğe girmiş ve 2003 yılında gerçekleştirilen kapsamlı değişiklikler ile AB mevzuatına uyum yüksek oranda sağlanmıştır.

Bu bağlamda, “Tüketicinin Korunması Hakkında Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı”da Kanun’un amacı, kamu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, aydınlatıcı, eğitici, zararlarını tazmin edici, çevresel tehlikelerden korunmasını sağlayıcı önlemleri almak ve tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirmek ve bu konudaki politikaların oluşturulmasında gönüllü örgütlenmeleri teşvik etmeye ilişkin hususları düzenlemek olarak belirtilmiştir. Ancak bu hususlar düzenlenirken, Kanun’un getirdiği düzenlemeye tabi olan taraflardan herhangi birinin hak ve menfaatleri, diğer taraf lehine hak ve nesafet kurallarına aykırı olarak ihlal

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul –Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxoffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org

www.tusiad.org



## **TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ**

edilmemesi ve söz konusu hak ve menfaatler ile taraf yükümlülükleri arasında hakkaniyete uygun bir denge sağlanması gerektiği inancı içindeyiz.

Bu sebeple, Bakanlığınızın tasarı üzerindeki değerli ve özverili çalışmalarını takdirle karşılamakta olduğumuzu bir kez daha belirtir ve “**Tüketicinin Korunması Hakkında Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağına ilişkin TÜSİAD Görüşü**”nü ekte bilgi ve değerlendirmelerinize sunarız.

Saygılarımızla,  
Arzuhan Doğan Yalçındağ  
TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı  
(*orijinali imzalıdır*)

**EK: Tüketicinin Korunması Hakkında Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağına ilişkin TÜSİAD Görüşü**

### **TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org

www.tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

### “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı”na İlişkin TÜSİAD Görüşü TS/ŞİB/08-88

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 1</b>  s) Finansal hizmet: Her türlü banka hizmeti, kredi, sigorta, bireysel emeklilik, para yatırımı ve ödeme ile ilgili hizmetleri,	<b>Madde 1</b>  s) Finansal hizmet: <u>Tüketici kredileri</u> , kredi, sigorta, bireysel emeklilik, para yatırımı ve ödeme ile ilgili hizmetleri,

**Gerekçe:** Bankaların finansal hizmetlerinin pek çoğu müşterilerce gelir elde etmek amacıyla gerçekleştirildiğinden tüketim amaçlı bir kullanıma konu olmadıkları için bu tanımın değiştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, finansal hizmetler ile ilgili düzenlemeleri yapmak konusunda yetkilendirilmiş SPK ve BDDK gibi kurumlar mevcut olup finansal hizmetlerden yararlanan kişileri koruyucu pek çok düzenleme özellikle SPK tarafından yürürlüğe konulmuş bulunmaktadır. Avrupa Birliği’nde de finansal hizmetlere ilişkin düzenlemeler BDDK ve SPK muadili otoritelerce yapılmaktadır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 1</b>  v) İndirimli satışlar: Perakende satışlarda geçerli olmak üzere, indirim yapıldığını çağrıştıracak bir ifade ile veya indirim miktarı veya oranı belirtilerek yapılan satışları,	<b>Madde 1</b>  v) İndirimli satışlar: Perakende satışlarda geçerli olmak üzere, <del>indirim yapıldığını çağrıştıracak bir ifade ile</del> veya indirim miktarı veya oranı belirtilerek yapılan satışları,

**Gerekçe:** İndirimli satış tanımı genişletilmemelidir.

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 1</b> y) Müteşebbis: İmalatçı, ithalatçı, satıcı, sağlayıcı, kredi veren, paket tur düzenleyicisi ve aracısı gibi, kendi işi, işletmesi, zanaatı veya mesleğine ilişkin amaçlar çerçevesinde faaliyet gösteren kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere gerçek veya tüzel kişiyi,	<b>Madde 1</b> y) Müteşebbis: İmalatçı, ithalatçı, satıcı, sağlayıcı, <u>bağlı</u> krediyi veren, paket tur düzenleyicisi ve aracısı gibi, kendi işi, işletmesi, zanaatı veya mesleğine ilişkin amaçlar çerçevesinde faaliyet gösteren kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere gerçek veya tüzel kişiyi,

**Gerekçe:** Kredi verenlerin diğer taraflar ile birlikte sorumluluğu bağlı krediler açısından Taslağın 10’uncu maddesi ile düzenlenmiştir. Taslak’ta bağlı krediler dışında, kredi verenlerin, birlikte sorumluluğu öngörülmemişken, “müteşebbis” tanımı içine kredi verenlerin bağlı kredi ilişkisi belirtilmeksizin eklenmiş olması 10’uncu maddedeki bağlı kredi ilişkisi hakkındaki düzenlemenin her türlü kredi için de uygulanmasına neden olacaktır. Böyle bir uygulama bağlı kredi şartları olmasa da kredi verenleri her türlü kredilendirme işleminde sorumluluk altına sokacağından müteşebbis tanımı içindeki “kredi veren” ifadesinin “bağlı kredi veren” olarak düzeltilmesi zorunlu görülmektedir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 1</b> z) Sürekli veri taşıyıcısı: Tüketicinin kendisine kişisel olarak gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre boyunca incelenmesine elverecek şekilde kaydedilmesini sağlayan ve kaydedilen bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren her türlü aracı,	<b>Madde 1</b> z) Sürekli veri taşıyıcısı: Tüketicinin kendisine kişisel olarak gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre boyunca incelenmesine elverecek şekilde kaydedilmesini sağlayan ve kaydedilen bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren <i>her türlü</i> aracı,

**Görüş:** Sürekli veri taşıyıcısı tanımına taşıyıcı kavramını netleştirici (internet, cep telefonu vs.) araçların sınırlı sayıda ve belirli olarak yazılması gerekmektedir.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 1</b>	<b>Madde 1</b>  <u>dd) Özel günler:</u> <u>ff) Sanayi malı:</u>

**Gerekçe:** Tanımlar kısmına “özel günler”, “sanayi malı” tanımlarının kanun yapma tekniği ve kanunlarda bulunması gereken netlik ve belirliliğin sağlanması açısından eklenmesi gerektiği düşünülmektedir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 1)</b> Satım sözleşmesine konu malın, tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan ve objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşımaması halinde sözleşmeye aykırı, dolayısıyla ayıplı olduğu kabul edilir. Özellikle ambalajında, etiketinde, tanıtmaya ve kullanma kılavuzunda ya da reklam ve ilanlarında yer alan veya satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen nitelik veya niteliği etkileyen niceliğine aykırı olan ya da olağan tahsis veya kullanım amacı bakımından değerini veya tüketicinin ondan haklı olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar ayıplıdır.	<b>Madde 2 (Paragraf 1)</b> <i>Satım sözleşmesine konu malın, tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan ve objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşımaması halinde sözleşmeye aykırı, dolayısıyla ayıplı olduğu kabul edilir. Özellikle ambalajında, etiketinde, tanıtmaya ve kullanma kılavuzunda ya da reklam ve ilanlarında yer alan veya satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen nitelik veya niteliği etkileyen niceliğine aykırı olan ya da olağan tahsis veya kullanım amacı bakımından değerini veya tüketicinin ondan haklı olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar ayıplıdır.</i>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Gerekçe:**İlgili kısımda bir malın ayıplı sayılması için iki ana kriter belirlenmiştir. Bunlardan biri, malın taraflarca karşılaştırılmış olan özellikleri taşınamamasıdır. Tarafların daha önceden kararlaştırdıkları özelliklere sahip olmayan bir malın ayıplı sayılması doğaldır, bu ifade yoruma açık ve muğlak değildir.Bir malın objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşınamaması da ayıplı kabul edilme sebebi olarak sayılmıştır. Burada ilgili malın, objektif olarak taşınması gereken özelliklerin neler olduğu hususu yoruma açık kabul edilebilirse de, satıma konu her bir mal için ayrı ayrı asgari bulunması gereken özellikleri tespit edip bunu kanunlaştırmak kanun yapma tekniği açısından mümkün değildir. Ancak madde metnindeki “...kararlaştırılmış olan VE objektif olarak...” şeklindeki kısımda VE ifadesinin cümleye muğlak bir anlam kazandırdığını ve uygulamada bir takım tereddütlere sebebiyet verebileceğini düşünüyoruz. Maddenin bu şekli, bir malın ayıplı sayılması için iki ayrı kriterin birlikte aranmasının mı gerektiği, yoksa sadece birinin varlığının satım konusu malın ayıplı sayılması için yeterli mi kabul edildiği hususuna açıklık getirilmesi gerekmektedir.

Ayrıca, ayıp tespitinin kim tarafından ve nasıl yapılacağı, teslim alım tarihi itibari ile 6 ay içerisinde ortaya çıkan ayıpların tespiti nasıl ve kimin tarafından yapılacağı net olarak belirlenmelidir. Telekomünikasyon Kurumu gibi resmi kurumların kapatması sonucunda ayıplı kapsama giren ürünlerin durumu netleştirilmelidir. Alınacak ayıp kararı ithalatçı,distribütör ve üretici firmayı da bağlanması gerektiğini düşünmekteyiz.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 2)</b> Satıcı, kendisinden kaynaklanmayan reklam veya ilan yoluyla yapılan açıklamalardan haberdar olmadığını ve haberdar olmasının da kendisinden beklenemeyeceğini veya yapılan açıklamanın içeriğinin satım sözleşmesinin akdi anında düzeltilmiş olduğunu veya satım sözleşmesi akdetme kararının bu açıklama ile nedensellik bağı içinde olmadığını ispatladığı takdirde açıklamanın içeriği ile bağlı olmaz.	<b>Madde 2 (Paragraf 2)</b> Çıkartılmalıdır.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Gerekçe:** Bilgi çağı toplumunda müteşebbislerin haberdar olamayacağı üçüncü kişilere ait beyan ve açıklamaların tamamını takip etme ve gerçeğe / müteşebbisin bilgi verme amacına aykırı beyanlar konusunda tüketicileri bilgilendirme ve üstelik bu bilgilendirmeyi belgeleme yükümlülüğünün uygulanabilirliği bulunmamaktadır. Bu nedenle fıkranın tamamen çıkarılması uygun olacaktır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 3)</b> Malın montajının satıcı tarafından veya onun sorumluluğu altında gerçekleştirildiği durumlarda, malın gereği gibi monte edilmemesi sözleşmeye aykırı ifa olarak değerlendirilir. Malın montajının tüketici tarafından yapılmasının öngörüldüğü hallerde de, yanlış montajın, montaj talimatındaki yanlışlık veya eksikliğe dayanması durumunda sözleşmeye aykırı bir ifa söz konusu olur.	<b>Madde 2 (Paragraf 3)</b> Malın montajının satıcı tarafından veya onun sorumluluğu altında gerçekleştirildiği durumlarda, malın gereği gibi monte edilmemesi <u>satıcının</u> sözleşmeye aykırı <u>fiili</u> olarak değerlendirilir. Malın montajının tüketici tarafından yapılmasının öngörüldüğü hallerde de, <u>veya malın montajının tüketici tarafından yapılmak istendiğinin yazılı belge ile kanıtlanması</u> halinde yanlış montajın, montaj talimatındaki yanlışlık veya eksikliğe dayanması durumunda müşterinin sözleşmeye aykırı <u>fiili</u> söz konusu olur.

**Gerekçe:** Düzenleme hali hazırda Borçlar Kanunu sistematığı altında mevcut olduğundan, ayrıca düzenlenmesine gerek bulunmamaktadır. Ancak eğer çıkartılması mümkün değil ise yukarıda belirtilen önerinin dikkate alınması gerekmektedir.

Montajı ticari teamül gereği satıcı tarafından yapılan ürünlerde montajın tüketici tarafından yapılmasının istenmesi durumları ile karşılaşılmaktadır. Bu tür durumlarda Kanun'un ilgili maddesindeki belirsizliğin tüketici veya satıcı aleyhine işletilmemesi için maddeye yazılı kanıt ile ilgili bir ifadenin eklenmesi bu belirsizliği ortadan kaldıracaktır.

Malın satışının yapılmış olması nedeniyle artık mülkiyet tüketiciye geçmiş olmaktadır. Mal üstünde istediği şekilde tasarruf etme yetkisi kendisindedir. Montaj yükümlülüğünün Tüketici tarafından çeşitli nedenlerle üstlenilmek istendiği hallerde Satıcının yahut Üreticinin malı geri almak yahut montajı zorla yapmak gibi bir seçimlik hakkı mevzuu bahis olmamaktadır. Tüketici malın montajının kendisi tarafından yapmak istediği yazılı bir evrak, makbuz vs depozito fişi gibi belgelendirilmesi ve devamında yanlış montaj nedeniyle müşterinin zarar görmesi halinde

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

sorumluluğa kendisinin yüklenmesi hukuken ve hakkaniyet yönünden daha isabetlidir. (Örnek.: Aygaz tüp bayilerinin tüpü montaj yükümlülüğü vardır. Fakat bazen tüketici evine tüp taşıyıcısını almak istememekte ve akabinde daha sonra kendisi tarafından yanlış montaj nedeniyle birtakım patlamalı kazalar meydana gelmektedir. Burada tüpün hiçbir ayıbı olmamasına rağmen sırf Tüketicinin satın aldığı ürünü kendisinin hatalı monte etmesi nedeniyle Satıcının sorumluluğu doğmaktadır.)

Ayrıca, malın montajının distribütör, ithalatçı ve imalatçı sorumluluğunda olduğu konusuna açıklık getirilmelidir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 4)</b> Teslim anından itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıpların, teslimde var olduğu kabul edilir. Bu karine, malın veya ayıbın niteliği ile bağdaşmıyor ise uygulanmaz.	<b>Madde 2 (Paragraf 4)</b> Çıkartılmalıdır.

**Gerekçe:** Malın tesliminden itibaren 6 aylık süre içinde ortaya çıkan her ayıbın, malın teslimi anında var olduğu yönündeki karine haksız sonuçlar yaratabilecektir. Burada getirilen malın niteliği ve ayıbın niteliği kriteri de subjektif yoruma açık olması sebebiyle makul bir ayrıma imkan vermemektedir.

Bu düzenleme, kullanım alışkanlıkları ve koşullarına bağlı olarak arıza ve hata oluşturabilecek mallarda, teslim anında var olmayan ve kullanım şekline bağlı olarak ortaya çıkan ayıpların da teslim anında mevcutmuşçasına ayıp olarak ileri sürülmesine imkan verebilecektir.

Uygulamada bu durumun, çok ciddi suistimallere yol açabileceği, örneğin satın aldığı maldan beklediği fayda ya da menfaati bu süre zarfında elde etmiş olan tüketicilerin, söz konusu hükmün getirdiği karineden yola çıkarak, ellerindeki malı haksız bir şekilde müteşebbise iade etme ve/veya tazminat talep yoluna gitmeyi tercih edebileceği açıktır. Bu sebeple, söz konusu maddede müteşebbis aleyhine yaratılan haksız bir karine ile hak ve menfaatler dengesine tamamen aykırı bir düzenlemeye gidilmektedir.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Özellikle otomotiv sektöründe teslimde belirlenen süre ile birlikte bir kilometre kriterinin bulunması uygun olacaktır. Zira 6 ay boyunca süreli seyahat eden bir kişinin 20.000km yol yapması mümkün olup bu durumda bir aracın bu kadar yol yapabildiği olmasına rağmen aslında teslim anında ayıplı olduğunu kabul etmek müteşebbis lehine haksız bir uygulama olacaktır.

Bu nedenle fıkra hükmünün tamamen çıkarılması uygun olacaktır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 5)</b> Satışa sunulacak ayıplı mal üzerine ya da ambalajına, imalatçı ve/veya ithalatçı veya satıcı tarafından tüketicinin kolaylıkla okuyabileceği şekilde "özürlüdür" ibaresini içeren bir etiket konulması zorunludur. Yalnızca ayıplı mal satılan veya bir kat ya da reyon gibi bir bölümü sürekli olarak ayıplı mal satışına, tüketicinin bilebileceği şekilde tahsis edilmiş yerlerde bu etiketin konulma zorunluluğu yoktur. Malın ayıplı olduğu hususu, tüketiciye verilen fatura, fiş veya satış belgesi üzerinde gösterilir. Tüketicinin, sözleşmenin akdi anında malın ayıbından haberdar olduğu veya haberdar olmamasının mümkün olmadığı hallerde sözleşmeye aykırılık söz konusu olmaz. Bu hallere ilişkin ispat yükü satıcıya aittir.	<b>Madde 2 (Paragraf 5)</b> Satışa sunulacak ayıplı mal üzerine ya da ambalajına, imalatçı ve/veya ithalatçı veya satıcı tarafından tüketicinin kolaylıkla okuyabileceği şekilde "özürlüdür" ibaresini içeren bir etiket konulması zorunludur. Yalnızca ayıplı mal satılan veya bir kat ya da reyon gibi bir bölümü sürekli olarak ayıplı mal satışına, tüketicinin bilebileceği şekilde tahsis edilmiş yerlerde bu etiketin konulma zorunluluğu yoktur. Malın ayıplı olduğu hususu, tüketiciye verilen fatura, fiş veya satış belgesi üzerinde gösterilir. <i>Tüketicinin, sözleşmenin akdi anında malın ayıbından haberdar olduğu veya haberdar olmamasının mümkün olmadığı hallerde sözleşmeye aykırılık söz konusu olmaz. Bu hallere ilişkin ispat yükü satıcıya aittir.</i>

**Görüş:** Sadece ayıplı ürün satışı yapılan mağaza satışlarında fatura üzerinde özürlü ürün ikaresinin yer almasına gerek olmadığı düşüncesindeyiz.

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Ayrıca, otomotiv sektöründe genellikle teslimat öncesi hasarlanan ve onarılan araçlar müşteriye belli bir indirim yapılarak satılmaktadır. Bu tip durumlarda müşteriye indirim tutarını, hasarın bilgisinin verilmiş olduğunu vs. içeren bir tutanak imzalatılmaktadır. Ancak ayrıca faturada bir ibare konulmamaktadır. Bu durumda bu tutanağı yeterli olup olmadığı hususuna açıklık getirilmelidir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 6)</b> Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, malın yenisi ile değiştirilmesi, onarım, ayıp oranında bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini satıcıya karşı kullanmakta serbesttir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan masraflar satıcı tarafından karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 22/04/1926 tarihli ve 818 sayılı Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat talep edebilir.	<b>Madde 2 (Paragraf 6)</b> <u>Tüketici, tespit ettiği ayıpları otuz gün içerisinde satıcıya bildirmekle yükümlüdür.</u> Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, malın <u>ayıpsız misli</u> ile değiştirilmesi, onarım, ayıp oranında bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini satıcıya karşı kullanmakta serbesttir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan masraflar <del>satıcı</del> <u>imlatçı ve/veya ithalatçı</u> tarafından karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte <del>22/04/1926 tarihli ve 818 sayılı Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca</del> <u>genel hükümlere göre</u> tazminat talep edebilir.

**Gerekçe:** Otomotiv sektöründe yaşanan uyumsuzluklarda mahkemeler, ayıplı malın ayıpsız misli ile değişimini, ayıplı mal ile aynı modelde, aynı özellikte yeni bir araç olarak uygulanmakta, malın tesliminde sıkıntı varsa konu İcra İflas Kanunu Madde 24'e göre çözümlenmektedir. Belirtilen değişikliğin ardından uygulamanın cari model şeklinde yorumlanması halinde satıcılar bakımından önemli bir ekonomik dengesizlik ortaya çıkacak ve örneğin 2003 model ayıplı bir araç yerine satıcı 2008 model 0 km bir araç vermek zorunda kalabilecektir. Model yılı da malın ekonomik unsurlarından biri olduğundan, bu düzenleme satıcılar aleyhine adaletsiz bir durumun ortaya çıkmasına yol açacaktır.

Otomotiv ürünleri model yılının geçmesi ile önemli ölçüde değer kaybetmektedir. 30 günlük ayıp ihbar süresi müteşebbise, ayıp ihbarı ardından konu ile ilgilenme ve iade alacağı araç ciddi bir değer kaybına uğramadan tüketiciye makul çözümler sunma ve ileride daha büyük zararlardan

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

www.tusiad.org

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

kaçınma imkanı verecektir. Müteşebbisinin bu şekilde girişimde bulunmaması halinde tüketici her halükarda 2 yıllık zamanaşımı süresi içerisinde dava açma hakkına sahip olacaktır.

Borçlar Kanunu olarak özellikle belirtilmesi yerine "genel hükümlere göre" tazminat talep edileceğinin belirtilmesi, olası bir yasa değişikliği dikkate alınarak, uygun olacaktır.

Ayrıca, tüketicinin seçimlik haklarını kullanılması nedeniyle ortaya çıkan masrafların sadece satıcıya ait olması hakkaniyete aykırı, bu masraflar imalatçı ve/veya ithalatçıya ait olmalıdır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 7)</b> Onarım veya yenisi ile değiştirmenin imkansız olması veya satıcı için ölçüsüz güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici bu hakları kullanamaz. Ölçüsüzlüğün tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicinin açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi unsurlar dikkate alınır.	<b>Madde 2 (Paragraf 7)</b> <u>İmkansız yada ayıpla orantısız olması halleri istisna olmak üzere tüketici ilk aşamada malın onarılmasını yada ayıpsız misli ile değişimini talep edebilir. Eğer istenen seçimlik hak diğer seçimlik haklar ile karşılaştırıldığında satıcıya makul olmayan seviyede bir maliyet yüklüyorsa bu seçimlik hak ayıpla orantısız kabul edilir. Bu değerlendirmede: a) ayıp olmasaydı malın değerinin ne olacağı, b) ayıbın önem derecesi ve c) alternatif seçimlik hakkın tüketiciye asgari düzeyde rahatsızlık verilerek yapılıp yapılamayacağı dikkate alınır. Eğer her iki yolla da ayıbın giderilmesi mümkün değilse tüketici bedelden ayıpla orantılı bir indirim isteme veya sözleşmeden dönme hakkını kullanabilir.</u>  <u>Eğer ayıp önemsiz mahiyette ise Tüketici sözleşmenin feshini isteyemez. Tüketicinin sözleşmeyi sona erdirmesi veya malın misliyle</u>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

www.tusiad.org

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

	<p><u>değişimi durumun gereği olarak haklı görülemiyorsa, bedelden indirim ile yetinilir.</u></p> <p><u>Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya fazla ödemiş olduğu kısmı derhal tüketiciye iade edilir. Onarım veya ayıpsız misli ile değiştirmenin seçildiği hallerde, malın niteliği ve tüketicinin bu malı kullanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep satıcı tarafından yerine getirilir. Her halükarda bu süre talebin satıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz günü geçemez. Aksi takdirde tüketici satıcıya karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.</u></p>
--	---

**Gerekçe:** Ölçüsüz güçlük ifadesi uygulamada subjektif yorumlara imkan verecek mahiyette tarife muhtaç bir kavramdır. Avrupa Birliği'nin 25.05.1999 tarihli ve 1999/44/EC sayılı "Tüketim Mallarının Satışı ve Garantisi Direktifi"nin 3. Maddesi'nde bu konu ile ilgili çok net bir kriter getirilmiş olup, bu kriterin yasaya alınmasının hem Avrupa Birliği mevzuatı ile uyum hedefi hem de mahkemelerde uygulama kolaylığı bakımında uygun olacaktır. Böylelikle Türk Medeni Kanunu madde 2 de yer alan düzenlemenin de Tüketici mevzuatı bakımından da uygulanmasına imkan sağlanmış olacaktır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<p><b>Madde 2 (Paragraf 8)</b></p> <p>Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya fazla ödemiş olduğu kısmı derhal tüketiciye iade edilir. Onarım veya yenisi ile değiştirmenin seçildiği hallerde, malın niteliği ve tüketicinin bu malı kullanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre</p>	<p><b>Madde 2 (Paragraf 8)</b></p> <p>Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, <u>malın sağlanan fayda ve malın uğradığı zararlar ve yıpranması dikkate alınarak</u> ödemiş olduğu bedelin tümü veya fazla ödemiş olduğu kısmı derhal tüketiciye iade edilir. Onarım veya yenisi ile değiştirmenin seçildiği hallerde, malın niteliği ve</p>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

çinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep satıcı tarafından yerine getirilir. Her halükarda bu süre talebin satıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz günü geçemez. Aksi takdirde tüketici satıcıya karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.	tüketicinin bu malı kullanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep satıcı tarafından <u>kabul edilir</u> . Her halükarda bu süre talebin satıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş günü geçemez. Aksi takdirde tüketici satıcıya karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
--	---

**Gerekçe:** Önerilen düzenleme AB'nin 25.05.1999 tarihli ve 1999/44/EC sayılı "Tüketim Mallarının Satışı ve Garantisi Direktifi"nin üçüncü maddesi çerçevesinde net bir kriter getirecek, böylece önemli ekonomik dengesizlikleri engelleyerek orantılılık ilkesi çerçevesinde ve MK 2. maddesinde düzenlenen iyi niyet ve hakkaniyet ilkelerinin uygulanabilirliğini sağlayacaktır. Bu bağlamda, tüketicinin talebinin 30 gün içinde yerine getirilmesine ilişkin hüküm iş günü olarak; ayrıca talebin yerine getirilmesi için geçecek sürenin 30 iş gününden fazla olabileceği göz önüne alınarak, yerine getirme terimi, satıcının kabulü olarak değiştirilmelidir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<i><b>Bu konuya ilişkin düzenlenen bir madde bulunmamaktadır.</b></i>	Tüketicinin sözleşmeden dönme ya da malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarını kullandığı durumlarda, maldan sağlanan fayda ve mala verilen zararlar dikkate alınarak bir bedel indirimi yada iadesi yapılır.

**Gerekçe:** Seçimlik haklara ilişkin talepler çoğunlukla garanti süresinin bitimine doğru gelmektedir. Dava sürecinin de devreye girmesi ile birlikte seçimlik hakların teslim edilmesi 5 yıla yakın bir süreyi bulmaktadır. Bu süreçte tüketiciler maldan ciddi anlamda istifade etmekte, mala zarar verebilmekte (kaza), malı tadil edebilmektedir. Mevcut taslak ve fiili uygulama tüketicinin bu süre içinde maldan sağladığı faydayı yada mala verdiği zararları göz ardı etmekte ve tüketicilere sağladığı fayda ile karşılaştırıldığında satıcılara ciddi ve hakkaniyete aykırı bir mali külfet getirmektedir.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

www.tusiad.org

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Maldan(aracıdan) yararlanma bedelinin mahsubu, hakkın kötüye kullanılmasına engel olabileceği gibi hakime de, önüne gelen davada Borçlar Kanunu'nun 205 nci maddesine göre bir değerlendirme yapma imkanı verecektir.

Açıklanan nedenlerle müstakıl bir madde halinde bedel indirimi ve iadesine ilişkin bir hükmün Madde 4 7. fıkradan sonra gelmek üzere tasarıya eklenmesinde fayda vardır. Bu tür bir çözüm, tüketicilerin geç başvuruda bulunarak haklarını suistimal etmelerini önemli ölçüde önleyeceği gibi satıcının yükümlülüğünü de dengeleyecektir.

Nitekim, 1999/44/EC sayılı Avrupa Topluluğu Direktifi'nin açıklamalar kısmının 15 nolu paragrafında Avrupa Topluluğu Üyesi ülkelerin, Sözleşmeden dönme halinde tüketiciye yapılacak ödemede, malın tüketici tarafından kullanılması dikkate alınarak indirim yapılmasına olanak tanıyan düzenlemeleri iç hukuklarında getirebilecekleri belirtilmiştir. Avrupa Birliği düzenlemesinde Tüketiciye tanınan seçimlik hakların belirli bir sistematik içinde ele alındığı ve orantılılık ilkesinin ön planda tutulduğu dikkat çekmektedir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<i><b>Bu konuya ilişkin düzenlenen bir madde bulunmamaktadır.</b></i>	<p>Sözleşmeden dönme ve araç değişimi hallerinde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• vergilerin değiştirilen araca nakledilmesi veya sözleşmeden dönme halinde iade alınmasına imkan veren düzenlemelerin yapılması,</li><li>• sözleşmeden dönme halinde vergi üzerinden faiz yürütülmesinin engellenmesine imkan verecek düzenlemeler getirilmesi,</li><li>• faiz uygulamasının tüketicinin malı iade ettiği tarihten itibaren uygulanmasının öngörülmesi,</li><li>• yukarıda yer alan görüşte ifade edildiği üzere araçtan elden edilen fayda nispetinde bir indirim ya da bedel iadesi öngörülmesi,</li></ul> <p>önerilmektedir.</p>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

### Gerekçe:

#### Araç Değişimlerinde Vergiler ve Faiz Uygulaması:

Özellikle Otomotiv sektöründe sözleşmeden dönme ve aracın ayıpsız misli ile değişimi haklarının kullanıldığı durumlarda, vergiler ve faiz uygulaması nedeniyle hakkaniyete aykırı bir takım sonuçlar ortaya çıkmaktadır.

Burada en önemli konular; satıcıların kendileri tarafından tahsil edilmeyen KDV ve ÖTV'yi etkin bir şekilde iade alamamaları ve sözleşmeden dönme hallerinde mahkeme kararları uyarınca vergiler dahil satım bedeli üzerinden yüksek tutarlarda faiz ödenmek zorunda kalmalarıdır.

Belirtilen vergi tutarlarının aracın satış bedeli içinde önemli bir yer tuttuğu ve kimi durumlarda aracın kendi kıymetini aştığı dikkate alındığında, tüketiciye iade edilen bu vergi tutarları üzerinden 3 ila 5 yıl arasında değişen zaman dilimleri için işletilmiş faiz ödenmesinin ne denli mağdur edici olduğu takdir edilecektir.

Düşük enflasyon ve istikrarlı kur politikalarının uygulandığı dönemlerde araç fiyatları neredeyse artmazken, faiz oranlarının yüksek seyretmesi nedeniyle satıcılar sözleşmeden dönme hakkının kullanıldığı durumlarda dava konusu eski model araç yerine cari model iki araç bedeli ödemek gibi hakkaniyetsiz kararlar ile karşıya kalabilmektedir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 8)</b> Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya fazla ödemiş olduğu kısmı derhal tüketiciye iade edilir. Onarım veya yenisi ile değiştirmenin seçildiği hallerde, malın niteliği ve tüketicinin bu malı kullanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep	<b>Madde 2 (Paragraf 8)</b> Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, <u>malın sağlanan fayda ve malın uğradığı zararlar ve yıpranması dikkate alınarak</u> ödemiş olduğu bedelin tümü veya fazla ödemiş olduğu kısmı derhal tüketiciye iade edilir. Onarım veya yenisi ile değiştirmenin seçildiği hallerde, malın niteliği ve tüketicinin bu malı kullanma amacı dikkate alındığında, makul

### TUSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

satıcı tarafından yerine getirilir. Her halükarda bu süre talebin satıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz günü geçemez. Aksi takdirde tüketici satıcıya karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.	sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep satıcı tarafından yerine getirilir. Her halükarda bu süre talebin satıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz günü geçemez. Aksi takdirde tüketici satıcıya karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
--	--

**Gerekçe:** Önerilen düzenleme AB'nin 25.05.1999 tarihli ve 1999/44/EC sayılı "Tüketim Mallarının Satışı ve Garantisi Direktifi"nin üçüncü maddesi çerçevesinde net bir kriter getirecek, böylece önemli ekonomik dengesizlikleri engelleyerek orantılılık ilkesi çerçevesinde ve MK 2. maddesinde düzenlenen iyi niyet ve hakkaniyet ilkelerinin uygulanabilirliğini sağlayacaktır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 9)</b> Malın ayıplı olması halinde tüketicinin, yenisi ile değiştirme ve onarım haklarını doğrudan imalatçıya veya ithalatçıya karşı da kullanması mümkündür. Bu hallerde onarım veya malın yenisi ile değiştirilmesi masrafları imalatçıya veya ithalatçıya aittir. Onarım ve yenisi ile değiştirme, malın niteliği ve tüketicinin bu malı kullanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde gerçekleştirilmelidir. Her halükarda bu süre, talebin imalatçıya veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren otuz günü geçemez. Aksi takdirde tüketici imalatçıya karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir. İmalatçının veya ithalatçının, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat edebildiği hallerde sorumluluğu söz konusu olmaz. İmalatçının veya ithalatçının sorumluluğu malın tüketiciye satılmasından itibaren iki yıl içinde zamanaşımına uğrar. İkinci el	<b>Madde 2 (Paragraf 9)</b> Malın ayıplı olması halinde tüketicinin, <u>ayıpsız misli</u> ile değiştirme ve onarım haklarını doğrudan imalatçıya veya ithalatçıya karşı da kullanması mümkündür. Bu hallerde onarım veya malın <u>ayıpsız misli</u> ile değiştirilmesi masrafları imalatçıya veya ithalatçıya aittir. Onarım ve <u>ayıpsız misli</u> ile değiştirme, malın niteliği ve tüketicinin bu malı kullanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde gerçekleştirilmelidir. Her halükarda bu süre, talebin imalatçıya veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren otuz <u>iş</u> gününü geçemez. Aksi takdirde tüketici imalatçıya karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir. İmalatçının veya ithalatçının, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat edebildiği hallerde sorumluluğu söz konusu olmaz. İmalatçının veya ithalatçının sorumluluğu malın tüketiciye satılmasından itibaren iki yıl içinde

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

satışlarda bu süre malın ilk tüketiciye satımından itibaren başlar. Ancak imalatçı veya ithalatçı malın ayıbını tüketiciden hile ile gizlemişse zamanaşımı süresinden faydalanamaz.	zamanaşımına uğrar. <del>Tüketiciler tarafından kullanılmış olan malların tüketiciler arasındaki ikinci el satışlarında bu süre malın ilk tüketiciye satımından itibaren başlar.</del> Ancak imalatçı veya ithalatçı malın ayıbını tüketiciden hile ile gizlemişse zamanaşımı süresinden faydalanamaz.
---	--

**Gerekçe:** Yargıtay içtihatlarında garantinin aracı takip edeceği düzenlenmiş bulunmaktadır. Ayıp bakımından ise durum değişiklik arz etmektedir. Bu bağlamda, ticari satımlarda zamanaşımı süresi Borçlar Kanunu ve TTK hükümlerine tabidir. Bugüne kadar 2. el araçlar (satışlar) için Tüketici Kanunu uygulanmaz iken Tasarı ile 2. el araçlar (satışlar) da kanun kapsamına alındığı görülmektedir. İkinci el satışlarda aynı hükmün muhafaza edilmesi gerektiği düşüncesindeyiz. Bu nedenle maddenin üstü çizen kısmının çıkartılması uygun olacaktır.

Ayrıca gün kavramına netlik getirilmesi amacıyla 30 iş günü olarak eklenmesini uygun bulmaktayız.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 2 (Paragraf 11)</b> Ayıplı bir mal ifa etmek nedeniyle bu madde uyarınca tüketiciye karşı sorumlu tutulan nihai satıcı, kendisine bu ayıplı malı satmış olan ara satıcıya, onun da sözleşmeyi mesleki veya ticari faaliyeti çerçevesinde akdetmiş olması koşuluyla, ticari satımlara ilişkin zamanaşımı süresi geçmiş olsa bile 818 sayılı Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca rücu edebilir. Ancak bunun için nihai satıcının tüketicinin taleplerini yerine getirdiği andan itibaren iki ay içinde ara satıcıya başvurması zorunludur. Rücu hakkı her halükarda malın nihai satıcıya tesliminden itibaren beş yıl içinde zamanaşımına uğrar. Satım zinciri içindeki diğer satıcılar arasında, bunların da mesleki veya ticari faaliyeti çerçevesinde	<b>Madde 2 (Paragraf 11)</b> Çıkartılmalıdır.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

sözleşme akdetmiş olması koşuluyla bu fıkra hükümleri uygulanır.

**Gerekeç:** Söz konusu madde hükmü kapsamında tüketiciye karşı sorumlu olan nihai satıcının, sadece kendisine bu malı satmış olan ara satıcıya değil, malın imalatçısından başlayarak, kendisine malı satan ara satıcıya kadar oluşan tüm satım zinciri içindeki bütün müteşebbislere rücu edebilmesine imkan verilmesi gerektiği düşüncesindeyiz. Aksi takdirde, nihai satıcının, herhangi bir sebeple kendisinden önceki ara satıcıdan mevcut zararını tazmin imkanının olmadığı hallerde, söz konusu ayıptan belki de doğrudan sorumlu olan bir önceki müteşebbisin söz konusu zararı tazmin yükümlülüğünden kurtulması, kendisi lehine haksız bir kazanç sağlayacak, hak ve adalet ilkesine aykırı sonuçlar doğuracaktır.

Bu bağlamda, madde ile tacirler arası rücu mekanizmasına getirilen sınırlamalar; Türk Ticaret Kanunu ile düzenlenmiş olan tacirler arası genel hükümlerin bu özel kanun ile yeniden düzenlenmesi niteliğindedir. Bilindiği gibi, Anayasa'nın 13üncü maddesi ile de temel hak ve hürriyetlerin, özlerine dokunulmaksızın yalnızca Anayasa'nın ilgili maddelerinde belirtilen sebeplere bağlı olarak ve ancak kanunla sınırlandırılabilmesi hükmü altına alınmıştır. Bu çerçevede Anayasa'nın 48inci maddesi ile çalışma ve sözleşme hürriyeti düzenlenmekte; bu madde ile Devlet'in özel teşebbüslerin milli ekonominin gereklerine ve sosyal amaçlara uygun yürümesini, güvenlik ve kararlılık içinde çalışmasını sağlayacak tedbirleri alacağı hükmü altına alınmış bulunmaktadır. Taslak ile getirilen ve ayıplı mala ilişkin talep süresi ve talebin yöneltilebileceği taraflar ve tacirler arası rücu mekanizmasına getirilen süre kısıtlamalarının yukarıda belirtilen anayasal ilkelere aykırılık teşkil ettiği düşünülmektedir.

Kaldı ki tacirler arasındaki uyuşmazlıkların Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde ve Tüketici Mahkemelerinde çözülmesine de imkan bulunmamaktadır.

Son olarak önerilen düzenleme tacirler arası satım ilişkilerinde muayene ve ihbar külfetini de kaldırdığından, BK ve TTK sistematiğini tamamen bozmaktadır. Bu konuda bir düzenleme yapılması ihtiyacı hissedilmekteyse bu konunun Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu tasarısı içinde çözümlenmesi uygun olacaktır.

Tüm bu nedenlerle, paragrafın çıkartılmasının uygun olduğu düşünülmektedir.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

www.tusiad.org

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 3 (Paragraf 3)</b> Hizmetin ayıplı ifa edildiği durumlarda tüketici, hizmetin yeniden görülmesini veya hizmet sonucu ortaya çıkan eserin onarımını isteme, ayıp oranında bedel indirimi veya sözleşmeden dönme haklarından birini sağlayıcıya karşı kullanmakta serbesttir. Bu seçimlik haklarını kullanması nedeniyle ortaya çıkan masraflar sağlayıcı tarafından karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 818 sayılı Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat talep edebilir.	<b>Madde 3 (Paragraf 3)</b> Hizmetin ayıplı ifa edildiği durumlarda tüketici, hizmetin yeniden görülmesini veya hizmet sonucu ortaya çıkan eserin onarımını isteme, ayıp oranında bedel indirimi veya sözleşmeden dönme haklarından birini sağlayıcıya karşı kullanmakta serbesttir. Bu seçimlik haklarını kullanması nedeniyle ortaya çıkan masraflar sağlayıcı tarafından karşılanır. <u>Ayıplı hizmetin neden olduğu her türlü zararlardan dolayı yapılacak talepler ise üç yıllık zamanaşımına tabidir.</u>

**Gerekçe:** Taslak düzenlemenin 3'üncü maddesi ile değiştirilmesi öngörülen Madde 4/A'nın üçüncü fıkrasının son cümlesinde "Tüketici bu seçimlik haklardan biriyle birlikte 818 sayılı Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat talep edebilir." düzenlemesine yer verilmiştir. Borçlar Kanunu'nda tazminat talep edebilmek 10 yıllık genel zamanaşımı süresine tabidir. Oysa 4077 sayılı Kanun'un 4/A maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan "Ayıplı hizmetin neden olduğu her türlü zararlardan dolayı yapılacak talepler ise üç yıllık zamanaşımına tabidir." düzenlemesi uyarınca, hâlihazırda bu süre üç yıl olarak hükme bağlanmıştır. Mevcut Yasa hükmünün aynen korunmasının uygun olacağı düşünülmektedir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 3 (Paragraf 5)</b> Tüketicinin, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya fazla ödemiş olduğu kısmı tüketiciye derhal iade edilir. Onarım veya hizmetin yeniden görülmesi haklarının seçilmesi durumunda, hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten faydalanma amacı dikkate alındığında makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep müteşebbis tarafından yerine	... Onarım veya hizmetin yeniden görülmesi haklarının seçilmesi durumunda, hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten faydalanma amacı dikkate alındığında makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep <u>sağlayıcı tarafından yerine getirilir.</u> Her halükarda bu süre talebin <u>sağlayıcıya</u>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

getirilir. Her halükarda bu süre talebin müteşebbise yöneltilmesinden itibaren otuz günü geçemez. Aksi takdirde tüketici müteşebbise karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.	yöneltilmesinden itibaren otuz günü geçemez. Aksi takdirde tüketici <u>sağlayıcıya</u> karşı diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
---	---

**Gerekçe:** Taslak düzenlemenin 2’nci maddesi ile değiştirilmesi öngörülen 4’üncü maddedeki ayıplı malda seçimlik hakkın sadece **satıcıya** yöneltileceği belirtilmişken, ayıplı hizmeti düzenleyen 4/A’nın beşinci fıkrasında bankaların da içerisinde yer aldığı **müteşebbis** ifadesi kullanılarak, seçimlik hakkın müteşebbise yöneltileceği belirtilmiştir. “Müteşebbis” ifadesinin, 4’üncü madde taslak düzenlemesi de dikkate alınarak “sağlayıcı” olarak değiştirilmesi zorunlu görülmektedir. Aksi halde, kredi veren kuruluşların bağlı kredi şartı oluşmasa bile ayıplı hizmetten dolayı kullandırılan kredilerde tüketicilere karşı sorumluluğu doğacaktır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<p><b>Madde 4 (Paragraf 1)</b> “İhtiyari Garanti Madde 4/B- İhtiyari garanti taahhüdünde bulunan, bu taahhütte ve ilgili reklam ve ilanlarda yer alan ifadelerle bağlıdır. Bu taahhütte, tüketicinin yasal haklarının saklı olduğu ve bunların garanti ile sınırlandırılmadığı, garantiden faydalanma koşulları, süresi, ülke olarak geçerliliği, garanti verenin adı ile erişim bilgileri yer almak zorundadır. Tüketicinin isteği üzerine garantinin yazılı olarak veya tüketicinin kullanımına açık sürekli veri taşıyıcısı üzerinde kayıtlı olarak kendisine verilmesi zorunludur. Garanti taahhüdü, bu maddede öngörülen özellikler taşımasa bile taahhütte bulunamı bağlar.”</p>	

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Görüş:** Kanunda yapılacak değişiklik ile mecburi garanti verilmesi şartı kaldırılıyor ve ihtiyari garanti öngörülüyor. Garanti üretici ya da ithalatçı tarafından isteğe bağlı olarak verilmektedir. Garanti verilmesinin Kanunun 4. maddesinden kaynaklanan hakların kullanılmasına engel teşkil etmeyeceği gerekçede belirtilmiştir. Özellikle imalatçı ve/veya ithalatçı ya da diğer ara satıcıların yaptığı reklamlarda geçen ifadelerin hangi kapsam ve koşulda “ihtiyari garanti” addolunacağı hususuna açıklık getirilmesi, söz konusu reklamlardan dolayı nihai satıcıların tüketiciye karşı sorumluluklarının belirlenebilir olması açısından zorunlu olduğu gibi, tüketicilerin de söz konusu reklamlara konu malı satın alırken kendilerine taahhüt edilen garantinin kapsamında yanılığa düşmemeleri için önemlidir.

Bu bağlamda, ihtiyari garanti taahhüdünün amacının ve reklâmlarda belirtilen her türlü ifade garanti kapsamına girip girmediği netleştirilip, daha açık tanımlanıp, daha anlaşılır olması sağlanmalıdır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 4 (Paragraf 2 )</b> Madde 4/C- Bütün hal ve şartlar dikkate alındığında kendisinden haklı olarak beklenen güvenliği sunmayan bir ürün hatalı sayılır. Bu değerlendirme yapılırken özellikle ürünün piyasaya arz şekli, makul kullanım biçimi ve piyasaya sürüldüğü an dikkate alınır.	<b>Madde 4 (Paragraf 2 )</b> Madde 4/C- Bütün hal ve şartlar dikkate alındığında <del>kendisinden haklı olarak beklenen güvenliği sunmayan bir ürün kendisinden beklenen güvenliği sağlamadığı</del> bilirkşi tarafından belirlenen bir ürün hatalı sayılır. Bu değerlendirme yapılırken özellikle ürünün piyasaya arz şekli, makul kullanım biçimi ve piyasaya sürüldüğü an dikkate alınır.

**Gerekçe:** Taslaktaki ifade, "...kendisinden beklenen güvenliği sağlamadığı bilirkşi tarafından belirlenen bir ürün hatalı sayılır" şeklinde değiştirilirse madde hukuki anlamda netlik kazanmış olur düşüncesindeyiz. Zira tazminat ve geri çağırma söz konusu olduğundan "güvenli ürün" konusu daha objektif ölçülere dayandırılmalıdır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 4 (Paragraf 4 )</b> Hatalı imal edilen bir ürünün, bir kişinin ölümüne veya yaralanmasına veya bir malın zarar görmesine sebep olması halinde bu ürünün	<b>Madde 4 (Paragraf 4 )</b> Hatalı imal edilen bir ürünün bir kişinin ölümüne veya yaralanmasına veya bir malın zarar görmesine sebep olması halinde bu ürünün

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

imalatçısı doğan zarardan kusuru aranmaksızın sorumlu tutulur. Mala gelen zararlarda, ancak hatalı ürün dışındaki bir malın zarar görmesi ve bu malın zarar görenin kişisel kullanımına veya tüketimine mahsus bir mal olması halinde bu Kanun uyarınca tazminat borcu doğar.	imalatçısı doğan <u>zarardan kusuru oranında sorumlu tutulur.</u> ...
---	---

**Gerekçe:** Bu maddede kusursuz sorumluluk ilkesi benimsenmiş olup en basit hali ile satım sözleşmesi olan tüketici işlemlerinde satıcının kusursuz sorumluluğuna gidilemez. Zira Borçlar Kanunu'ndaki satım sözleşmesinde de herhangi bir kusursuz sorumluluk ilkesi yer almamaktadır. Zaten maddenin devamı incelendiğinde nedensellik bağının ispatı şartı getirilmekte ve hatta imalatçının tazminat sorumluluğunun azaltılabileceği de belirtilmektedir. Bütün bu şartlar kusurun ve kusur oranının ispatında kullanıldığından kusursuz sorumluluk ilkesi ile bağdaşmamaktadır, dolayısıyla kanunun kendi içinde çelişkisi ortaya çıkmaktadır.

Kaldı ki, Avrupa Birliği 85/354 Sayılı Konsey Direktifi ile tüm AB üye ülkelerinde üründe kusur sorumluluğu aranmaktadır.

25.07.1985 tarihli Konsey direktifinin 1. maddesi, *“The producer shall be liable for damage caused by a defect in his product.”*

*“Üretici ürünündeki **kusurdan kaynaklanan** zararlardan dolayı sorumludur.”* demek, direktifin 4. maddesi ise *“The injured person shall be required to prove the damage, **the defect** and the causal relationship between defect and damage”*

*“Zarar görenin vuku bulan zarar, KUSUR ve zarar ile kusur arasında oluşan illiyet bağıını ispatlaması gerekir.”* demek suretiyle kusuru açık bir şekilde şart koşmaktadır.

Bu durum imalat hatalarına ilişkin olarak özel markalı ürünlerde markaya adını veren firmalar da karşımıza çıkabilecektir. Böyle bir durumda markaya adını veren firmanın değil fason üreticinin sorumlu olduğunu belirtmek maddenin ruhu itibarıyla hizmet ettiği amaç açısından uygun olacağı kanaatindeyiz.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
--------------	----------------

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

<b>Madde 4 (Paragraf 5 )</b>	<b>Madde 4 (Paragraf 5 )</b> ... e) <u>Zararın kullanıcının veya onun sorumlu olduğu bir kişinin kusuru neticesinde oluştuğunu.</u>
------------------------------	---

**Gerekçe:** Günümüzde gelişen teknik incelemeler sayesinde ürünün üzerinde yapılacak tetkiklerde zararın üründen mi yoksa kullanıcının kendisinden kaynaklandığı rahatlıkla anlaşılmaktadır. İspat yükü üreticide gözükmekle birlikte uygulamada Mahkemeler her halükarda teknik bilirkişi incelemesi yaptırmakta ve inceleme neticesi ortaya çıkan sonuca göre karar vermektedir. Bu nedenle ispat yükünün üreticiye düşmesi iddiaları güncel uygulama ile örtüşmemektedir.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 4 (Paragraf 8 )</b> Hatalı bir ürünün sebep olduğu zarar nedeniyle ödenecek maddi ve manevi tazminatın kapsamı 818 sayılı Borçlar Kanununun haksız fiillere ilişkin hükümleri uyarınca saptanır.	<b>Madde 4 (Paragraf 8 )</b> Hatalı bir ürünün sebep olduğu zara nedeniyle ödenecek maddi ve manevi tazminatın kapsamı <u>haksız fiillere ilişkin genel hükümler</u> uyarınca saptanır.

**Gerekçe:** Borçlar Kanunu olarak özellikle belirtilmesi yerine "genel hükümlere göre" tazminat talep edileceğinin belirtilmesi, olası bir yasa değişikliği dikkate alınarak, uygun olacaktır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 4 (Paragraf 9 )</b> Zararın hem hatalı üründen hem de zarar gören kişinin veya onun sorumlu olduğu bir kişinin kusurundan kaynaklandığı hallerde, tüm hal ve şartlar göz önünde tutularak tazminat yükümlülüğü azaltılabilir	<b>Madde 4 (Paragraf 9 )</b> <u>Zararın, hatalı ürün ile birlikte üçüncü bir kişinin davranışından kaynaklanması halinde imalatçının tazminat yükümlülüğü nedensellik bağı ve kusuru oranında belirlenir.</u>

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara -Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

veya kaldırılabilir. Buna karşılık zararın, hatalı ürün ile birlikte üçüncü bir kişinin davranışından kaynaklanması halinde imalatçının tazminat yükümlülüğü azaltılamaz.

**Gerekçe:** Üçüncü kişilerin kusurlu hareketleri bakımından satıcı ve üreticilerin müteselsil sorumluluğuna gidilmesi kabul edilebilir değildir. Salt bu maddeye dayanılarak imalatçı ve satıcının üçüncü kişilere rücu imkanı da olmadığı kanaatindeyiz.

Örneğin tüketicinin aracına kış lastikleri takan lastik satıcısının, taktığı lastiklerden birinin somunlarını iyi sıkması ve seyir halindeyken bu lastiğin yerinden çıkması sonucu bir kaza meydana gelse, sürücünün emniyet kemerini takmaması ve kaza sırasında hava yastığının da açılmaması nedeniyle sürücü yaralansa.

Böyle bir vaka da aracın ayıplı olarak niteleneceği açıktır. Ancak lastik satıcısının kusurundan kaynaklanan zarar bakımından araç satıcısının sorumlu tutulması için herhangi bir tutarlı neden bulunmamaktadır. Burada sorumluluğun, tarafların kusuru nispetinde paylaştırılması, kusur nispetlerinin mahkeme tarafından atanacak bilirkişi vasıtasıyla takdir edilmesi hakkaniyetli yaklaşım olacak, bilahare satıcı ile lastik satıcısı arasında sorumluluk oranlarına ilişkin ikinci bir dava açılması da engellenmek suretiyle yargı ekonomisi sağlanmış olacaktır.

Buna ek olarak, Bu maddede kanunun 2 fıkra öncesinde nedensellik bağı aranırken üçüncü bir şahsın davranışının tazminat yükümlülüğünü azaltmayacağı kabul edilemez. Zira üçüncü kişinin davranışı ile nedensellik bağı bozulur.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 4 (Paragraf 10 )</b> Hatalı ürünün sebep olduğu zarara ilişkin olarak birden fazla imalatçının tazminat yükümlülüğü söz konusu ise bunlar müteselsil olarak sorumlu tutulurlar.	<b>Madde 4 (Paragraf 10 )</b> Hatalı ürünün sebep olduğu zarara ilişkin olarak <u>ürünün teslim anına kadar yapılan işlemler nedeniyle birden fazla imalatçının tazminat yükümlülüğü söz konusu ise bunlar müteselsil olarak sorumlu tutulurlar. Nihai ürün üzerinde yapılan tadilat ve eklentiler bakımından</u>

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

	<u>bu hüküm uygulanmaz.</u>
--	-----------------------------

**Gerekçe:** Üreticinin, ürünün tüketiciye teslim anına kadar yaptığı işlemlerden sorumlu olması tabiidir. Bununla birlikte, bir kez üreticinin tasarrufundan çıkmış bulunan bir ürün üzerinde üreticinin bilgi ve onayı dışında gerçekleştirilen işlemler nedeniyle sorumlu tutulması olası değildir. Örneğin bir kez tüketiciye teslim edildikten sonra LPG dönüşümü yapılan bir otomobilin bu dönüşümden kaynaklanan nedenlerle uğrayacağı zararlardan dolayı otomobil üreticisinin sorumluluğuna gidilememesi gerekir. Burada nihai ürünün piyasaya sürülmesi ardından gerek tüketiciler gerekse diğer aracı satıcılar tarafından mal üzerinde yaptıkları tadil ve eklentiler bakımından araç üreticilerinin sorumluluğuna gidilmesi hakkaniyete aykırı bir durum yaratacaktır. Uygulamada tüketiciler tüm zarar taleplerini doğrudan üreticilere yönlendirme eğilimindedirler. İspat külfeti ve bilirkişilik sistemi ile ilgili uygulamada karşılaşılan zorluklar imalatçıların mağduriyetine yol açabilecektir. Üreticilerin akdi bir bağ içerisinde olmadıkları 3. kişi imalatçılara ne şekilde rücu talebinde bulunabilecekleri ise ayrıca değerlendirilmesi gereken bir konudur. Tüketici mahkemelerinde böyle bir sorumluluğa hükmedilmemesi halinde bu tür bir rücu ayrı bir davayı gerektirecek ve zarara yol açan ürün ise bu süreçte ulaşılabilir durumda olmayacaktır. Burada sorumluluğun, tarafların kusuru nispetinde paylaştırılması, kusur nispetlerinin mahkeme tarafından atanacak bilirkişi vasıtasıyla takdir edilmesi hakkaniyetli yaklaşım olacak, bilahare imalatçılar arasında sorumluluk oranlarına ilişkin ikinci bir dava açılması da engellenmek suretiyle yargı ekonomisi sağlanmış olacaktır.

TASLAK METİN	TUSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 4 (Paragraf 11 )</b> İmalatçının tespit edilemediği hallerde ithalatçı, ithalatçının tespit edilemediği hallerde ürünü piyasaya süren her kişi, zarar görenin talebi üzerine uygun bir süre içinde imalatçının veya kendisine ürünü tedarik etmiş olan kişinin ismini açıklamadığı takdirde imalatçı olarak değerlendirilir. İmalatçının ismi belli olsa da, kimin tarafından ithal edildiği anlaşılamayan ürünler açısından da ürünü piyasaya süren kişi imalatçı olarak kabul edilir.	<b>Madde 4 (Paragraf 11 )</b>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Görüş:** Söz konusu düzenleme özellikle fason üretilen ürünler bakımından sıkıntı doğurabilecek nitelikte olduğu düşünülmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD GÖRÜŞÜ
<b>Madde 6-</b> ... Bakanlık ve tüketici örgütleri genel olarak kullanılmak üzere hazırlanmış standart sözleşmelerde yer alan haksız şartların, bu standart sözleşme metinlerinden çıkarılması veya kullanılmasının tavsiye edilmesinin önlenmesi için dava açabilir. ...	<b>Madde 6-</b> ... Bakanlık <del>ve tüketici örgütleri</del> genel olarak kullanılmak üzere hazırlanmış standart sözleşmelerde yer alan haksız şartların, bu standart sözleşme metinlerinden çıkarılması veya kullanılmasının tavsiye edilmesinin önlenmesi için dava açabilir. ...

**Gerekçe:** Taslak düzenleme ile Bakanlık dışında tüketici örgütlerine, standart sözleşmelerdeki haksız şartların sözleşmelerden çıkarılması için dava açma yetkisi tanınmıştır. Bu yetki nedeniyle uygulamada özellikle finans kuruluşlarının sözleşmeleri için bir çok dava açılması gündeme gelecektir. Bakanlık tarafından uygun görülen bir sözleşme bile, tüketici örgütleri tarafından dava konusu yapılabilecektir. Söz konusu Kanun'u uygulamakla yetkili ve görevli olan Bakanlığın sözleşmelerdeki denetiminin asıl olması gerekmektedir. Tüketici örgütleri tarafından dava açılması durumunda, gereksiz emek ve zaman kaybı söz konusu olacaktır. Belirtilen nedenlerle, Taslak'ta yer alan "tüketici örgütleri" ibaresinin çıkarılması zorunlu görülmektedir.

Ayrıca, düzenleme özellikle mesafeli satışlara ilişkin standart sözleşmeler açısından sıkıntı yaratabilir niteliktedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>MADDE 7-</b> 4077 sayılı Kanunun 6/B maddesi başlığı ile birlikte aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.	

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

### “Taşınmazlardan Kısmi Süreli Faydalanma Sözleşmeleri

Madde 6/B- Taşınmazlardan kısmi süreli faydalanma hakkı veren sözleşmeler, bir yıldan uzun süreli veya süresiz yapılan ve bu süre zarfında, yıl içinde, belirli veya belirlenebilecek bir dönem için bir veya daha fazla sayıdaki taşınmazın bir kısmından veya tamamından faydalanma hakkının devri ya da devri taahhüdünü içeren sözleşme ya da sözleşmeler grubudur. Bu sözleşme ile sağlanan hakkın şahsi veya aynı bir hak olması fark yaratmadığı gibi bu hakkın herhangi bir üyeliğe veya şirket ortaklığına bağlı olarak tanınması da bu maddenin uygulanmasını engellemez.

Taşınmazlardan kısmi süreli faydalanma hakkı veren bir sözleşme akdetmek isteyen tüketiciye tanıtım amaçlı broşür verilmesi, sözleşmenin yazılı şekilde kurulması ve akdedilen sözleşmenin bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Müteşebbis; tüketicinin, sözleşmeyi imzalamasını ve kendi el yazısı ile sözleşme tarihini yazmasını sağlar.

Tüketici, yazılı sözleşme örneğinin kendisine teslim edildiği andan itibaren ondört gün içinde hiçbir sebep göstermeksizin ve hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanıldığına dair irade beyanının bu süre içinde yazılı olarak yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat yükü müteşebbistedir.

Taşınmazlardan kısmi süreli faydalanma hakkı veren sözleşmenin ve broşürün zorunlu içeriği, cayma hakkı, sözleşmenin devir ve fesih

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

şartları ile diğer uygulama usul ve esasları Bakanlık tarafından çıkarılan yönetmelik ile belirlenir.”

**Görüş:** Söz konusu madde hükmünün konut finansmanı sözleşmeleri için uygulanmayacağı belirtilmelidir. Söz konusu 7. madde müteşebbis için ağır şartlar içermektedir. Cayma hakkı ile ilgili madde hükümlerinin taşınmaz satışları için uygulanması halinde, özellikle müteşebbis ve dolaylı olarak kredi veren açısından telafisi mümkün olmayan zararlar yaratabileceği dikkate alınarak, madde içeriğinde taşınır ve taşınmaz ayrımı yapılmalıdır.

### Madde 8: (GENEL GÖRÜŞ)

Madde'de ön ödemeli sözleşmelerin düzenlendiği, bu çerçevede tüketicinin karşısında “satıcı veya sağlayıcı”nın bulunacağından hareketle, maddede geçen “Müteşebbis” ifadelerinin “satıcı veya sağlayıcı” olarak değiştirilmesi daha uygun görülmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 8 (Paragraf 2)</b> Ön ödemeli sözleşmelere iştirakçi kabul edilirken, müteşebbisin ödeme güçlüğüne düşmesi veya iflas etmesi ihtimaline karşılık, tüketicinin ödediği meblağın iade edileceğine ilişkin teminat gösterilmesi zorunludur. Bu teminat:  a) Türkiye’de ruhsat almış bir sigortacı ile kurulmuş olan ve	<b>Madde 8 (Paragraf 2)</b> Çıkartılmalıdır.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul –Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

sigortalısının tüketici olduğu bir sigorta sözleşmesi veya b) Türkiye’de faaliyet göstermeye yetkili olan bir kredi veren ile kurulmuş olan ve muhatabının tüketici olduğu bir ilk talepte ödeme garantisi,	
--	--

**Gerekçe:** Peşinat alınıp malın daha sonra teslimine ilişkin tüm sözleşmeler bu madde kapsamına girmektedir. Bilindiği kadarıyla Türkiye’de madde de belirtilen şekilde bir sigorta teminatı yoktur. Banka teminat mektubu uygulaması da satıcılar için ciddi masraf ve bürokratik külfet getirecektir. Bu mealde önerilen maddenin çıkartılması uygun olacaktır.

Bu maddede ön ödemeli sözleşmeler başlığı getirilmiş olup bunun yine eski kanundaki gibi Kampanyalı Sözleşmeler olarak belirtilmesi gerekmektedir. Zira turizm sektöründe ödemeler önceden alınmakta sonradan da hizmet sunulmaktadır. Bu noktada madde gereğince oteller açısından her tatil paketi satışında bizim teminat mektubu vermemiz gerekir ki bu husus ticari hayatın olağan akışına da aykırıdır. Burada zaten iştirakçi ve müteşebbisten bahsedilmektedir. Hal böyle olunca en azından madde taşınmazlar açısından sınırlandırılmalıdır veya turizm sektörü madde dışına çıkartılmalıdır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 8 (Paragraf 3)</b> Mal veya hizmetin bağlı kredi ile satılması durumunda teminat şartı aranmaz.	<b>Madde 8 (Paragraf 3)</b> Çıkartılmalıdır.

**Gerekçe:** Madde’de bağlı kredinin söz konusu olması halinde teminat aranmayacağı belirtilmiş ise de bu teminat satıcı veya sağlayıcının ödeme güçlüğüne düşmesi veya iflas etmesi ihtimaline karşılık satıcı veya sağlayıcı tarafından verilen bir teminat olup, malın bağlı kredi ile satılması durumunda kredi verenin sorumluluğu ile bir ilgisi bulunmamaktadır. Bağlı kredi olması halinde satıcı veya sağlayıcıdan teminat alınmamasının

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul –Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

sonucu, tüketiciye karşı tek muhatabın kredi veren olmasına, esas sorumluluğu olan satıcı veya sağlayıcının ise sorumluluktan kurtulmasına yol açacaktır. Belirtilen nedenlerle, fıkra metninin Taslak'tan mutlaka çıkarılması önerilmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 8 (Paragraf 4)</b> Ön ödemeli sözleşmenin yazılı şekilde kurulması ve sözleşmenin bir örneğinin tüketiciye verilmesi zorunludur. Ön ödemeli sözleşmelerin zorunlu içeriği ile uygulama usul ve esasları Bakanlık tarafından çıkarılan yönetmelik ile belirlenir. Sözleşme içeriği daha sonra tüketici aleyhine değiştirilemez.	<b>Madde 8 (Paragraf 4)</b> Çıkartılmalıdır.

**Gerekçe:** Tasarıda, ön ödemeli sözleşmeler yazılı şekil şartına tabi tutulmuştur. Yazılı şekil şartına uyulmadan kurulan sözleşmeler, Borçlar Kanunu.11/(2) ve 20 no.lu Maddeler anlamında batıldır. Yazılı olarak kurulan bu sözleşmenin bir örneğinin tüketiciye verilmesi de zorunludur. Aksi takdirde müteşebbis açısından Tasarı'nın 25. Maddesinde düzenlenmiş olan idari para cezası yaptırımını söz konusu olacaktır. Ön ödemeli sözleşmelerin zorunlu içeriği ile uygulama usul ve esasları Bakanlık tarafından Yönetmelik ile belirlenecek ve bu sözleşme içeriği daha sonra tüketici aleyhine değiştirilemeyecektir. Bu madde ile sözleşme serbestisine müdahale edilmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 8 (Paragraf 7)</b> Tüketici, cayma hakkı konusundaki bilgiyi de içeren yazılı sözleşme örneğinin kendisine teslim edildiği andan itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ön ödemeli sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde yazılı olarak yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkı konusunda tüketicinin	<b>Madde 8 (Paragraf 7)</b> Tüketici, cayma hakkı konusundaki bilgiyi de içeren yazılı sözleşme örneğinin kendisine teslim edildiği andan itibaren on dört gün içinde, <u>müteşebbis tarafından yapılan masrafları ödeyerek ve kendisi bir masraf yaptıysa bu masraflara katlanarak, kredi kullandıysa faiz, masraf ve tüm fer'ilerini erken ödeme şartları ile kapatarak</u> herhangi bir gerekçe göstermeksizin ön ödemeli sözleşmeden cayma hakkına

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

bilgilendirildiğini ispat yükü müteşebbistedir.	sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde yazılı olarak yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat yükü müteşebbistedir.
---	---

**Gerekçe:** Bu maddede ön ödemeli sözleşmeler başlığı getirilmiş olup bunun yine eski kanundaki gibi Kampanyalı Sözleşmeler olarak belirtilmesi gerekmektedir. Zira turizm sektöründe ödemeler önceden alınmakta sonradan da hizmet sunulmaktadır. Cayma hakkının kullanımının makul olmadığı ön ödemeli satışlara değinilerek bu husustaki istisnaların belirtilmesi gerekmektedir. Bu noktada madde gereğince oteller açısından her tatil paketi satışında bizim teminat mektubu vermemiz gerekir ki bu husus ticari hayatın olağan akışına da aykırıdır. Burada zaten iştirakçi ve müteşebbisten bahsedilmektedir. Hal böyle olunca en azından madde taşınmazlar açısından sınırlandırılmalıdır veya turizm sektörü madde dışına çıkartılmalıdır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 8 (Paragraf 8)</b> Malın teslim veya hizmetin ifa edilmesine kadar tüketicinin herhangi bir gerekçe göstermeden sözleşmeden dönme hakkı vardır. Bu haller için tüketici tarafından ödenmesi kararlaştırılan sözleşmeden dönme cezası toplam satım bedelinin yüzde ikisini geçemez. Müteşebbisin malı teslim veya hizmeti ifa etmesinden önce, kesin aciz belgesine sahip olduğunu ispatlayan tüketici veya tüketicinin ölümü halinde mirasçıları dönme cezası ödemeksizin sözleşmeden dönme hakkını kullanabilirler.	<b>Madde 8 (Paragraf 8)</b> Çıkartılmalıdır.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Gerekçe:** Ön ödemeli sözleşmelerde, tüketicinin cayması halinde sözleşme değerinin %2'si oranında cezai şart öngörülmüştür. Ancak tüketicinin bedeli ödememesi nedeniyle sözleşmenin satıcı tarafından feshedilmesi halinde ise, o güne kadar ödenen paranın tamamı tüketiciye iade edileceği öngörülmektedir. Oysa ki, hak ve adalet dengesinin korunması için cezai şart burada da geçerli olmalıdır. Bu nedenle, hüküm, çok ağır şartlar içermesi, özellikle müteşebbis ve dolaylı olarak kredi veren açısından telafisi mümkün olmayan zararlar yaratabileceği dikkate alınarak, madde kapsamından çıkartılmalıdır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 8 (Paragraf 9)</b> Malın teslim veya hizmetin ifa edilmesine kadar tüketicinin birbirini takip eden en az iki taksiti ödemekte temerrüde düşmüş olması durumunda müteşebbisin, tüketiciye ödeme için en az bir hafta süre vermesi koşuluyla sadece sözleşmeden dönme hakkı vardır.	<b>Madde 8 (Paragraf 9)</b>

**Görüş:** Ön ödemelerin taksitler halinde yapılması durumunda tüketicinin bir taksiti ödememesi nedeniyle müteşebbisin derhal sözleşmeden dönmesi halinde tüketicinin mağdur olacağı düşüncesi ile, taksitli sözleşmelere paralel olarak, müteşebbisin dönme hakkına bir sınırlama getirilmiştir. Buna göre tüketicinin en az iki taksiti ödemekte temerrüde düşmüş olması gerekir. Ayrıca müteşebbisin, tüketiciye ödeme için en az bir hafta süre vermesi gerekir. Bu ek süre üzerine tüketici hâlâ ödemedede bulunmuyorsa müteşebbis artık sözleşmeden dönebilir. Bu durumda müteşebbis için daha ağır koşullar düzenlenmektedir.

Ayrıca, Kredi verenin sorumluluğunun üst sınırının belirlenmesi ve konut finansmanında olduğu gibi üst sınırın kullandırılan kredi tutarını aşamayacağı maddeye eklenmelidir. Ayrıca kredi verenin satıcı, sağlayıcı, ithalatçı veya imalatçıya rücu şartları da burada belirlenmesi faydalı olacaktır.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 9</b> ...	<b>Madde 9</b> ... <u>Finansal hizmetlere ilişkin sözleşmeler bu madde kapsamı dışındadır.</u>

**Gerekçe:** Finansal hizmetler özel Kanun hükümleri çerçevesinde denetim ve gözetime tabi olup, bu hizmetleri veren kuruluşlar Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan almış oldukları izin çerçevesinde faaliyette bulunmaktadır. Finansal hizmetlerin tabi olduğu muhtelif mevzuatta tüketicileri kapsamlı bir şekilde bilgilendirme yükümlülüğü (Konut kredilerinde sözleşme öncesi bilgi formu verme yükümlülüğü, SPK mevzuatı çerçevesinde risk bildirim formu, kredi kartlarında başvuru ve bilgi verme yükümlülüğü, vb) düzenlenmiştir.

Bu nedenle, maddenin düzenlenme gerekçesinde müşterilerin beklenmedik zaman ve şartlarda mal ve hizmet satışı ile karşılaşması hali, bu hizmetler için hiç bir şekil ve surette geçerli değildir. Diğer bir ifade ile, müşteri bilinçli olarak bu hizmetlerden yararlanmakta olup bu ürün ve hizmetlerin maddede düzenlenmeye çalışılan kapıdan satış ile ortak bir yönü ve bu madde kapsamında düzenlenme ihtiyacı bulunmamaktadır.

Esasen bu madde kapsamına girmediği düşünülmeyle birlikte, uygulamada bu konuda tereddütlerle karşılaşılmasını teminen, finansal hizmetlere ilişkin sözleşmelerin, madde metni kapsamı dışında olduğunun belirtilmesi gerekli görülmektedir. Belirtilen nedenlerle, maddeye son fıkra olarak aşağıdaki metnin eklenmesi önerilmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 11</b> Madde 9/A- Malların veya finansal hizmetler dahil olmak üzere hizmetlerin, uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde müteşebbis ile tüketici arasında uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle karşı karşıya gelinmeksizin kurulan sözleşmelere mesafeli sözleşme adı verilir.	<b>Madde 11</b> Madde 9/A- Malların veya <del>finansal hizmetler dahil olmak üzere</del> hizmetlerin, uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde müteşebbis ile tüketici arasında uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle karşı karşıya gelinmeksizin kurulan sözleşmelere mesafeli sözleşme adı verilir.

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Mesafeli sözleşmelerde tüketicinin, sözleşmenin kurulmasına ilişkin iradesini açıklamadan önce cayma hakkı ve ayrıntıları Bakanlıkça belirlenecek diğer hususlarda, açık, anlaşılır ve kullanılan iletişim araçlarına uygun bir şekilde bilgilendirilmesi zorunludur. Bu bilgilendirmenin ticari amaçla yapıldığının anlaşılır olması gerektiği gibi, sesli iletişim araçlarının kullanıldığı hallerde müteşbbisin kimliğinin de her görüşmenin başında belirtilmesi zorunludur.

Müteşbbisin, sözleşmenin bütün şartlarını ve Bakanlıkça belirlenecek diğer hususları, yazılı olarak ya da tüketicinin ulaşabileceği sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla tüketiciye ileterek teyidini alması zorunludur. Bu yükümlülük;

a) Finansal hizmetlerin sunulmasına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, tüketicinin sözleşmeyi kuran irade beyanını yöneltmesinden önce veya tüketicinin talebi üzerine yazılı bilgilendirmeye elverişli olmayan bir uzaktan iletişim aracı kullanılarak sözleşmenin kurulması halinde, sözleşmenin kurulmasından hemen sonra,

b) Diğer mesafeli sözleşmelerde, sözleşmenin ifası tamamlanmadan ve bir malın teslimine yönelik sözleşmelerde en geç bu malın tüketiciye teslimi anına kadar, yerine getirilir.

Mesafeli sözleşmelerde tüketicinin, sözleşmenin kurulmasına ilişkin iradesini açıklamadan önce cayma hakkı ve ayrıntıları Bakanlıkça belirlenecek diğer hususlarda, açık, anlaşılır ve kullanılan iletişim araçlarına uygun bir şekilde bilgilendirilmesi zorunludur. Bu bilgilendirmenin ticari amaçla yapıldığının anlaşılır olması gerektiği gibi, sesli iletişim araçlarının kullanıldığı hallerde müteşbbisin kimliğinin de her görüşmenin başında belirtilmesi zorunludur.

Müteşbbisin, sözleşmenin bütün şartlarını ve Bakanlıkça belirlenecek diğer hususları, yazılı olarak ya da tüketicinin ulaşabileceği sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla tüketiciye ileterek teyidini alması zorunludur. Bu yükümlülük;

a) Finansal hizmetlerin sunulmasına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, tüketicinin sözleşmeyi kuran irade beyanını yöneltmesinden önce veya tüketicinin talebi üzerine yazılı bilgilendirmeye elverişli olmayan bir uzaktan iletişim aracı kullanılarak sözleşmenin kurulması halinde, sözleşmenin kurulmasından hemen sonra,

b) Diğer mesafeli sözleşmelerde, sözleşmenin ifası tamamlanmadan ve bir malın teslimine yönelik sözleşmelerde en geç bu malın tüketiciye teslimi anına kadar, yerine getirilir.

...

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

...	<i>Tüketici on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin mesafeli sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Hayat sigortalarına ve bireysel emekliliğe ilişkin sözleşmelerde bu süre otuz gündür. Mesafeli sözleşmenin niteliğine göre bu sürenin ne zaman işlemeye başlayacağı yönetmelik ile belirlenir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde yazılı olarak yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat yükü müteşebbise aittir.</i>
...	...
İsmarlanmamış malların teslimi veya hizmetlerin sunulması suretiyle müteşebbis, tüketiciye karşı herhangi bir hak ileri süremez. Bu hallerde tüketicinin sessiz kalması, sözleşmenin kurulmasına yönelik bir kabul beyanı olarak yorumlanamaz. Tüketicinin malı geri yollamak veya muhafaza etmek gibi bir yükümlülüğü yoktur. Yanlış adrese gönderildiği aşikar olan mallar açısından tüketicinin müteşebbisi durumdan haberdar etmesi zorunludur.	İsmarlanmamış malların teslimi veya hizmetlerin sunulması suretiyle müteşebbis, tüketiciye karşı herhangi bir hak ileri süremez. Bu hallerde tüketicinin sessiz kalması, sözleşmenin kurulmasına yönelik bir kabul beyanı olarak yorumlanamaz. Tüketicinin malı geri yollamak veya muhafaza etmek gibi bir yükümlülüğü yoktur. Yanlış adrese gönderildiği aşikar olan mallar açısından tüketicinin müteşebbisi durumdan haberdar etmesi zorunludur.
Mesafeli sözleşmelerde ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile, harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kartın bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde, tüketici bu ödeme işleminin iptal edilmesini isteyebilir. Bu hallerde kartı çıkaran kuruluş, itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren on gün içinde ödeme tutarını tüketiciye iade eder veya hesabına alacak kaydeder.	<del>Mesafeli sözleşmelerde ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile, harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kartın bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde, tüketici bu ödeme işleminin iptal edilmesini isteyebilir. Bu hallerde kartı çıkaran kuruluş, itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren on gün içinde ödeme tutarını tüketiciye iade eder veya hesabına alacak kaydeder.</del>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

www.tusiad.org

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

...	<p>...</p> <p><u>“Finansal hizmetlerin sunulmasına ilişkin mesafeli sözleşmeler</u> <u>Madde 9/B- Finansal hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik</u> <u>olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde sağlayıcı ile tüketici</u> <u>arasında uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle karşı</u> <u>karşıya gelinmeksizin kurulan sözleşmelere finansal hizmetlerin</u> <u>sunulmasına ilişkin mesafeli sözleşmeler adı verilir.</u></p> <p><u>Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde tüketicinin</u> <u>sözleşmenin kurulmasına ilişkin iradesini açıklamadan önce, sözleşme</u> <u>şartlarına ilişkin ön bildirim ile cayma hakkının bulunduğu konusunda</u> <u>tüketici açık, anlaşılır ve kullanılan iletişim araçlarına uygun bir</u> <u>şekilde bilgilendirilir. Tüketicinin sözleşme kurulmasına dair kabul</u> <u>beyanı, kullanılan iletişim araçlarına uygun iletişim aracı ile fiziki veya</u> <u>elektronik ortamda tespit veya kayıt edilir. Bu andan itibaren sözleşme</u> <u>kurulmuş sayılır. Tüketicinin sessiz kalması, sözleşmenin kurulmasına</u> <u>yönelik bir kabul beyanı olarak yorumlanamaz. Tüketicinin cayma</u> <u>hakkı konusunda bilgilendirildiği ile kabul beyanın ispat yükü finansal</u> <u>hizmet sağlayıcısına ait olup, yapılan kayıt veya tespit aracılığıyla ispat</u> <u>edilir. Ancak, bir irade beyanı olmasına rağmen finansal hizmetten</u> <u>yararlandırılmadığını iddia yükü tüketiciye aittir.</u></p> <p><u>Hizmetin sözleşme kurulması ile kısmen dahi ifa edilen sözleşmeler ile</u> <u>sermaye piyasası araçları ile ilgili sözleşmelerden cayılamaz. Bunların</u> <u>dışında kalan finansal hizmetlerde;</u></p>
-----	---

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

www.tusiad.org

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

	<p><u>Sözleşmenin kurulmasından itibaren sözleşmede daha uzun bir süre öngörülmemişse, Tüketici</u></p> <p>a) <u>Sözleşme kurulmasından önce sözleşme şartlarına ilişkin ön bilgi verilmemesi veya</u></p> <p>b) <u>Yanlış veya eksik ön bildirim sonucu tüketicinin sözleşme kurulmasına yönelik beyanının etkilenmiş olması</u></p> <p><u>halinde ondört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin mesafeli sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.</u></p> <p><u>Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde yazılı olarak yöneltilmiş olması yeterlidir. Sağlayıcı cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren peşin tahsil ettiği hizmet bedelini iade eder. Sözleşme kurulması ve sona ermesi için ödenen yasal yükümlülükler tüketiciye aittir.</u></p> <p><u>Finansal hizmetlerin sunulmasına ilişkin mesafeli sözleşmelerin uygulama usul ve esasları, uzaktan iletişim araçlarının kullanılması Bakanlık tarafından çıkarılan yönetmelik ile belirlenir."</u></p>
--	---

**Gerekçe:** Maddede finansal hizmetlere ilişkin sözleşmeler ile diğer mal ve hizmet sözleşmeleri birarada düzenlenmiştir. Ancak sözleşmenin kurulması, cayma hakkı, cayma hakkının kullanılması gibi hukuki sonuçlar çok farklılık göstermektedir. Taslağın bu hali karışıklığa neden olmaktadır. Nitekim Taslağın dayanağı AB mevzuatında da finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmeler diğer mesafeli sözleşmelerden AB Konseyi'nin Tüketicilere Yönelik Finansal Hizmetlerin Mesafeli Sunumuna İlişkin 2002/65/EC sayılı Direktifi ile düzenlenmiştir. Bu nedenle,

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

www.tusiad.org

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** tusiad@tusiad.org  
**e-mail:** ankoffice@tusiad.org  
**e-mail:** bxloffice@tusiad.org  
**e-mail:** usoffice@tusiad.us  
**e-mail:** berlinoffice@tusiad.org  
**e-mail:** parisoffice@tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

finansal hizmetlerin 9/A maddesinden çıkarılması ve finansal sözleşmelerin mesafeli sözleşme şeklinde sunulmasına ilişkin uygulamalar dikkate alınarak ayrı bir 9/B maddesi olarak düzenlenmesi önerilmektedir.

Ayrıca, kredi kartının hukuka aykırı bir şekilde kullanılması halinde sorumluluğa 5464 sayılı Kanun'un "Kartın haksız kullanımı ve sigortalanması" başlıklı 12'nci maddesi ile Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmeliğin 23'üncü maddesinde yer verilmiş olması nedeniyle, yedinci fıkranın taslak metninden çıkarılması zorunlu görülmektedir. Kaldı ki, bankaların kredi kartı ile ilgili sorumluluklarına 5464 sayılı Kanun içeriğinde yer verildiğinden ne bu maddede ne de bu Kanun'da ayrıca kredi kartları ile ilgili düzenlemelerin getirilmemesi gerektiği düşünülmektedir.

“Müştebbisin sözleşmenin bütün şartlarını ve Bakanlıkça belirlenecek diğer hususları, yazılı olarak ya da tüketicinin ulaşabileceği sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla tüketiciye ileterek teyidini alması zorunludur” hükmünde tüketiciden teyidin nasıl alınacağı hususuna açıklık getirilmesi gerektiği düşüncesindeyiz.

Ayrıca Taslak "Tüketici ondört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin mesafeli sözleşmeden cayma hakkına sahiptir" demektedir. Bu durum gıda ve lastik gibi ürünlerin internet üzerinden satışlarda sıkıntı yaratabilecektir. Çünkü kullanılan lastiklerin ve gıda ürünlerinin tekrar satılabilmesi mümkün değildir. "hangi mesafeli sözleşmelerde cayma hakkının kullanılamayacağı" Bakanlık tarafından çıkarılacak yönetmelik ile belirlenip, lastik ve gıda ürünlerinin bu kapsamdan hariç tutulmasının daha uygun olacağını düşünmekteyiz.

Aynı paragrafta tüketici kaynaklı hataların tespiti durumunda bu maddenin kapsam dışı kalması gerektiğini düşünmekteyiz. Tüketici cayma hakkını müştebbisse nasıl bildireceği de netleştirilmelidir.

Maddenin 10. paragrafında bulunan “Yanlış adrese gönderildiği aşikar olan mallar açısından tüketicinin müştebbisi durumdan haberdar etmesi zorunludur” hükmünde tüketicinin ne kadar zamanda bilgi vermesi gerektiği ve bilgi verilmemesi durumunda müştebbisin tüketiciye yaptırım yöntemleri netleştirilmelidir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
Madde 12 (Paragraf 1)	Madde 12 (Paragraf 1)

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

<p>Tüketici kredisi sözleşmesi, kredi verenin tüketiciye, bir menfaat karşılığında ödemenin ertelenmesi, ödünç veya benzeri finansman şekilleri aracılığıyla kredi verdiği veya kredi vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeyi ifade eder. Banka ve kredi kartları ile kredili mevduat hesaplarına ilişkin sözleşmeler, ödemenin ertelenmesi veya taksitle ödeme olanağı sağladıkları ölçüde tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilir.</p>	<p>Tüketici Kredisi Sözleşmesi; kredi verenin tüketicilere <u>mal ve hizmet alımı amacıyla nakit kredi verdiği ve tüketicilerin bu ödemelerini taksitlendirmek veya ertelenmesini sağlamak için kullandığı, vermeyi taahhüt ettiği veya bu kredilerin yeniden finansmanını sağladığı sözleşmeleri</u> ifade eder. <u>Banka Kartları ve Kredi kartları ile yapılan işlemlerde, ödemenin ertelenmesi veya taksitlendirilmesi, Tüketici Kredisi kullanımı olarak yorumlanamaz.</u></p>
---	---

**Gerekçe:** Taslağın 12. maddesi ile değiştirilmek istenen Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 10. maddesinin ilk fıkrasındaki tüketici kredisi tanımının Avrupa Birliği direktifleri ile uyumlu olmadığı tespit edilmiştir.

Bu nedenle Tüketici Kredisi tanımı; tüketim amaçlı mal ve hizmet alımı amacıyla kullanılan nakit krediler olarak tanımlanmalı ve konut alımı için alınacak kredilerin tüketici kredisi olarak kabul edilmeyeceği belirtilmelidir.

“bir ödemenin taksitle yapılması veya ödemenin ertelenmesi imkanının sağlanması ile birlikte bir sözleşmenin tabi olduğu düzenlemeleri değiştirmesi halinde”; (i) Banka Kartları ve Kredi Kartları ile yapılan harcama bedellerinin Kart Çıkaran Kuruluşa asgari ödeme tutarı kadar bir ödeme yapılabilmesi imkanı sağladığı (bu durumda kart çıkaran kuruluşa yapılacak ödemenin ertelenmesi sözkonusu olacağından) dikkate alındığında Kart Hamilleri ile Kart Çıkaran Kuruluşlar arasındaki sözleşmelerin doğrudan Tüketici Kredisi Sözleşmesi olması sonucu doğmaktadır. (ii) Taraflardan sadece birinin eylemi ile tabi olduğu yasal düzenlemeleri değiştirmesi hukuken mümkün olmamalıdır. Zira, özellikle Kart Çıkaran Kuruluş ile taksitlendirme ilişkisi olmamasına rağmen, üye işyerinin her bir taksit bedelini ayrı bir harcama olarak Kart Çıkaran Kuruluşa gönderdiği kartlı işlemler açısından da bir ödeme ertelemesi ya da taksitli ödeme sözkonusu olacağından Kart Hamilleri ile Kart Çıkaran Kuruluşlar arasındaki sözleşmelerin Tüketici Kredisi Sözleşmesi olması sonucu ortaya çıkmaktadır. (iii) Anılan Sözleşmelerin Tüketici Kredisi Sözleşmesi olarak kabul edilmesi halinde, bu konuda 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu Kanun'a bağlı olarak çıkartılan Yönetmelikte yer alan “Sözleşme Şartları” ile “Sözleşme Değişiklikleri”ne dair düzenlemeler taksitli ödemeler için geçerli

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

olmayacak, Tüketici Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında çıkartılacak yönetmelik hükümlerine tabi olacaktır. (iv) Anılan Sözleşmelerin Tüketici Kredisi Sözleşmesi olarak kabul edilmesi halinde, mevcut yasal düzenlemeler dairesinde her bir taksitli işlem için yazılı bir sözleşmesel ilişki ve buna bağlı olarak ödeme planı imzalanması söz konusu olacaktır ki, kartlı ödeme ilişkisinde benzeri olmayan ve kurulması imkansız bir ilişki olacaktır. En azından kart çıkaran kuruluşun imzasını taşımayan bir sözleşmesel ilişki kurulması söz konusu olacaktır.

Gerek bu hususa ilişkin düzenlemeler açısından gerekse söz konusu Taslak metinde yer alan kredi kartlarına ilişkin olarak Tüketicinin Korunması Hakkındaki kanun ile bağlantılı olmayan hususlar, bu konuda çıkartılmış olan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun varlığı dikkate alınarak metinden tamamen çıkartılmalıdır. 17 Şubat 2006 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in 17'nci maddesinde yer alan *"Konu itibarıyla aralarında bağlantı bulunması sebebiyle birden fazla mevzuatta düzenleme yapılmasını gerektiren haller dışında, bir çerçeve taslak ile birden fazla düzenlemenin hükümlerinde değişiklik yapılamaz. Yapılacak değişiklikler her düzenleme için ayrı ayrı çerçeve taslaklar ile yapılır."* şeklindeki düzenleme dikkate alınmalıdır. Bu kapsamda da özellikle alınacak ücretlere ilişkin düzenlemelerin 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında yapılmış olduğu göz önünde bulundurularak, ancak bu kanunda yapılacak değişikliklerle bir düzenleme ve kısıtlama getirilmesi yoluna gidilmelidir. Aksi takdirde bir kanunlar çatışması yaşanması kaçınılmaz olacaktır.

Bu kapsamda anılan maddenin birinci fıkrasının yukarıdaki şekilde değiştirilmesi önerilmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 2)</b> Alacağın takibine ilişkin masraflar hariç olmak üzere kredi veren, kredi kartı sözleşmesinde belirlenen faiz dışında tüketiciden herhangi bir ödemede bulunmasını isteyemez. Kredi kartı üyelik ücreti ise bir kereye mahsus olmak üzere ve ancak kredi kartı sözleşmesi imzalanırken alınabilir. Kredi kartı üyelik ücretinin azami tutarı	<b>Madde 12 (Paragraf 2)</b> Çıkartılmalıdır.

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara -Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenir. Bu Kanunun yürürlük tarihinden önce verilen kredi kartlarından üyelik ücreti alınmaz.

**Gerekçe:** Hüküm, kredi kartlarına ilişkin özel bir yasa olduğu dikkate alındığında, kanun yapma tekniğine göre kredi kartlarına ilişkin özel kanunda düzenlenmelidir. Kredi kartı ücreti kartın ilk kullanımı ile birlikte alınan, üyelik ücreti ise takip eden yıllarda müşterinin kartının sistemde kullanıma hazır bulunması koşulu durumunda uygulanan bedellerdir. Bu tutarlar sadece plastik kart bedelleri olmayıp, müşterilere her ay gönderilen hesap özetleri, yıl boyunca sunulan kredi kartına özgü hizmetler ile kartlı ödemenin dünyanın her yerinde 7 gün 24 saat kullanılabilmesini sağlayan sisteminin işletilmesini teminen tahsil edilmektedir. Kredi kartı üyelik ücretinin kaldırılması, tüm dünyada geçerli olduğu üzere kredi kartının işleyişinde verilmesinde gerekli olan söz konusu standart hizmetlerin verilememesine ve kredi kartı ürününün olumsuz etkilenmesine neden olacaktır. Bu durum kısa sürede müşteri memnuniyetini ve orta vadede kartlı ödeme sisteminin işlerliğini negatif olarak etkileyecektir.

Ayrıca, söz konusu maddenin ikinci fıkrasında faiz dışında herhangi bir ödemenin talep edilemeyeceği belirtilerek, kart ile ilgili sunulan ve müşterilerin önceden belirlenmiş ve bildirilmiş ücret ve/veya komisyonlar karşılığında faydalanmak isteyebilecekleri her türlü hizmet, özellik, ayrıcalık, vb. uygulamalar yok sayılmıştır.

Müşterilerin kendileri açısından avantajlı olabilecek kampanyalardan yararlanamamaları ve mağduriyetleri söz konusu olacaktır. Banka tarafından müşteriye sağlanacak olan avantajlar ve hizmetler, müşterinin belirtilen ücreti ve/veya komisyonları onaylaması durumunda uygulanabilmelidir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 3)</b> Mal veya hizmetin kredi kartı ile satın alındığı durumlarda, satıcı veya sağlayıcı, tüketiciden komisyon veya benzeri bir isim altında ilave	<b>Madde 12 (Paragraf 3)</b> <del>Mal veya hizmetin kredi kartı ile satın alındığı durumlarda, satıcı veya sağlayıcı, tüketiciden komisyon veya benzeri bir isim altında ilave</del>

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

ödemede bulunmasını isteyemez.

ödemede bulunmasını isteyemez.

Vade farklı işlemler kapsam dışındadır.

**Gerekçe:** 5464 sayılı Kanun'un 17'nci maddesinde yer almaktadır. Maddenin dördüncü fıkrasındaki düzenleme ise 5464 sayılı Kanun'un 8'inci ve söz konusu Kanun'a ilişkin Yönetmeliğin 18'inci maddelerinde yer almaktadır. Bu nedenle, anılan fıkra hükümlerinin tekrar edilmesine gerek bulunmadığı düşünülmektedir. Burada vade farklı işlemlerin istisna tutulduğu belirtilmesi yararlı olacaktır. Bu arada vade farklı işlemlerin kapsam dışında bırakıldığını belirtilmesinin yararlı olacağı kanaatindeyiz.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 4)</b> 23/02/2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na göre kart çıkaran kuruluşlar, kredi kartı sözleşmesinin feshedilmesi ile ilgili bildirim ve taleplere ilişkin işlemleri yerine getirmek üzere gerekli tedbirleri almaya yönelik sistemi kurmak ve kesintisiz olarak açık tutmakla yükümlüdür.	<b>Madde 12 (Paragraf 4)</b> Çıkartılmalıdır.

**Gerekçe:** Düzenlemenin, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında kart hamillerinin şikayet ve itirazlarının ilgili birimlere ulaşmasını sağlayacak tedbirleri alma yükümlülüğünün bir türevi olduğu dikkate alınarak anılan maddenin tasarı metninden tamamen çıkartılması gerekmektedir.

Öte yandan, maddenin üçüncü fıkra düzenlemesi 5464 sayılı Kanun'un 17'nci maddesinde zaten yer almaktadır. Maddenin dördüncü fıkrasındaki düzenleme ise 5464 sayılı Kanun'un 8'inci ve söz konusu Kanun'a ilişkin Yönetmeliğin 18'inci maddelerinde yer almaktadır. Bu nedenle, anılan fıkra hükümlerinin tekrar edilmesine gerek bulunmadığı düşünülmektedir.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 5)</b> <p>Tüketici kredisi sözleşmesinin yazılı olarak kurulmadığı veya yönetmelik ile tespit edilen zorunlu içeriğe sahip olmadığı hallerde sözleşme batıldır. Ancak tüketicinin krediden faydalanmış olması durumunda sözleşme geçerlilik kazanır. Eksiklik, sözleşmesel faiz, efektif yıllık faiz veya kredinin tüketici için toplam maliyetinin sözleşmede belirlenmemesinden kaynaklanıyorsa kredi tutarı faizsiz olarak sürenin sonuna kadar kullanılır. Bu hallerde ödeme planı, değişikliklere göre yeniden düzenlenir. Kredi sözleşmesinde belirtilmemiş olan hiçbir masraf, komisyon veya teminat tüketiciden talep edilemez. Efektif faiz oranı olduğundan düşük gösterilmişse, kredinin tüketici için toplam maliyetinin hesaplanmasında esas alınacak sözleşmesel faiz oranı, efektif faiz oranına uyacak şekilde yeniden belirlenir.</p>	<b>Madde 12 (Paragraf 5)</b> <p>Tüketici kredisi sözleşmesinin yazılı olarak kurulmadığı veya <del>yönetmelik ile tespit edilen zorunlu içeriğe sahip olmadığı hallerde sözleşme batıldır.</del> <u>Yönetmelik ile tespit edilen zorunlu içeriğe sahip olmayan sözleşmelere de yönetmelik hükümlerinin uygulanır ve bu hükümlerin sözleşmede yer aldığı kabul edilir</u> .... <u>Tüketici kredisi sözleşmesindeki eksikliğin sözleşmesel faiz, efektif yıllık faiz veya kredinin tüketicinin toplam maliyetinin sözleşmede belirlenmemesinden kaynaklanıyorsa kredi tutarına ilgili bankanın aynı nitelikteki tüketici kredilerine uyguladığı faiz oranı uygulanır</u> ... <del>Kredi sözleşmesinde belirtilmemiş olan hiçbir masraf, komisyon veya teminat tüketiciden talep edilemez....</del></p>

**Gerekçe:** Taslak'ta Kanun'da yazılı şartlar yanında Yönetmelikte yer alan şartları taşımayan sözleşmelerin de batıl olacağı hükme bağlanmıştır. Yönetmelikte yer alan şartları taşımayan sözleşmenin batıl olması çok ağır bir hukuki sonuç doğuracak olup sadece Kanun'da yer alan yazılı şekil

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara -Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

şartlarına uyulmamasının müeyyidesi, sözleşmenin batıl olması olarak öngörülmelidir. Sözleşmenin Yönetmelikte yer alan şartları taşıyamaması halinde, mevcut Kanun'da olduğu gibi Taslak'ta idari para cezası öngörülmüştür. Borçlar Kanunu hükümlerine göre hukuken batıl olan bir sözleşmenin sonradan hukuki geçerlilik kazanması söz konusu olamamaktadır. Belirtilen nedenlerle, Kanunda yer alan yazılı şekil şartları taşıyan sözleşmelerin batıl olması, Yönetmelikte öngörülen şartları taşımayan sözleşmelerin hukuki geçerliliklerinin devam etmesi uygun görülmektedir. Diğer yandan, kredi sözleşmesinin hukuken geçerli olmadığı durumlarda, Borçlar Kanunu hükümleri çerçevesinde kredi veren, alacağını sebepsiz zenginleşme hükümlerine göre tahsil imkanına sahiptir. Taslak'ta sözleşmesel faiz, efektif yıllık faiz veya kredinin tüketici için toplam maliyetinin sözleşmede bulunmamasının müeyyidesi olarak kredinin faizsiz olarak kullanılması öngörülmüştür. Kredi verenlerin meri mevzuata göre sebepsiz zenginleşme hükümleri çerçevesinde tahsil imkanı bulunan alacaklarını, Taslak'ta faizsiz olarak tahsil edebileceklerini öngörmek, her türlü ekonomi ve hakkaniyet kurallarına aykırı düşecektir. Kredi verenlerin kredi kaynaklarını bankaların ödünç aldıkları ve karşılığında faiz ödedikleri mevduat ve dış kaynaklı krediler oluşturmaktadır.

Ayrıca, aynı maddede yer alan kredi sözleşmesinde belirtilmemiş olan hiçbir masraf, komisyon veya teminat tüketiciden talep edilemez hükmü şimdiden öngörülemeyen masraflar veya henüz yasalaşmamış vergilere ilişkin bankaları hukuki güvenceden mahrum bırakacaktır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 6)</b> Belirli süreli kredi sözleşmelerinin şartları, sözleşme süresi içinde tüketici aleyhine değiştirilemez. Belirsiz süreli kredi sözleşmelerinde ise bu hakkın saklı tutulmuş ve şartlarının açıkça belirtilmiş olması kaydıyla sözleşmede değişiklik yapılması mümkündür. Bu değişikliklerin geçerli olabilmesi için tüketiciye yazılı olarak veya tüketicinin sözleşmede bunu kabul etmiş olması halinde sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla bildirilmesi zorunludur.	<b>Madde 12 (Paragraf 6)</b> <del>Belirli süreli kredi sözleşmelerinin şartları, sözleşme süresi içinde tüketici aleyhine değiştirilemez. Belirsiz süreli kredi sözleşmelerinde ise bu hakkın saklı tutulmuş ve şartlarının açıkça belirtilmiş olması kaydıyla sözleşmede değişiklik yapılması mümkündür. Bu değişikliklerin geçerli olabilmesi için tüketiciye yazılı olarak veya tüketicinin sözleşmede bunu kabul etmiş olması halinde sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla bildirilmesi zorunludur.</del>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara -Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<p><b>Madde 12 (Paragraf 7-8-9)</b></p> <p>Belirsiz süreli sözleşmelerde, yapılan değişiklikler otuz gün önceden tüketiciye bildirilir. Tüketici, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcu ödeyip kredi kullanmaya son verdiği takdirde değişikliklerden etkilenmez.</p> <p>Belirsiz süreli sözleşmelerde, yapılan değişiklikler otuz gün önceden tüketiciye bildirilir. Tüketici, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcu ödeyip kredi kullanmaya son verdiği takdirde değişikliklerden etkilenmez.</p> <p>Sözleşmede değişiklik yapılan hallerde ödeme planının yeni sözleşmesel faiz oranına göre düzenlenip tüketiciye teslim edilmesi zorunludur. Kredi ve banka kartlarına ve kredili mevduat hesaplarına ilişkin sözleşmelerde kredi veren tarafından tüketiciye gönderilen dönemsel hesap özetleri ödeme planı hükmündedir.</p>	<p><b>Madde 12 (Paragraf 7-8-9)</b></p> <p><u>Tüketici kredisi</u> sözleşmelerinin şartları, sözleşme süresi içinde tüketici aleyhine değiştirilemez. Sözleşmede değişiklik yapılan hallerde ödeme planının yeni sözleşmesel faiz oranına göre düzenlenip tüketiciye teslim edilmesi zorunludur.</p>

**Gerekçe:** Kanun’da “tüketici”, “bir mal veya hizmetin ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişi” olarak tanımlanmıştır. Aynı maddenin birinci fıkrasına ilişkin Birliğimiz değişiklik önerisinde, banka kartları ve kredi kartları ile kredili mevduat hesaplarının Taslak kapsamından çıkarılması önerilmiş olduğundan altıncı fıkra da yer alan “belirsiz süreli kredi sözleşmesi” ifadesinin kaldırılması ve “belirli süreli kredi sözleşmesi” ifadesi yerine de “tüketici kredisi sözleşmesi” ifadesinin kullanılması önerilmektedir.

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Gerek AB hukukunda ülkemiz uygulamasındaki kredili mevduat hesaplarının tüketici kredisi olarak değerlendirilmemiş olması ve gerek 10'uncu maddenin beşinci fıkrasında tüketici kredisi sözleşmeleri için öngörülen zorunlulukların kredili mevduat hesaplarına ilişkin sözleşmelerde uygulanabilirliğinin bulunmaması nedeniyle kredili mevduat hesaplarının tüketici kredisi olarak nitelendirilmemesi gerekmektedir.

Ayrıca, banka kartları ve kredi kartlarına ve kredili mevduat hesaplarına ilişkin sözleşmelerde kredi veren tarafından tüketiciye gönderilen dönemsel hesap özetlerinin ödeme planı hükmünde olduğuna ilişkin düzenlemenin Taslak metninden mutlaka çıkarılması zorunlu görülmektedir. Zira, banka kartları ve kredi kartları ile kredili mevduat hesaplarının işleyişi tüketici kredilerinden tamamen farklı olup ödeme planı ile hesap özeti farklı işlemlere sahiptir.

Bireysel kredilerde, kredinin kullandırıldığı tarihte vadesi, faizi, vergi ve masrafları belli süreli bir kredi ilişkisi söz konusu olup, ödeme planı sözleşmenin düzenlendiği tarihte bir kereye mahsus olmak ve değişmemek üzere düzenlenmekte ve müşterinin geleceğe dönük borç, bakiye ve vade tarihlerini içermektedir. Oysa, kredi kartı süresiz olup, tüketici kredisinden farklı olarak diğer tüm unsurlar değişkenlik arz etmekte ve belli bir vade olmadığından, hesap özeti müşterinin aylık davranışlarına göre oluşmaktadır.

Kredi kartı hesap özetlerinde, düzenlenme tarihi itibarıyla asgari ödeme ve toplam borç tutarları ile son ödeme tarihi gösterilmekte ve hesap özetleri her ay düzenlenmektedir. Yine, tüketici kredilerinden farklı olarak gelecek dönemlere ilişkin borç tutarı ve ödeme tarihi gösterilmemekte, kredi kartlarında tüketici hesap özeti borcunun tamamını ve asgari tutarını ödeme inisiyatifine sahip bulunmaktadır.

Burada ifade edilmeyen daha pek çok farklılık nedeniyle, banka kartları ve kredi kartları ile kredili mevduat hesabı hesap özetlerinin bireysel kredilerdeki ödeme planı düzenlemesine tabi tutulması düşünülemez.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 10)</b> Belirli süreli kredi sözleşmelerinde kredi veren, taksitlerden birinin veya birkaçının ödenmemesi nedeniyle kalan borcun tümünün ifasını talep etme veya sözleşmeyi bu sebeple feshetme hakkını saklı tutmuşsa bu hak ancak, kredi verenin bütün edimlerini ifa etmiş olması,	<b>Madde 12 (Paragraf 10)</b> <u>Tüketici kredisi</u> sözleşmelerinde kredi veren, taksitlerden birinin veya birkaçının ödenmemesi nedeniyle kalan borcun tümünün ifasını talep etme veya sözleşmeyi bu sebeple feshetme hakkını saklı tutmuşsa bu hak ancak, kredi verenin bütün edimlerini ifa etmiş olması, tüketicinin

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

tüketicinin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmüş olması halinde kullanılabilir. Kredi verenin bu hakkı kullanabilmesi için tüketiciye en az bir hafta süre vererek muacceliyet uyarısında bulunması zorunludur. Muacceliyet uyarısının yazılı veya tüketicinin sözleşmede kabul etmiş olması halinde sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla yapılması ve ödemekte gecikilen meblağ, sözleşmesel faiz oranı, olası cezai şart veya masraflar ve temerrüt faiz oranı hakkında bilgi içermesi zorunludur.	birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmüş olması halinde kullanılabilir. Kredi verenin bu hakkı kullanabilmesi için tüketiciye en az bir hafta süre vererek muacceliyet uyarısında bulunması zorunludur. <i>Muacceliyet uyarısının yazılı veya tüketicinin sözleşmede kabul etmiş olması halinde sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla yapılması ve ödemekte gecikilen meblağ, sözleşmesel faiz oranı, olası cezai şart veya masraflar ve temerrüt faiz oranı hakkında bilgi içermesi zorunludur.</i>
--	---

**Gerekçe:** Maddenin birinci ve altıncı fıkrasına ilişkin Birliğimiz değişiklik önerisinde, banka kartları ve kredi kartları ile kredili mevduat hesaplarının Taslak kapsamından çıkarılması önerilmiş olduğundan onuncu fıkarda yer alan “belirli süreli kredi sözleşmesi” ifadesi yerine “tüketici kredisi sözleşmesi” ifadesinin kullanılması önerilmektedir.

Düzenlemede “muacceliyet uyarısının yazılı veya tüketicinin sözleşmede kabul etmiş olması halinde sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla yapılması ve ödemekte gecikilen meblağ, sözleşmesel faiz oranı, olası cezai şart veya masraflar ve temerrüt faiz oranı hakkında bilgi içermesi zorunludur” hükmünde muacceliyet uyarısının yazılı veya tüketicinin sözleşmede kabul etmiş olması halinde sürekli veri taşıyıcısı aracılığıyla yapılmasının kanıtlanmasına açıklanma getirilmesi gerekmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 11)</b> Tüketicinin temerrüde düşmesi halinde kredi veren, tüketiciye temerrüt tarihinden itibaren yedi gün içerisinde iadeli taahhütlü posta yoluyla bildirimde bulunmakla yükümlüdür.	<b>Madde 12 (Paragraf 11)</b> Çıkartılmalıdır.

**Gerekçe:** Bir önceki fıkarda temerrüt hükümleri ve işleyişi düzenlenmiş bulunmaktadır. Buna göre, vadesinde ödenmeyen taksit tutarları vadede, bakiye borç tutarı ise tüketiciye bir hafta süre verilerek yapılacak muacceliyet uyarısıyla verilen süre sonunda muaccel olmakta ve tüketici

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara -Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

hakkında temerrüt faizi işlemeye başlamaktadır. Kredi borçlusunun gerek taksit tutarları, gerekse bakiye borç için temerrüdü gerçekleşikten sonra bir kez daha temerrüde düştüğünün bildirilmesinde hiçbir hukuksal ve pratik yarar bulunmamaktadır. Ayrıca, taahhütlü posta ile yapılacak bildirim fazladan operasyonel bir yük getirecek ve zaman da kaybettirecektir. Belirtilen nedenle söz konusu fıkra madde kapsamından çıkartılmalıdır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 12)</b> Kullanılan kredinin güvencesi olarak şahsi teminat verilen hallerde, kredi veren asıl borçluya ve diğer teminatlara başvurmada, kefinden borcun ifasını isteyemez. Tüketici kredisi sözleşmelerindeki kefalet, 818 sayılı Borçlar Kanununda belirtilen adi kefalet hükümlerine tâbidir. Kredi sözleşmesi hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artırıcı nitelikte değişiklik yapılması veya kredi limitinin yükseltilmesi kefilin yazılı onayı alınmadıkça ona karşı hüküm ifade etmez.	<b>Madde 12 (Paragraf 12)</b> Çıkartılmalıdır.

**Gerekçe:** Kanun'da öngörülen asıl borçluya başvurmada kefile başvurulamayacağına ilişkin düzenlemenin adi kefalet hükümlerine tabi olduğu Taslak'ta açıkça vurgulanmış ve ayrıca kefilin sorumluluğunun artırılması veya kredi limitinin yükseltilmesi hallerinde kefinden yazılı onay alınmadıkça kefile ileri sürülemeyeceği açıkça belirtilmiştir. Tüketici kredilerinde kefaletin adi kefalet olacağına ilişkin düzenleme, tarafların sözleşme serbestisine müdahale anlamını taşımaktadır. Kredi verenin alacağının teminatı için şahsi teminat olarak kefil alması halinde, kefilin sorumluluğu taraflarca belirlenebilmelidir. Diğer yandan, limit artışından kefilin sorumlu olabilmesi için kefilin yazılı muvafakatının alınmış olması hukuken zorunlu bulunduğundan son cümle düzenlemesine de gerek bulunmamaktadır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 13)</b>	<b>Madde 12 (Paragraf 13)</b>

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Kredi verenin ödemeleri bir kıymetli evraka bağlaması ya da krediyi kıymetli evrak kabul etmek suretiyle teminat altına alması yasaktır. Bu yasağa rağmen tüketiciden bir kıymetli evrak alınacak olursa, tüketici bu kıymetli evrakı kredi verenden geri isteme hakkına sahiptir. Ayrıca, kredi veren kıymetli evrakın devri sebebiyle tüketicinin uğradığı zararı tazmin etmekle yükümlüdür.	Kredi verenin ödemeleri bir <u>kambiyo senedine</u> bağlaması ya da krediyi <u>kambiyo senedi</u> kabul etmek suretiyle teminat altına alması yasaktır. Bu yasağa rağmen tüketiciden bir <u>kambiyo senedi</u> alınacak olursa, tüketici bu <u>kambiyo senedini</u> kredi verenden geri isteme hakkına sahiptir. Ayrıca, kredi veren <u>kambiyo senedinin</u> devri sebebiyle tüketicinin uğradığı zararı tazmin etmekle yükümlüdür.
--	--

**Gerekçe:** Tasarının 10. maddesinin kapsamında 13. paragrafta düzenlenmiş bulunan kıymetli evraka ilişkin ibareler "kambiyo senedi "olarak değiştirilmeli, hazine bonusu, devlet tahvili, vb, kambiyo senedi dışındaki kıymetli evrakın teminat olarak kabulüne imkan verilmelidir.

Bilindiği üzere, Türk Ticaret Kanunu uyarınca; “kıymetli evrak öyle senetlerdir ki, bunlarda mündemiç olan hak senetten ayrı olarak dermeyeran edilemediği gibi başkalarına da devredilemez.” (Yani, kıymetli evrak bir senettir ve kıymetli evrakta hak senede bağlanmıştır, hakkı senetten ayrı mütalaa etmek olanaksızdır, böylelikle hakkın istenebilmesi için mutlaka senedin ibrazı gerekir, hakkın devredilebilmesi için senedin de mutlaka devredilmesi gerekir.) Kıymetli evrak tanımının içine poliçe, bono ve çekten oluşan kambiyo senetleri ile hisse senetleri, tahvil, ipotekli borç senedi, gelir ortaklığı senedi, hazine bonusu ve benzerinden oluşan menkul kıymetler girmektedir.

Düzenleme ile asıl amaçlananın krediye ilişkin ödemelerin senede bağlanmasının yasaklanması olduğu, tüketici kredilerinin teminatına repo, devlet tahvili, hazine bonusu, yatırım fonu vb. alınmasının amaçlanmadığı dikkate alındığında maddede, daha geniş bir kavram olan “kıymetli evrak” ifadesi yerine “kambiyo senedi” ifadesinin kullanılmasının uygun olacağı düşünülmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 14)</b> Tüketici kredisinin kısmen veya tamamen mal veya hizmet tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu sözleşme ile	<b>Madde 12 (Paragraf 14)</b> <u>Kredi veren ile satıcı veya sağlayıcı arasında, münhasıran bir malın satılması ya da hizmetin sağlanması konusunda bir anlaşma akdedilmiş</u>

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

kredi sözleşmesinin objektif açıdan ekonomik bir birlik oluşturduğu hallerde bağlı kredi sözleşmesi söz konusu olur. Özellikle tüketici kredisinin, belirli marka mal veya hizmet tedarik edilmesi veya belirli bir müteşebbis ile sözleşme kurulması şartı ile verilmesi halinde bu tür bir ekonomik birliğin varlığı kabul edilir.	<u>olması ve tüketicinin bu anlaşmaya konu mal ya da hizmeti satın almak amacıyla kredi verenden kredi kullanması halinde, satılan malın veya hizmetin hiç ya da zamanında teslim veya ifa edilmemesinden, kredi veren, tüketiciye karşı, kullandırım tarihinden itibaren bir yıl süre ile ve kullandığı kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere, satıcı veya sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu olur.</u>
--	--

**Gerekçe:** Bilindiği üzere; mevcut Kanun'un 10'uncu maddesinin beşinci fıkrası; “Kredi verenin, tüketici kredisini, belirli marka bir mal veya hizmet satın alınması ya da belirli bir satıcı ve sağlayıcı ile yapılacak satış sözleşmesi şartı ile vermesi durumunda satılan malın veya hizmetin hiç ya da zamanında teslim veya ifa edilmemesi halinde kredi veren tüketiciye karşı satıcı ve sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu olur.” hükmüne amirdir.

Anılan hüküm uyarınca Banka, belirli marka bir mal , hizmet veya konut satın alınması ya da belirli bir satıcı ve sağlayıcı ile yapılacak satış sözleşmesi şartı ile kredi kullandırılması veya kampanya kapsamında kredi kullandırılması halinde sorumlu olacaktır.

Mevcut düzenleme bu şekilde sorumluluğu sınırlamış olmasına rağmen, uygulamada bu husus çok geniş yorumlanmaktadır.

Nitekim, Yargıtay 13. HD'nin 2006/11331 E. 2006/15280 K. sayılı 22.11.2006 tarihli kararında özetle; “4077 sayılı yasanın 4. maddesinin 3. fıkrası ve...10. maddesinin 5. fıkrası.... Hükümleri kredi verenin sorumluluğunu düzenlemiştir. Somut olayda davalı Banka verdiği krediyi 17.11.2003 tarihli proforma faturaya bağlı olarak vermiş olup, proforma faturada kredi ile alınan aracın 2004 model Citroen C3 1.4 HDI 16V marka ve modeli olduğu açıkça anlaşılmasına göre bağlı kredi kullandıran davalı bankanın sorumlu tutulması gerekirken, bu davalı hakkında mahkemece yasaya aykırı olup bozmayı gerektirir.” Hükümünü içermektedir.

Belirtilen nedenlerle, uygulamada, bankaların sorumluluğunun geniş yorumlanmamasını teminen “bağlı kredi” tanımının daha sınırlı ve bütün unsurları gösterilerek düzenlenmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 12 (Paragraf 15)</b>	<b>Madde 12 (Paragraf 15)</b>

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
İstanbul: Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
Ankara: İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
Brüksel: 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
Washington D.C.: 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
Berlin: Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
Paris: 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

Tel: +90 (212) 249 19 29  
Tel: +90 (312) 468 10 11  
Tel: +32 (2) 736 40 47  
Tel: +1(202) 776 77 70  
Tel: +49 (30) 288 786 300  
Tel: +33 (1) 44 43 55 35  
www.tusiad.org

Faks: +90 212 249 13 50  
Faks: +90 (312) 428 86 76  
Faks: +32 (2) 736 3993  
Faks: +1 (202) 776 77 71  
Faks: +49(30) 288 786 399  
Faks: +33 (1) 44 43 55 46

e-mail: tusiad@tusiad.org  
e-mail: ankoffice@tusiad.org  
e-mail: bxloffice@tusiad.org  
e-mail: usoffice@tusiad.us  
e-mail: berlinoffice@tusiad.org  
e-mail: parisoffice@tusiad.org





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Bağlı kredilerde, tedarik edilen malın veya hizmetin gereği gibi ifa edilmemesi halinde tüketicinin, müteşebbise karşı kullanacağı haklarına bağlı olarak kredi verene karşı da ödemeleri durdurma veya azaltma hakkı vardır. Tüketicinin bedel indirimi hakkını kullanması halinde kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Tüketicinin sözleşmeden dönme hakkını kullanması halinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda müteşebbis ve kredi veren müteselsil olarak sorumludur. Ancak, kredi verenin sorumluluğu kullanılan kredi miktarı ile sınırlıdır. Kredi veren ile müteşebbis arasındaki rücu ilişkisi saklıdır.

Çıkartılmalıdır.

**Gerekçe:** Bağlı kredilerde kredi verenin sorumluluğu on dördüncü fıkra Birliğimiz tarafından bir yıl süre ve kullandırılan kredi tutarı ile satıcı veya sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumluluk olarak öngörülmüştür. Tüketici ile kredi veren arasındaki kredi sözleşmesi, tüketici ile satıcı veya sağlayıcı arasındaki satış sözleşmesinden ayrı bir hukuki ilişkidir. Krediye konu satış ilişkisinden bağımsız olarak, kredi sözleşmesinde kredi verenin taahhüdüne uygun olarak tüketiciye krediyi kullandırması, tüketicinin de sözleşme hükümleri çerçevesinde krediyi geri ödemesi esastır.

Tüketicinin, tamamıyla satıcı veya sağlayıcıdan kaynaklanan nedenlerle, malın veya hizmetin hiç ya da zamanında teslim veya ifa edilmemesi sonucunda satıcı veya sağlayıcıya karşı sahip olduğu seçimlik haklar çok detaylı bir şekilde Kanun'da düzenlenmiştir. Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile yapmış olduğu satış sözleşmesine istinaden sahip olduğu sözleşmeden dönme veya bedelin indirimi seçimlik haklarının yanı sıra, bu ilişkiden bağımsız ayrı bir hukuki ilişki niteliğinde bulunan kredi sözleşmesine müdahale niteliği taşıyan kredi ödemelerini durdurma veya azaltma hakkı tanınması hakkaniyet kurallarına tamamen aykırı niteliktedir. Mahkemece verilecek ihtiyati tedbir kararı dahi aranmaksızın tüketicinin kredi veren kuruluşa yapacağı başvuru ile ödemeleri durdurma veya azaltma talebinde bulunabilmesi, kredi veren kuruluşlar açısından tahammül edilemez ölçüde menfaat dengelerini bozacaktır. Daha önce de ifade ettiğimiz gibi, kredi verenlerin kredi kaynaklarını bankaların ödünç aldıkları ve karşılığında faiz ödedikleri mevduat ve dış kaynaklı krediler oluşturmaktadır. Bankaların bu sözleşmeler karşısında mevduat sahipleri ve diğer kreditorlere karşı taahhütleri bulunmaktadır. Belirtilen nedenle, fıkra metninin Taslak'tan çıkarılması zorunlu görülmektedir.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 13 (Paragraf 1)</b> Konut finansmanı kuruluşu tarafından kredi verilmesi, hayat sigortası, konut sigortası gibi yapılması isteğe bağlı sigortaların yaptırılması şartına bağlanamaz.	<b>Madde 13 (Paragraf 1)</b> Çıkartılmalıdır.

**Gerekçe:**Bankaların konut finansmanı kredilerinden doğan alacaklarını menkul kıymetleştirerek varlığa dayalı menkul kıymet ihracına imkan veren son yasal düzenlemeler kapsamında bu varlığa dayalı menkul kıymetlerin yurtiçi ve yurtdışı yatırımcılarca satın alınması menkul kıymetin dayandığı kredi portföyünün kalitesi ve teminat yapısı ile sıkı ilişki içerisinde. Ayrıca, hayat sigortası ve konut sigortası yalnızca bankaları değil tüketicileri ve mirasçıları da muhtemel risklere karşı koruyan güvencelerdir. Ayrıca, Bakanlığınızın Birliğimize muhatap 19 Aralık 2007 tarihli yazısı ile, bankalara, risk analizi çerçevesinde, sigorta yaptırmayan tüketiciye kredi kullandırıp kullandırmama konusunda serbesti tanınmıştır. Son fıkra bu düzenleme ile de çelişmektedir.

Bu nedenle "konut finansmanı kuruluşu tarafından kredi verilmesi, hayat sigortası, konut sigortası gibi yapılması isteğe bağlı sigortaların yapılması şartına bağlanamaz" hükmü Taslak'tan çıkarılmalıdır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 13 (Paragraf 2)</b> Konut finansmanından kaynaklanan işlemlerde konut finansmanı kuruluşunun, krediyi belirli bir konutun satın alınması ya da belirli bir satıcı ile yapılacak satım sözleşmesi şartı ile vermesi durumunda, bağlı konut kredisi sözleşmesi söz konusu olur. Konut tesliminin gereği gibi ifa edilmemesi durumunda tüketicinin, satıcıya karşı kullanacağı	<b>Madde 13 (Paragraf 2)</b> <u>Konut finansmanından kaynaklanan işlemlerde, konut finansmanı kuruluşu ile satıcı arasında, münhasıran bir konutun satılması konusunda bir anlaşma akdedilmiş olması ve tüketicinin bu anlaşmaya konu konutu satın almak amacıyla konut finansmanı kuruluşundan kredi kullanması halinde, satılan konutun hiç ya da zamanında teslim</u>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

<p>haklarına bağlı olarak konut finansmanı kuruluşuna karşı da ödemeleri durdurma veya azaltma hakkı vardır. Tüketicinin bedel indirimi hakkını kullanması halinde kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Tüketicinin sözleşmeden dönme hakkını kullanması halinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı ve konut finansmanı kuruluşu müteselsil olarak sorumludur. Ancak, kredi verenin sorumluluğu kullanılan kredi miktarı ile sınırlıdır. Satıcı ile konut finansmanı kuruluşu arasındaki rücu ilişkisi saklıdır. Konut finansmanı kuruluşları tarafından verilen bağlı kredilerin ipotek finansmanı kuruluşlarına, konut finansmanı fonlarına veya ipotek teminatlı menkul kıymet teminat havuzlarına devredilmesi halinde, kredi veren konut finansmanı kuruluşunun sorumluluğu devam eder. Bu nitelikteki devir işlemlerinden devralan kuruluş sorumlu olmaz.</p>	<p><u>veya ifa edilmemesinden, konut finansmanı kuruluşu, tüketiciye karşı, kullandırım tarihinden itibaren bir yıl süre ile ve kullandığı kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere, satıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu olur.</u> Konut finansmanı kuruluşları tarafından verilen bağlı kredilerin ipotek finansmanı kuruluşlarına, konut finansmanı fonlarına veya ipotek teminatlı menkul kıymet teminat havuzlarına devredilmesi halinde, kredi veren konut finansmanı kuruluşunun sorumluluğu devam eder. Bu nitelikteki devir işlemlerinden devralan kuruluş sorumlu olmaz.</p>
--	--

**Gerekçe:**Taslağın 12'nci maddesi ile değiştirilmesi öngörülen mevcut Kanun'un 10'uncu maddesinin ondördüncü fıkrasına ilişkin önerimiz konut finansmanı sözleşmelerine ilişkin bu fıkra için yukarıdaki şekilde uyarlanmıştır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<p><b>Madde 13 (Paragraf 3)</b></p> <p>Faiz oranının sabit olarak belirlenmesi halinde, sözleşmede yer vermek suretiyle, bir ya da birden fazla ödemenin vadesinden önce yapılması durumunda konut finansmanı kuruluşu tarafından tüketiciden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Erken ödeme ücreti</p>	<p><b>Madde 13 (Paragraf 3)</b></p> <p>Faiz oranının sabit olarak belirlenmesi halinde, sözleşmede yer vermek suretiyle, bir ya da birden fazla ödemenin vadesinden önce yapılması durumunda konut finansmanı kuruluşu tarafından tüketiciden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Erken ödeme ücreti</p>

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
İstanbul: Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
Ankara: İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
Brüksel: 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
Washington D.C.: 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
Berlin: Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
Paris: 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

Tel: +90 (212) 249 19 29  
Tel: +90 (312) 468 10 11  
Tel: +32 (2) 736 40 47  
Tel: +1(202) 776 77 70  
Tel: +49 (30) 288 786 300  
Tel: +33 (1) 44 43 55 35  
www.tusiad.org

Faks: +90 212 249 13 50  
Faks: +90 (312) 428 86 76  
Faks: +32 (2) 736 3993  
Faks: +1 (202) 776 77 71  
Faks: +49(30) 288 786 399  
Faks: +33 (1) 44 43 55 46

e-mail: tusiad@tusiad.org  
e-mail: ankoffice@tusiad.org  
e-mail: bxloffice@tusiad.org  
e-mail: usoffice@tusiad.us  
e-mail: berlinoffice@tusiad.org  
e-mail: parisoffice@tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

gerekli faiz indirimi yapılarak hesaplanan ve tüketici tarafından konut finansmanı kuruluşuna erken ödenen tutarın binde beşini geçemez. Oranların değişken olarak belirlenmesi halinde tüketiciden erken ödeme ücreti talep edilemez. Oranların sabit ve değişken olarak belirlenmesi halinde; sabit faizli döneme ilişkin erken ödeme ücreti, erken ödenen tutarın binde beşini geçemez. Tüketiciden değişken faizli döneme ilişkin erken ödeme ücreti talep edilemez	gerekli faiz indirimi yapılarak hesaplanan ve tüketici tarafından konut finansmanı kuruluşuna erken ödenen tutarın <u>yüzde ikisini</u> geçemez. Oranların değişken olarak belirlenmesi halinde tüketiciden erken ödeme ücreti talep edilemez. Oranların sabit ve değişken olarak belirlenmesi halinde; sabit faizli döneme ilişkin erken ödeme ücreti, erken ödenen tutarın <u>yüzde ikisini</u> geçemez. Tüketiciden değişken faizli döneme ilişkin erken ödeme ücreti talep edilemez.
---	--

### Gerekçe:

Kanun'un mevcut halinde faiz oranının sabit olarak belirlendiği konut finansmanı sözleşmelerinde erken ödeme yapılması halinde erken ödeme ücretinin, erken ödenen tutarın %2'sini geçemeyeceği düzenlenmişken, taslak düzenlemede söz konusu ücretin, erken ödenen tutarın %0,5'ini geçemeyeceği öngörülmüştür. Bu şekilde aşırı derecede tüketici lehine, bankalar aleyhine bir düzenlemeye gidilmesi, sabit faiz oranı içeren sözleşmelerde tüketicilere piyasadaki gelişmelere göre borçlarını kapatıp yeni bir sözleşme yaparak kazanç elde edebilmelerine imkan tanıyacaktır.

Erken ödemenin arkasında yatan bu kazanç, konut finansmanı kuruluşu için, fonlamasını kullandığı kredi faiz oranına göre yapması nedeniyle, konut finansmanı kuruluşunun kaybına sebebiyet vermekte olup, sınırlı da olsa erken ödeme ücreti uygulamasının kazanç ve kayıpları dengeleyici bir unsur olması gerektiği düşünülmektedir. Konut finansmanı kuruluşlarının, müşterilerinin kredilerini erken kapatması halinde de yatırımcılara getirileri aktarmaya devam edecek olmaları sebebiyle ortaya çıkacak nakit akışlarındaki vade uyumsuzluğunun telafi edilmesi zorunludur. Bu sebeple konut finansmanı kuruluşlarının söz konusu durumdan en az zararla etkilenmesini teminen erken ödeme ücretinin mevcut şekilde azami %2 olarak devam etmesi uygun olacaktır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
--------------	----------------

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

### Madde 15

#### “İndirimli satışlar

Madde 12/A- İndirimli satışa konu edilen mal veya hizmetlerin indirimli satış fiyatı, indirimden önceki fiyatı ve indirim oranı, tarife ve fiyat listeleri ile etiketlerinde gösterilir.

Mevsim değişmesi nedeniyle yapılan indirimli satışlar, kış mevsimi bitiminde 15 Ocak-1 Mart, yaz mevsimi bitiminde 15 Temmuz-1 Eylül tarihleri arasında yapılır.

İndirimli satışlara ilişkin ticari reklam ve ilanlarda indirim döneminin başlangıç ve bitiş tarihlerinin belirtilmesi zorunludur.

Bir ticari işletmenin tasfiye nedeniyle indirimli satış yapabilmesi için indirimle satılacak ürünlerin envanterinin ilgili odaya sunulması şartıyla üyesi olduğu odadan izin alması zorunludur. Tasfiye nedeniyle indirimli satışların indirimli satış süresinin iki ayı aşmaması kaydıyla izin alınmasından itibaren altı ay içerisinde tamamlanması zorunludur.

Bakanlık ile ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, sanayi odaları veya esnaf ve sanatkarlar odaları bu madde hükümlerinin uygulanması ve izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmekle ayrı ayrı görevlidir. Ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, sanayi odaları veya

### Madde 15

#### “İndirimli satışlar

Madde 12/A- İndirimli satışa konu edilen mal veya hizmetlerin indirimli satış fiyatı, indirimden önceki fiyatı ve indirim oranı, tarife ve fiyat listeleri ile etiketlerinde gösterilir.

Mevsim değişmesi nedeniyle yapılan indirimli satışlar, kış mevsimi bitiminde 15 Ocak-1 Mart, yaz mevsimi bitiminde 15 Temmuz-1 Eylül tarihleri arasında yapılır.

İndirimli satışlara ilişkin ticari reklam ve ilanlarda indirim döneminin başlangıç ve bitiş tarihlerinin belirtilmesi zorunludur.

Bir ticari işletmenin tasfiye nedeniyle indirimli satış yapabilmesi için indirimle satılacak ürünlerin envanterinin ilgili odaya ve/veya İlgili Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne sunulması gerekmektedir. Tasfiye nedeniyle indirimli satışların indirimli satış süresinin iki ayı aşmaması altı ay içerisinde tamamlanması zorunludur.

Bakanlık ile ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, sanayi odaları veya esnaf ve sanatkarlar odaları bu madde hükümlerinin uygulanması ve izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmekle ayrı ayrı görevlidir. Ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, sanayi odaları veya

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

esnaf ve sanatkarlar odaları bu madde hükümlerine aykırı uygulamaları tespit ettiklerinde, aykırılığı gerekli yasal işlemlerin yapılması amacıyla Bakanlığa bildirirler.

Tasfiye, işyeri değişikliği, mevsim değişimi, bayram öncesi ve sonrası ile seri sonu ürünleri için indirimli satış azami süreleri ile diğer usul ve esaslar Bakanlık tarafından çıkarılan yönetmelik ile belirlenir.

Gıda ve temizlik maddelerine yönelik indirimli satışlar ile özel günlerde veya gün içinde yapılan indirimli satışlarda bu madde hükümleri uygulanmaz.”

esnaf ve sanatkarlar odaları bu madde hükümlerine aykırı uygulamaları tespit ettiklerinde, aykırılığı gerekli yasal işlemlerin yapılması amacıyla Bakanlığa bildirirler.

Tasfiye, işyeri değişikliği, mevsim değişimi, bayram öncesi ve sonrası ile seri sonu ürünleri için indirimli satış azami süreleri ile diğer usul ve esaslar Bakanlık tarafından çıkarılan yönetmelik ile belirlenir.

Turizm sektörüne, gıda ve temizlik maddeleri ve hızlı tüketim mallarına yönelik indirimli satışlar ile özel günlerde veya gün içinde yapılan indirimli satışlarda bu madde hükümleri uygulanmaz.

**Gerekçe:** “İndirimli satışlar”ın 15.Ocak - 01.Mart ve 15 Temmuz – 1 Eylül tarihleri arasında yapılabileceği öngörülmektedir. Ancak perakende satış birimlerinde kampanyalar, takvim dönemleri esasına göre değil; zaman içerisinde tüketici tercihlerinde meydana gelen değişimler, satıcı ve üreticilerin serbest piyasa ekonomisi çerçevesinde ve sözleşme serbestisi ile oluşturduğu anlaşma koşulları ve tüketici yararına uygulanan esaslar çerçevesinde gerçekleşmektedir. Bu itibarla genel olarak perakende satış birimlerinin, dönemsel ve tasfiye hallerinde izin esaslı indirim uygulamalarından hariç tutulması gerektiği düşünülmektedir.

"Ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, sanayi odaları veya esnaf ve sanatkarlar odalarına bu madde hükümlerine aykırı uygulamaları tespit ettiklerinde, aykırılığı gerekli yasal işlemlerin yapılması amacıyla Bakanlığa bildirirler" düzenlemesinde tespitin nasıl yapılacağının tanımlanması gerekmektedir. Örneğin ihbar, şikayet vs. gibi, böylelikle tespit amacıyla Odaların satış yerlerinde denetim yapmaları, bu şekilde denetim makamlarının genişletilmesi engellenebilir.

Bu maddenin "Gıda ve temizlik maddelerine yönelik indirimli satışlar ile özel günlerde veya gün içinde yapılan indirimli satışlarda bu madde hükümleri uygulanmaz." Bölümü turizm sektörü ve hızlı tüketim mallarının da ekleyerek daha geniş tutulmalıdır. Ayrıca otomotiv firmalarının yaptığı kampanyaların bu madde çerçevesinde değerlendirilip değerlendirilmeyeceği de netleştirilmelidir.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara -Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märksches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 16</b> ... Garanti belgesine ilişkin uygulama usul ve esasları ile hangi sanayi mallarının bu belge ile satılmak zorunda olduğu Bakanlık tarafından çıkarılan yönetmelik ile belirlenir.”	<b>Madde 16</b> ... <del>Garanti belgesine ilişkin uygulama usul ve esasları ile hangi sanayi mallarının bu belge ile satılmak zorunda olduğu Bakanlık tarafından çıkarılan yönetmelik ile belirlenir.</del>

**Gerekçe:** Mevcut yasada yer alan, “maldan yararlanamamanın süreklilik arz etmesi” haline ilişkin düzenlemeler, taslakta yer almaktadır. Bu çerçevedeki düzenlemelerin uygulamada devam ettirilmesi ancak bu konudaki yaptırımların yönetmelikler ile düzenlenmesi düşünülmekteyse, bu konuda temel çerçevenin kanun hükmü ile çizilmesinin yerinde olacağı düşünülmektedir.

Taslağın 4/b maddesi ile garanti müessesesi ihtiyari hale gelirken; bu maddede zorunlu garantiden bahsedilmemiş; 16. madde değişikliği ile ise zorunlu garanti belgesi düzenlenmiştir. İki madde arasında yeknesaklığın ya da netliğin sağlanması gerektiği düşünülmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 18 (Paragraf 2)</b> Satım sonrası hizmetler İmalatçı veya ithalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini, o malın satıcısı vermek zorundadır.	<b>Madde 18 (paragraf 2)</b> Çıkartılmalıdır.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Gerekçe:** Taslak ile imalatçı veya ithalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini, o malın satıcısının vermek zorunda olduğu belirtilmektedir. Perakende satış birimlerinin özellikle teknik özelliği haiz ürünler için böylesi bir yükümlülük altına girmesi operasyonel anlamda imkansızdır. Bu itibarla konuya ilişkin tüm yükümlülüğün imalatçı ve ithalatçı üzerinde kalması, söz konusu firmaların ticari faaliyetinin sonlanması hali için bu kurumlarca teminat alınması gibi bir uygulamaya gidilmesi gerektiği düşünülmektedir. Söz konusu hizmetler teknik bilgi ve uygulama gerektirmektedir. Ayrıca perakendecilerin sattıkları her ürün çeşidine ilişkin bir servis ağı oluşturması ekonomik açıdan da makul ve uygulanabilir değildir. Bu hükmün çıkarılması gerektiği düşünülmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 18 (Paragraf 4)</b> Bir sanayi malının arızalanması durumunda, o malın azami tamir süresi otuz günü geçemez.	<b>Madde 18 (paragraf 4)</b> <u>Garanti süresi içinde</u> bir sanayi malının arızalanması durumunda, o malın azami tamir süresi otuz <u>iş gününü</u> geçemez.

**Gerekçe:** Mevcut yasada iş günü ile belirlenmiş sürelerin aynı şekilde muhafazası uygun olacaktır. Bu şekilde bir değişiklik hem mevcut sistem çerçevesinde gerekli eğitimlere tabi tutulmuş uygulayıcılar bakımından bir bilgi asimetrisine yol açacak hem de mevcut garanti ve servis dokümantasyonlarının tamamının revize edilmesini gerektirecektir. Yetkili servisler de diğer kuruluşlar gibi resmi tatil günlerinde faaliyet göstermemektedir. Resmi tatil günlerinde herhangi bir bakım onarım çalışması yapılamayacağından, önerilen metin herhangi bir teknik ve bilimsel gerekçe olmaksızın müteşebbisler aleyhine durumu makul olmayan bir şekilde zorlaştırma ve yasal uyumsuzlukların artmasına zemin hazırlamaktadır. Tamir de geçen sürenin garanti süresine ekleniyor olması gerçeği karşısında bu düzenleme ile durumun müteşebbisler aleyhine zorlaştırılmasının haklı bir gerekçesi bulunmamaktadır.

Garanti süresi sonrasında onarım sürelerine ilişkin düzenlemelerin bir yönetmelik ile yapılması uygun olacaktır. Otomotiv ürünlerinin kullanım sürelerinin 10 yıl olması ve son dönemde markaların model ve opsiyon seçeneklerinin fazlalığı ve sıklıkla yeni modellerin devreye girmesi ile azami tamir süreleri konusunda, garanti süresi dışındaki araçlar bakımından daha esnek bir düzenleme yapılması, taslağın 15. maddesinin son fıkrası ile tüketiciye sağlanan malın rayiç bedelinin iadesini talep hakkı ile birlikte değerlendirildiğinde daha uygun olacaktır.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 18 (Paragraf 5)</b> Malın onbeş gün içerisinde tamir edilememesi halinde azami tamir süresine kadar muadili bir mal imalatçı veya ithalatçı tarafından tüketicinin kullanımına sunulmak zorundadır.	<b>Madde 18 (paragraf 5)</b> <u>Garanti süresi</u> içinde malın onbeş <del>gün</del> <u>işgünü</u> içerisinde tamir edilememesi halinde azami tamir süresine kadar muadili bir mal imalatçı veya ithalatçı tarafından tüketicinin kullanımına sunulmak zorundadır.

**Gerekçe:** Bir önceki paragraf ile bütünsellik amaçlanmıştır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 18 (Paragraf 6)</b> Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım süresi içerisinde kalmak kaydıyla; 4 üncü maddede belirtilen 2 yıllık zamanaşımı süresi geçtikten sonra malın, imalatçı veya ithalatçı tarafından tamirinin yapılamaması veya imkansız hale gelmesi durumunda, tüketici, imalatçı veya ithalatçıdan malın rayiç değeri üzerinden bedel iadesi talep edebilir. Rayiç bedelin tespitinde tüketicinin kullanım bedeli kadar indirim yapılır.”	<b>Madde 18 (paragraf 6)</b> Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım süresi içerisinde kalmak kaydıyla; 4 üncü maddede belirtilen 2 yıllık zamanaşımı süresi geçtikten sonra malın, imalatçı veya ithalatçı tarafından tamirinin yapılamaması <u>nedeniyle yararlanılamaz</u> hale gelmesi durumunda, tüketici, <u>yararlanılamayan malı imalatçı veya ithalatçıya iade ederek</u> , imalatçı veya ithalatçıdan <u>söz konusu kullanılmış malın talep tarihindeki</u> rayiç değeri üzerinden <u>tazminat ödenmesini</u> talep edebilir.

**Gerekçe:**Konunun Borçlar Kanunu hükümlerine göre halledilmesi uygun olacaktır. Zira bu tür bir düzenlemenin özellikle araçları kullanım ömürlerinin sonuna gelmiş tüketicilerin, ufak arızaları ileri sürerek bu düzenleme ile sağlanan hakkı kötüye kullanmak konusunda yol gösterici niteliktedir. Mevcut düzenleme kapsamında yedek parça temin ve servis hizmetleri sağlama sorumluluğunu yerine getirmeyen satıcı/üretici Borçlar Kanunu uyarınca da uğradığı zararları talep edebilecektir.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

Bu bağlamda yukarıda önerdiğimiz paragraf tüketicinin talep tarihinde malın durumu dikkate alınarak, söz konusu ikinci el malın piyasadaki rayicinin iadesi en hakkaniyetli uygulama olacaktır. Örneğin 8 yaşında ve ikinci el piyasa rayici 15.000 YTL olan bir araç çok ciddi bir kaza ardından onarılması için bir servise gidiyor, aracın onarılması için takriben 7.000 YTL tutarında parça ve işçilik bedeli harcaması yapılması gerekiyor. Ancak bazı parçaların temin edilememesi nedeniyle onarım yapılamıyor. Bu durumda tüketicinin kazalı aracın değeri nispetinde (ikinci el değeri – onarım masrafları) bir iadeye hak kazanması hakkaniyete uygun durum olacaktır. Bu şekilde bir düzenleme ileride bu hakkın suiistimaline de imkan vermeyecektir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 19 (Paragraf 6)</b> ... Komisyonlarda Tüketici ve Rekabet Uzmanı ve Uzman Yardımcıları görev alır. ...	<b>Madde 19</b>  Komisyonlarda Tüketici ve Rekabet Uzmanı ve Uzman Yardımcıları ve <u>Tüketici Örgütlerinden bir temsilci</u> görev alır.

**Gerekçe:** Konun tarafı olarak tüketici örgütlerinden bir temsilcinin de komisyon da yer almasının uygun olacağını düşünmekteyiz.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 20 (Paragraf 1)</b> “Haksız ticari uygulamalar Madde 17/A- Müteşebbisin tüketicilere karşı makul olarak göstermesi beklenen dürüst piyasa uygulaması ve/veya dürüstlük kuralı gereği kendi faaliyet alanında göstermesi gereken mesleki bilgi ve özenin gereklerine uymayan ve ortalama tüketicinin ekonomik davranış biçimini önemli ölçüde etkileyen veya etkilemeye elverişli olan, özellikle aldatıcı veya saldırgan nitelikteki ticari uygulamalar	<b>Madde 20 (Paragraf 1)</b> “Haksız ticari uygulamalar Madde 17/A- Müteşebbisin tüketicilere karşı makul olarak göstermesi beklenen dürüst piyasa uygulaması ve/veya dürüstlük kuralı gereği kendi faaliyet alanında göstermesi gereken mesleki bilgi ve özenin gereklerine uymayan ve ortalama tüketicinin ekonomik davranış biçimini önemli ölçüde etkileyen veya etkilemeye elverişli olan, özellikle aldatıcı veya saldırgan nitelikteki ticari uygulamalar

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
İstanbul: Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul –Türkiye  
Ankara: İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
Brüksel: 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
Washington D.C.: 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
Berlin: Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
Paris: 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

Tel: +90 (212) 249 19 29  
Tel: +90 (312) 468 10 11  
Tel: +32 (2) 736 40 47  
Tel: +1(202) 776 77 70  
Tel: +49 (30) 288 786 300  
Tel: +33 (1) 44 43 55 35  
www.tusiad.org

Faks: +90 212 249 13 50  
Faks: +90 (312) 428 86 76  
Faks: +32 (2) 736 3993  
Faks: +1 (202) 776 77 71  
Faks: +49(30) 288 786 399  
Faks: +33 (1) 44 43 55 46

e-mail: tusiad@tusiad.org  
e-mail: ankoffice@tusiad.org  
e-mail: bxloffice@tusiad.org  
e-mail: usoffice@tusiad.us  
e-mail: berlinoffice@tusiad.org  
e-mail: parisoffice@tusiad.org



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

haksızdır. Tüketicie yönelik haksız ticari uygulamalar yasaktır.	haksızdır. Tüketicie yönelik <i>haksız ticari uygulamalar</i> yasaktır.
--	---

**Görüş:** Haksız ticari uygulamalar kavramının daha netleştirilmesi gerektiği, ayrıca bu maddenin finansal kuruluşları da ilgilendirdiği kanatindeyiz.

Bu madde finansal kuruluşları da ilgilendirmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 23 (Paragraf 6)</b> Değeri 2.000 TL'nin altında bulunan uyuşmazlıklarda tüketici sorunları hakem heyetlerine başvuru zorunludur. Büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise 2000 TL ile 3000 TL arasındaki uyuşmazlıklarda İl tüketici sorunları hakem heyetine başvuru zorunludur.	<b>Madde 23 (Paragraf 6)</b> Değeri <u>1.000 YTL'nin</u> altında bulunan uyuşmazlıklarda tüketici sorunları hakem heyetlerine başvuru zorunludur. Büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise <u>500 TL ile 1.000 TL</u> arasındaki uyuşmazlıklarda İl tüketici sorunları hakem heyetine başvuru zorunludur.

**Gerekçe:** Taslakda yapılan düzenlemeler ile parasal eşikler yükseltilmiştir. Bu rakam şu an uygulanan rakama göre çok yüksektir. İdari bir organ olan ve aslında tarafların anlaşması ile yetkili kılınması hukukun gereği olan Hakem Heyetinin bu derece yüksek meblağa ilişkin yargılama yapma yetkisinin olmaması gerektiğini düşünüyoruz. Halihazırda ilam hükmünde olan hakem heyeti kararları bakımından parasal sınır 837,05 YTL dir. Bu parasal sınırların eski haliyle bırakılması uygun olacaktır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 26 (Paragraf 1)</b> Madde 25- 4/B ve 5/A maddelerinde, 6 ncı maddede, 6/A ve 6/C	

**TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR**  
**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

maddelerinde, 7 nci maddenin dördüncü, yedinci, dokuzuncu ve onuncu fıkralarında, 9/A maddesinde, 10 uncu maddenin ikinci, üçüncü, beşinci, altıncı, yedinci, sekizinci ve onaltıncı fıkralarında, 10/A maddesinin birinci, ikinci, üçüncü ve onbeşinci fıkralarında, ve 11/A maddesinde, 12 nci maddede, 15 inci maddenin ikinci fıkrasında belirtilen yükümlülüklerle aykırı hareket edenler hakkında tespit edilen her bir aykırı işlem için 200 TL para cezası uygulanır. Ancak bir seferde uygulanan toplam para cezası tutarı 500.000 TL'yi geçemez.	
--	--

**Görüş:** Kanunda 10. ve 10/B maddesine aykırılık için tek bir para cezası belirlenmişken, Taslak'ta ilgili maddelerin fıkralarına göre farklı para cezaları öngörülmüştür Tüketici kredileri ve konut finansmanındaki bazı düzenlemelere uymamanın para cezası arttırılmış ve bir üst sınır getirilmiştir. Üst sınır getirilmesi yerinde olmakla beraber, bu sınırın daha makul tutulması ve bir sefere ilişkin sınırlandırılmaması daha makul olurdu kaantindeyiz.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 26 (Paragraf 5)</b> 5 inci maddenin üçüncü fıkrasında, 10 uncu maddenin onuncu, onbirinci, onüçüncü, onbeşinci fıkralarında, 10/A maddesinin dördüncü, beşinci, altıncı, dokuzuncu, onuncu ve onikinci fıkralarında, 15 inci maddenin üçüncü, dördüncü ve beşinci fıkrasında belirtilen yükümlülüklerle aykırı hareket edenler hakkında aykırılığı tespit edilen her bir işlem için 1.000 TL para cezası uygulanır. Ancak bir seferde uygulanan toplam para cezası tutarı 500.000 TL'yi geçemez.	<b>Madde 26 (Paragraf 5)</b> Para cezalarının birinci fıkra ile birleştirilmesi ve fıkra belirtmek yerine 10 ve 10/A maddelerine aykırılık hali diye belirterek tek bir ceza düzenlenmesi ve uygulanacak idari para cezalarının makul tutarlara indirilmesi uygun olacaktır.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Gerekçe:** Kanunda 10'uncu ve 10/B maddelerine aykırılık için tek bir para cezası belirlenmişken, Taslak'ta ilgili maddelerin fıkralarına göre farklı para cezaları öngörülmüştür. Taslağın 25'inci maddesinin beşinci fıkrasında belirlenen bu para cezaları dışında 10 ve 10/B [yeni düzenlemede 10/A] maddelerinin farklı fıkralarına aykırılık hali için Taslağın 25'inci maddesinin birinci fıkrasında daha düşük para cezası öngörülürken yedinci fıkrasında daha yüksek bir para cezası öngörülmüş, ondokuzuncu fıkrasında da kullanılan kredinin belli bir oranına göre para cezası öngörülmüştür. Bu para cezalarının birinci fıkra ile birleştirilmesi ve fıkra belirtmek yerine 10 ve 10/A maddelerine aykırılık hali diye belirterek tek bir ceza düzenlenmesi uygulama kolaylığı getirecektir.

Maddede tüketici kredileri ile ilgili yükümlülükler aykırı davranılması halinde uygulanacak idari para cezalarının artırıldığı görülmektedir. Maddede tüketici kredileri ile ilgili yükümlülükler aykırı davranılması halinde uygulanacak idari para cezalarının makul tutarlara indirilmesi ve bir bankaya herhangi bir kabahat ile ilgili verilebilecek toplam ceza tutarının belirlenecek azami tutarları aşmaması önerilmektedir.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 26 (Paragraf 7)</b> 9 uncu maddenin birinci fıkrasında, 10 uncu maddenin dördüncü ve onikinci fıkralarında, 10/A maddesinin sekizinci fıkrasında, 15 inci maddenin birinci fıkrasında belirtilen yükümlülükler aykırı hareket edenler hakkında 10.000 TL para cezası uygulanır.	<b>Madde 26 (Paragraf 7)</b>

**Gerekçe:** Taslak'ın 10. maddesinde düzenlenen kart iptaline ilişkin düzenleme ile hem 10 hem de 10/A maddesindeki adi kefalet hükümlerine kredi verenin riayet etmemesi halinde yüksek para cezası öngörülmüştür. Yukarıda değindiğimiz gibi bu cezaların 10 ve 110/A maddelerine aykırılık olarak bu maddenin birinci fıkrasında yer alması yerinde olacaktır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 26 (Paragraf 16)</b> 27 nci maddede belirtilen yükümlülükler aykırı hareket edenler	<b>Madde 26 (Paragraf 16)</b> 27 nci maddede belirtilen yükümlülükler aykırı hareket edenler

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)



## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

hakkında üç aydan bir yıla kadar hapis ve 25.000 TL idari para cezası uygulanır.	hakkında üç aydan bir yıla kadar hapis ve 25.000 TL idari para cezası uygulanır.
--	--

**Gerekçe:** Denetim ile ilgili ve denetçilerin takdir yetkisine geniş ölçüde yer veren bir hususta hapis cezası uygulanması orantılılık ilkesi ile taban tabana zıt bulunmaktadır. Öngörülen hapis cezası yaptırımı, madde hükmünün sağlamaya çalıştığı menfaat ile orantılı değildir. Bu nedenle orantılı bir para cezası verilmesi yeterli olacaktır

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 26 (Paragraf 18)</b> 10 uncu maddenin dokuzuncu fıkrasında ve 10/A maddesinin onüçüncü ve ondördüncü fıkralarında belirtilen yükümlülükler aykırı hareket edenler hakkında kullanılan kredi miktarının yüzde beşi oranında para cezası uygulanır.	<b>Madde 26 (Paragraf 18)</b>

**Gerekçe:** Erken ödemede faiz indirimi yapılmaması ve erken kapama ücretine ilişkin düzenlemeye uyulmaması hali için kullanılan kredi tutarına orantılı bir para cezası öngörülmüştür. Yukarıda değindiğimiz gibi bu cezaların 10 ve 110/A maddelerine aykırılık olarak bu maddenin birinci fıkrasında yer alması yerinde olacaktır.

TASLAK METİN	TÜSİAD ÖNERİSİ
<b>Madde 26 (Paragraf 21)</b> Para cezasının iki misli uygulanması için ilk cezanın kesinleşmesi beklenmez.	<b>Madde 26 (Paragraf 21)</b> Para cezasının iki misli uygulanması için ilk cezanın kesinleşmesi <u>beklenir.</u>

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W., Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35  
[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)





## TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

**Gerekçe:** Genel hukuk kurallarına aykırı, para cezasının iptal edilebileceği düşünülerek burada mutlaka kesinleşme aranmalı kanaatindeyiz.

### TÜSİAD AVRUPA İŞ DÜNYASI KONFEDERASYONU (BUSINESSEUROPE) ÜYESİDİR

**İstanbul:** Meşrutiyet Cad. No: 46 Tepebaşı 34420 İstanbul -Türkiye  
**Ankara:** İran Cad. No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara- Türkiye  
**Brüksel:** 13. Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium  
**Washington D.C.:** 1250 24th Street, N.W, Suite Nr. 300, Washington D.C.20037-USA  
**Berlin:** Märkisches Ufer, 28 Berlin 10179 Germany  
**Paris:** 33, Rue de Galilée 75116 Paris France

**Tel:** +90 (212) 249 19 29  
**Tel:** +90 (312) 468 10 11  
**Tel:** +32 (2) 736 40 47  
**Tel:** +1(202) 776 77 70  
**Tel:** +49 (30) 288 786 300  
**Tel:** +33 (1) 44 43 55 35

[www.tusiad.org](http://www.tusiad.org)

**Faks:** +90 212 249 13 50  
**Faks:** +90 (312) 428 86 76  
**Faks:** +32 (2) 736 3993  
**Faks:** +1 (202) 776 77 71  
**Faks:** +49(30) 288 786 399  
**Faks:** +33 (1) 44 43 55 46

**e-mail:** [tusiad@tusiad.org](mailto:tusiad@tusiad.org)  
**e-mail:** [ankoffice@tusiad.org](mailto:ankoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [bxloffice@tusiad.org](mailto:bxloffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [usoffice@tusiad.us](mailto:usoffice@tusiad.us)  
**e-mail:** [berlinoffice@tusiad.org](mailto:berlinoffice@tusiad.org)  
**e-mail:** [parisoffice@tusiad.org](mailto:parisoffice@tusiad.org)