



22 Kasım 2007
TS/BAS-BÜL/07-75

TÜSİAD - TBV 5. “eTR Ödülleri” sahiplerini buldu

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) ve Türkiye Bilişim Vakfı (TBV) tarafından düzenlenen “eTR Ödülleri”nde kazanan projeler belli oldu. 22 Kasım 2007 tarihinde düzenlenen törende, TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı Arzuhan Doğan Yalçındağ, TBV Yönetim Kurulu Başkanı Faruk Eczacıbaşı ile Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı Nazım Ekren kazananlara ödülleri takdim etti.

Türk Telekom’un ana sponsorluğunda düzenlenen “eTR Kongresi”nin sonunda verilen “eTR Ödülleri”ni kazanan projeler, eTR Ödülleri Yürütme Kurulu tarafından belirlenen kişiler ve ödüle başvuran ancak finale kalamayan projelerin kurum temsilcilerinden oluşan jüri tarafından kongre sonunda elektronik oylama ile belirlendi.

Jüriyi oluşturan isimler alfabetik olarak şöyle sıralandı: Doç.Dr. M.Ali Akçayol (Gazi Üniversitesi), Özcan Akdeniz (INDEX), Dr. Ali Arifoğlu (ODTÜ), Murat Aşkar (Türkiye Bilişim Derneği), Saim Balcı (Çorum Belediyesi), R. Erdem Erkul (Hacettepe Üniversitesi), İlhan İl (Tepe Emlak Yatırım İnşaat Ticaret A.Ş.), Selçuk Kavasoglu (Türkiye Bilişim Derneği), Mehmet Kızıldaş (TRT), Aydın Kolat (TBV), Mustafa Kutlay (Hürriyet Gazetesi), Dr. Turhan Şişman (MEB), Meral Tamer (Milliyet Gazetesi), Mehmet Ziya Telli (IBM), Fikri Türkel (Zaman Gazetesi), Zafer Yavan (TÜSİAD), Prof. Dr. Ali Yazıcı (TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi).

Türkiye’nin AB’ye uyum sürecinde, rekabeti artırıcı, bilgiye dayalı, eHizmetlere odaklanmış dönüşümü hızlandırmak amacıyla “Kamudan Vatandaşa eHizmetler”, “Kamudan İş Dünyasına eHizmetler” ve “Kamudan Kamuya eHizmetler” olmak üzere 3 kategoride verilen ödüller şunlardır:

“Kamudan Vatandaşa eHizmetler” Kategorisi:

Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığı – “Bilgisayar Destekli Merkezi Seçmen Kütüğü Sistemi”

“Kamudan İş Dünyasına eHizmetler” Kategorisi:

Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü – “TRAMER”

“Kamudan Kamuya eHizmetler” Kategorisi:

Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı – “Maliye SGB.net Sistemi Projesi”



Bu sene ayrıca, sadece belediyelere yönelik olarak uygulanan “eDevlet Yolunda eBelediye Kıyaslama Çalışması” anketine dayanarak belirlenen, başarılı eDevlet uygulamaları açısından örnek olan belediyelere ayrı bir jürinin değerlendirmesi ile özel ödüller verildi. Özel ödülleri kazanan belediyeler ve projeleri şunlardır:

“eBelediyecilik Özel Başarı Ödülü”:

Beyoğlu Belediyesi “Bağlan Beyoğlu”, “Belediyenizi Siz Yönetin”, “Resepsiyon”
Etimesgut Belediyesi “Akıllı Kent Otomasyon Sistemi (AKOS)”
Şanlıurfa Belediyesi “e-borç ve ödeme”, “e-tedarikçi”, “CRM”, “e-ileti”, “e-mezarlık”

“eBelediyecilik Jüri Özel Ödülü”:

Şanlıurfa Belediyesi

Teknolojiyi vatandaşlara doğrudan hizmet vermek adına kullanmakta başarılı uygulamaları bütünleşik bir eDevlet modeli ile hayata geçirmesinden dolayı jüri özel ödülü Şanlıurfa Belediyesi'ne verilmiştir.

EK1 : Ödül kazanan projeler ile ilgili özet bilgi

EK2 : Özel ödülleri kazanan belediyeler ve projeleri ile ilgili özet bilgi

TÜSİAD-TBV e-TR (e-Türkiye) Ödülleri Hakkında :

TÜSİAD ve TBV; birer sivil toplum örgütü olarak, ekonomide ve toplumsal yaşamda kalitenin, verimliliğin ve rekabet gücünün artırılmasına, şeffaf ve etkin kamu yönetiminin oluşturulmasına katkı sağlayacak bilgi toplumuna dönüşüm yolunda 2003 senesinde “eTR Ödülleri”ni oluşturdular.

"eTR Ödülleri" ile devlette örnek uygulamalara dikkat çekilmesi, yenilikçi girişimlerin kamuoyuna tanıtılması, başarılı girişimlerin desteklenmesi, özendirilmesi ve bu yöndeki uygulamaların yaygınlaşmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, kamu kurumlarının eDevlet uygulamalarını hızla gerçekleştirmeleri, özel sektörün ise sözkonusu dönüşüme destek olacak çalışmalara başlaması ve bunu sürdürmesi için özendirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, bu dönüşümden doğrudan etkilenecek toplum bireylerinin, dönüşümü doğru algılamalarını sağlamak üzere bilgilendirilmesi de hedeflenmektedir.



TÜSİAD – TBV 5. “eTR ÖDÜLLERİ” Ödül Kazanan Projeler

“Kamudan Vatandaşa eHizmetler” Kategorisi:

Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığı – “Bilgisayar Destekli Merkezi Seçmen Kütüğü Sistemi”

Başvuruya konu olan projenin adı, “Bilgisayar Destekli Merkezi Seçmen Kütüğü Sistemi” olup kısa adı “SEÇSİS” dir. Projenin yasal dayanağı 298 Sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun’dur. Türkiye’nin en büyük e-devlet bilişim projelerinden biri olan SEÇSİS Projesinin temel amacı; yasalara uygun olarak seçmen vatandaşın eksiksiz belirlenmesi, mükerrer yazımın önlenmesi, seçmenin kolay, hızlı oy vermesi, seçimin çabuk sonuçlanması, itirazların en aza indirilmesi vatandaşlarımızın görev ve sorumluluk bilinci ile siyasal haklarını yüksek oranda kullanmasını sağlayacak düzenlemeler için gerekli bilginin; toplanması, listelerin hazırlanması, bilgisayar ortamında doğru, güncel ve tutarlı bir bütün olarak saklanması, seçimlerde bu bilgilerin ve teknolojik olanakların kullanılmasıdır.

“Kamudan İş Dünyasına eHizmetler” Kategorisi:

Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü – “TRAMER”

TRAMER, trafik sigortalarında uygulama birliği sağlanması, sigorta sahtekârlıklarının önlenmesi, sigortasız araçların tespiti ve sağlıklı fiyatlandırma yapılması amacıyla 2004 yılında kurulmuştur. TRAMER, günlük olarak güncellenen sigorta verilerini merkezi bir veritabanında toplamakta ve kullanıcılarına veri sorgulama ve raporlama hizmeti sağlamaktadır. TRAMER; 20 kişilik kadrosuyla 25 sigorta şirketi, 15.000 acente, 2.000 eksper, 10.000.000 sigortalı ve tüm vatandaşlara kesintisiz hizmet vermektedir. TRAMER projesi ile, sigortasız araç oranı %31’den %23’e gerilemiş, 2003-2006 döneminde poliçe adedinde %48, ortalama poliçe priminde %63 artış gerçekleşmiş, yaklaşık 700.000 kayıt dışı poliçe kayıt altına alınmış, merkezi denetim sayesinde sektörde haksız fiyat rekabeti engellenmiş ve sahte hasarların önüne geçilmiş, daha etkin fiyatlandırma için istatistiki alt yapı oluşturulmuştur. Bugün motorlu taşıtlarla ilgili sigortalara ilişkin poliçe ve hasar verileri TRAMER veri tabanında tutulmaktadır.

“Kamudan Kamuya eHizmetler” Kategorisi:

Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı – “Maliye SGB.net Sistemi Projesi”

Gelişkin mimarisi ve teknolojisi ile güvenli, hızlı, ölçeklenebilir, uyarlanabilir ve yeni teknolojiye açık bir yapıda kurulmuş olan Maliye SGB.net Sistemi, Maliye Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatlarını sayısal ortamda entegre eden, her düzeyde iş sürecine bilgi teknolojisi desteği sağlayan ve uzaktan erişime imkan veren web tabanlı bir yönetim bilgi sistemidir. Sağladığı gelişkin veri toplama, raporlama ve konsolidasyon yetenekleri ile karar destek mekanizmalarını içeren bütünleşik bir sürecin yazılımsal ve prosedürel bileşenlerinden oluşmaktadır.



TÜSİAD – TBV 5. “eTR ÖDÜLLERİ” Özel Ödülleri Kazanan Belediyeler ve Projeleri

“eBelediyecilik Özel Başarı Ödülleri”¹:

Beyoğlu Belediyesi

Vatandaş-odaklı belediyecilik doğrultusunda resepsiyon sistemi, mobil cihaz kullanımı ve İstiklal Caddesi ve çevresinde Wi-Fi kablosuz ağ altyapısı oluşturarak vatandaşların belediye hizmetlerine erişim olanağını ücretsiz olarak yayması nedeniyle, Beyoğlu Belediyesi, “Belediyenizi Siz Yönetin”, “Resepsiyon” ve “Bağlan Beyoğlu” adlı projeleri ile “eBelediyecilik Özel Başarı Ödülü”ne layık bulunmuştur.

“Belediyenizi Siz Yönetin” servisi ile interaktif işlemler değişik kanallarla vatandaşların erişimine açılmıştır. Gerçekleştirilen Akıllı Kent Otomasyon Projesi kapsamında, bilgi verme, interaktif olarak bilgi ve doküman paylaşma, etkileşimli işlem yapma (başvuru, borç sorgulama gibi) ve entegrasyona dayalı süreç gerçekleştirme (borç ödeme gibi) işlemlerini yapabilecek bir altyapı oluşturulmuştur.

Vatandaşları bilgi teknolojilerini kullanarak hizmet almaya yöneltmek için belediye girişinde Akıllı Kent Otomasyon Sistemi-AKOS’u kullanan “resepsiyonlar” oluşturulmuştur. Ortak sicil işlemleri, adres bilgi işlemleri, imar arşiv işlemleri, evrak takip işlemleri, işyeri açma ve çalıştırma ruhsatı işlemleri, asker aile yardımı işlemleri ve şikayet-istek sistemi işlemleri, bu sistem üzerinden tamamlanabilmektedir.

“Bağlan Beyoğlu” projesi ile bilgi teknolojilerini kendi operasyonel süreçlerinin tümünde kullanan ve oluşturduğu altyapıyı Beyoğlu’nda yaşayan/çalışan kişi ve kurumlara açan Beyoğlu Belediyesi, İstanbul’un merkezi olarak tanımlanabilecek, günde 1 milyon kişiden fazla kişinin ziyaret ettiği İstiklal Caddesi’ne gelen tüm vatandaşlara yaşamboyu eğitim çalışmasının bir parçası olarak ücretsiz kablosuz internet erişim hizmeti sunmaktadır.

Etimesgut Belediyesi

Vergi kaybını önleme, dijital arşivleme ve hizmetlerin hızlı, verimli ve düşük maliyetle sunumu alanında sağladığı katkılar nedeniyle, Etimesgut Belediyesi, “Akıllı Kent Otomasyon Sistemi (AKOS)” adlı projesi ile “eBelediyecilik Özel Başarı Ödülü”ne layık bulunmuştur.

“AKOS” ile ilçe sınırları içerisinde bulunan tüm arsa, arazi, bina, bağımsız bölüm ve işyerlerine ait bilgiler sahadan toplanıp, ortak veritabanına aktarılarak çeşitli analizlere tabi

¹ Belediye isimleri alfabetik olarak sıralanmıştır.



tutulmuştur. Bu analizler sonucunda vergilendirilmemiş veya eksik vergilendirilmiş arsa, arazi, bina, bağımsız bölüm ve işyerleri tespit edilerek vergi kayıplarının önüne geçilmiştir.

Uygulama ile tespit edilen somut sonuçlar (vergi kaybı miktarı, asansör beyan etmeyenlerin sayısı, işlem sürelerindeki kısalma miktarı) raporlanabilmektedir.

“AKOS” ile vergi kaybını önlemenin yanı sıra, dijital arşivleme ve hizmetlerin hızlı ve düşük maliyetle sağlanması gerçekleştirilmiştir. eBelediyecilik için tek bir teknolojiye bağlı kalınmadan GIS, Web, kiosk, telefon teknolojilerinden faydalanılmıştır. Çeşitli uygulamalar ile belediyenin kendi çalışma süreçlerinde insan kaynaklı hataların en aza indirilmesi, günlük raporlama yapılabilmesi, vergi kaybının önlenmesi, sicil işlemleri gibi alanlarda verimlilik sağlanmıştır. Web üzerinden sorgulama ve interaktif işlemler yapılabilmesi, kiosklarla belediyenin girişinde bazı işlemlerin hemen yapılması gibi vatandaşlara yönelik hizmetlerde de verimlilik, hız ve kolaylık getirilmiştir. Bu e-belediyecilik uygulamalarının MERNİS ve TAKBİS gibi diğer eDevlet uygulamaları ile uyumlu ve birlikte çalışabilir olması sağlanmıştır.

Şanlıurfa Belediyesi

Bilgi vermenin yanı sıra sorgulama, interaktif işlemler, e-Borç ve e-Ödeme, e-Tedarikçi modülleri ve müşteri ilişkileri yönetimi (CRM-Citizen Relations Management) uygulamasıyla bütünleşik bir eDevlet modelinin kurulmuş olması nedeniyle, Şanlıurfa Belediyesi, “eBorç ve eÖdeme”, “eTedarikçi”, “eİleti”, “CRM” ve “eMezarlık” adlı projeleri ile “eBelediyecilik Özel Başarı Ödülü”ne layık bulunmuştur.

“eBorç” hizmeti ile vatandaşlar borçlarını (vergi, emlak, temizlik vs) öğrenme imkanına sahipken, “e-Ödeme” hizmeti ile internet üzerinden vergi borçlarını ödeyebilmektedirler. Böylelikle vatandaşlar dünyanın herhangi bir yerinden kesintisiz erişimle borç bilgilerini öğrenme ve ödeme işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.

“eTedarikçi” projesi kapsamında sisteme üye olmak isteyen tüm tedarikçilere verilen bir kullanıcı hesabı ile firmaları hakkındaki bilgiler internet ortamından belediyeye bildirilebilmektedir. Böylelikle belediyenin satın alma departmanları daha çok firmaya daha kısa sürede erişebilmektedir.

“eİleti” projesi ile vatandaşın veya vatandaş adına iş yapan firmaların belediyeye vermeleri gereken belgeleri fiziksel olarak iletmekten önce elektronik ortamda iletmeleri ve belediyenin ön inceleme yaparak eksiklerin geri bildirimi ile proje onay sürecinin kısaltılması sağlanmaktadır.

“CRM” (Citizen Relations Management/Müşteri İlişkileri Yönetimi) ile vatandaşların belediyeye, internet, e-mail, SMS, sesli yanıt sistemi, wap gibi hızlı ve rahat erişim kanallarıyla belediye çalışma saatlerine bağlı kalmaksızın ulaşabilmesi sağlanmaktadır.



Vatandaşlar belediyeye ilettikleri taleplerin durumu ile ilgili bilgileri, SMS, sesli yanıt, internet ve otomatik e-mail aracılığıyla öğrenebilmektedir.

“eMezarlık projesi” ile defin edilmeye hazır yeni mezarlığın vatandaş tarafından elektronik ortamda görülmesi, kabirlerin kroki destekli görülmesi, yeni mezar yeri satın almak isteyenlerin online olarak satın alabilmesi, satın alınan mezarların yeri web ortamında erişime açılmıştır.

“eBelediyecilik Jüri Özel Ödülü”:

Şanlıurfa Belediyesi'ne, internet üzerinden bilgi vermenin yanısıra, teknolojiyi vatandaşlara doğrudan hizmet vermek adına kullanmakta oldukça başarılı uygulamaları bütünleşik bir eDevlet modeli ile hayata geçirmesinden dolayı ayrıca “eBelediyecilik Jüri Özel Ödülü” verilmiştir.