



**eTR**  
TÜSİAD - TBV



# 10.eTR ÖDÜLLERİ



# PROGRAM

17 Aralık 2012, TBMM, Ankara

09:30-10:00	Kayıt ve İkram
10:00-10:15	Açılış Konuşması <b>Erman Ilıcak</b> , TÜSİAD Yönetim Kurulu Üyesi ve Teknoloji, İnovasyon ve Bilgi Toplumu Komisyonu Başkanı
10:15-10:45	Ana Tema Konuşması <b>Prof. Jane Fountain</b> , National Center for Digital Government (NCDG) Direktörü ve Dünya Ekonomik Forumu, Devletlerin Geleceği - Küresel Gündem Konseyi Üyesi
10:45-11:00	Kahve Arası
11:00-13:30	Ödül Töreni
11:00-12:00	Tören Açılış Konuşmaları <b>Faruk Eczacıbaşı</b> , TBV Yönetim Kurulu Başkanı <b>Ümit Boyner</b> , TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı <b>Cemil Çiçek</b> , TBMM Başkanı
12:00-12:30	Elektronik Oylama
12.30-13.30	Ödüllerin Takdimi
13:30	Resepsiyon

## Ana Tema Konuşmacısı



Prof. Jane E. Fountain

Profesör Jane E. Fountain, Harvard ve Yale Üniversitelerinden mezun olmuş, Yale Üniversitesi'nde doktora çalışmalarını tamamlamıştır. Massachusetts Üniversitesi Amherst'de Siyasal Bilimler ve Kamu Politikası profesörü ve Bilgisayar Bilimleri profesörü olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda National Science Foundation desteği ile kurulan, Massachusetts Üniversitesi, Amherst National Center for Digital Government kurucusu ve direktörü, Massachusetts Üniversitesi Bilim, Teknoloji ve Toplum Girişim Merkezi'nin direktörüdür. Prof. Fountain ayrıca, Harvard Üniversitesi John F. Kennedy School of Government'da 16 yıl öğretim üyesi olarak görev yapmıştır.

Profesör Fountain, World Economic Forum bünyesinde bulunan Hükümetin Geleceği konulu Küresel Danışma Konseyi üyesidir. Davos, İstanbul, Dubai ve Viyana'da yapılan zirve toplantılarını Başkan ve Başkan Yardımcısı olarak yönetmiştir.

Massachusetts Eyaleti İnovasyon Konseyi, Amerikan Barosu eKanun Hazırlanması Komisyonu, Ulusal Bilim Kurumu, Sosyal Bilim Araştırma Konseyi ve İnternet Politikası Enstitüsü gibi danışma gruplarında da görev yapmaktadır. Kendisi, üstün araştırmalara verilen Massachusetts üniversitesi Rektör Ödülü ve Üniversitenin verdiği en yüksek derece olan Rektörlük Madalyası sahibidir.

Profesör Fountain, *Choice* dergisi tarafından *Üstün Akademik Çalışma* olarak ödüllendirilen ve Çince, Japonca, Portekizce ve İspanyolcaya çevrilen *Building the Virtual State: Information Technology and Institutional Change* (Sanal Devlet Kurmak: Bilgi Teknolojisi ve Kurumsal Değişim) isimli kitabın yazarı; *The Future of Government: Lessons Learned from around the World* (Hükümetlerin Geleceği: Dünya Çapında Dersler) adlı kitabın yazarlarından. Makaleleri birçok bilimsel yayında yer almıştır.

Profesör Fountain, Dünya Bankası, Avrupa Komisyonu toplantıları ile dünya çapında pek çok ülkede toplantılara ana konuşmacı olarak davet edilmiş, hükümetler ve araştırma kurumları ile çalışmalar yapmıştır.

# TÜSİAD – TBV eTR Ödülleri

## Amaç

TÜSİAD ve TBV, ekonomide ve toplumsal yaşamda kalitenin, verimliliğin ve rekabet gücünün artırılmasına; şeffaf ve etkin kamu yönetiminin oluşturulmasını destekleyecek bilgi toplumuna dönüşümün gerçekleştirilmesine, birer sivil toplum örgütü olarak katkıda bulunmanın görevleri olduğunu düşünerek 2003 yılında "eTR Ödülleri"ni oluşturmuşlardır.

"eTR Ödülleri" ile devlette örnek uygulamalara dikkat çekilmesi, yenilikçi girişimlerin kamuoyuna tanıtılması, başarılı girişimlerin desteklenmesi ve özendirilmesiyle, bu yöndeki uygulamaların yaygınlaşmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, kamu kurumlarının eDevlet uygulamalarını hızla gerçekleştirmeleri, özel sektörün ise söz konusu dönüşüme destek olacak çalışmaları sürdürmesi yönünde özendirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca bu dönüşümden doğrudan etkilenecek toplumun bireylerinin, dönüşümü doğru algılamalarını sağlamak üzere bilgilendirilmesi hedeflenmektedir.

## eTR Ödülleri Nedir?

eDevlet; devletin, hizmetlerini Bilgi ve İletişim Teknolojileri'ni kullanarak vatandaşla, iş dünyasına sunması yoluyla daha etkin ve verimli bir yönetime ulaşılmasıdır.

eDevlet kavramı, merkezi kamu teşkilatlarında, yasama ve yargı erklerinde uygulanabileceği gibi, yerel yönetimlerde de uygulanabilir.

eDevlet kamudan vatandaşla (G2C), kamudan iş dünyasına (G2B) ve kamudan kamuya (G2G) işlev görebilir. eDevleti otomasyon projelerinden ayıran temel farklılık, eDevlet projelerinin iş süreçlerini yeniden tanımlayan, vatandaşın, iş dünyasının ve kamu çalışanının erişimine açık projeler olmasıdır.

TÜSİAD ve TBV yukarıda belirtilen noktaları göz önüne alarak, kamu kurumları ve yerel yönetimlerin başarılı e-Devlet uygulamaları hakkında farkındalık yaratmak ve öne çıkan uygulamaları ödüllendirmek hedefi ile 2012 yılında 10. eTR ödülleri verecektir.

## Kamu Kurumlarına (Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları Dahil) Yönelik Kategoriler

**a) Kamudan Vatandaşla eHizmetler Kategorisi:** Başvuruya konu olan uygulama, etkileşimli (interaktif) olarak internet üzerinden herhangi bir devlet hizmetinin kullanıcıların erişimine sunulması, devletin birimlerinin bu konudaki iş süreçlerini kısaltması, etkinliğini ve verimliliğini artırması amacıyla yönelik olmalıdır.

**b) Kamudan İş Dünyasına eHizmetler Kategorisi:** Başvuruya konu olan uygulama, etkileşimli (interaktif) olarak internet üzerinden iş dünyasının (hedef kitlenin) erişimine sunulması, devletin birimlerinin bu konudaki iş süreçlerini kısaltması, etkinliğini ve verimliliğini artırması amacıyla yönelik olmalıdır.

**c) Kamudan Kamuya eHizmetler Kategorisi:** Başvuruya konu olan uygulama, etkileşimli (interaktif) olarak internet üzerinden herhangi bir devlet hizmetinin diğer hedef kamu kuruluşlarının erişimine sunulması, devletin birimlerinin bu konudaki iş süreçlerini kısaltması, etkinliğini ve verimliliğini artırması amacıyla yönelik olmalıdır.

## Yerel Yönetimlere ve/veya Yan Kuruluşlarına Yönelik Kategoriler

Değerlendirme ve ödüllendirme sürecinde nüfusu, maddi kaynakları ve idari kapasiteleri farklılaşan belediyeleri aynı kategoride değerlendirmek yerine, belediyeler küçük, orta ve büyük ölçekli olarak üç farklı grupta değerlendirilecektir. Bu kategoriler oluşturulurken kullanılan ölçütlerin, var olan yasalar ve bu yasalarda belediyelere verilen görevlerle uyum içinde olması hedeflenmiştir <sup>1</sup>.

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| a) Küçük Ölçekli Belediye Kategorisi | : Nüfusu 5.000-49.999 kişi arası olan belediyeler   |
| b) Orta Ölçekli Belediye Kategorisi  | : Nüfusu 50.000-750.000 kişi arası olan belediyeler |
| c) Büyük Ölçekli Belediye Kategorisi | : Nüfusu 750.000'den fazla olan belediyeler         |

## Özel Ödül

Yukarıda sıralanan kategorilere uymayan ancak modern devlet anlayışını destekleyen, şeffaflık, sosyal sorumluluk, istihdam olanağı yaratmak, maliyet verimliliğini artırmak gibi ilkeleri benimsemiş uygulamalar ayrıca TÜSİAD-TBV eTR Yürütme Kurulu tarafından "özel ödül" kategorisi dahilinde değerlendirilecektir.

## En İyi Gelişim Gösteren Proje Ödülü

Önceki yıllarda eTR ödülü almış olan projelerin gelişimlerinin takip edilmesi ve projelerin kazanımlarının değerlendirilmesi sonucunda TÜSİAD-TBV eTR Yürütme Kurulu tarafından "En İyi Gelişim Gösteren Proje" ödülü verilecektir.

[1] Alt sınır olan 5.000 nüfus, belediye olabilme alt sınırıdır (5393 Sayılı Belediye Kanunu, Madde 4). Orta Ölçekli Belediye kategorisinde alt sınır olan 50.000 ise belediyelere verilen stratejik planlama gibi birçok yetki ve görev için kanunen belirlenmiş bir sınırdır (Belediye Kanunu). Büyük Ölçekli Belediye kategorisinde alt sınır olan 750.000 nüfus, kanunen Büyükşehir Belediyesi olabilme sınırıdır (5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, Madde 4).

# Finalistler

## Kamu Kurumlarına Yönelik Kategoriler

Başvurulan Kategori	Kurum *	Proje Adı
Kamudan Vatandaşa eHizmetler	Adalet Bakanlığı	Çağrı Merkezi Hizmetleri Bilgi Sistemi (118 Rehberlik Hizmetleri)
	İETT	Akıllı Toplu Taşımacılık
	Milli Eğitim Bakanlığı	e-Okul Yönetim Bilgi Sistemi ve Veli Bilgilendirme Sistemi
	Milli Kütüphane Başkanlığı	Görme Engelli Vatandaşlara Sesli Kitap Hizmeti
	Sosyal Güvenlik Kurumu	Biyometrik Yöntemlerle Kimlik Doğrulama Projesi
	Sosyal Güvenlik Kurumu	e-Reçete Projesi
	Söke Ovası Sulama Birliği	Söke Ovası Akıllı Sulama Projesi (Akıllı Ova)
Kamudan İş Dünyasına eHizmetler	Adalet Bakanlığı	UYAP Kurum Portal Bilgi Sistemi
	KOSGEB	KOSGEB Kobi Bilgi Sistemi (KBS)
Kamudan Kamuya eHizmetler	Adalet Bakanlığı	Online Araç Takyit Sistemi
	İçişleri Bakanlığı	e-İçişleri Projesi
	Kamu İhale Kurumu	Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)
	Orman ve Su İşleri Bakanlığı	GEODATA (2 ve 3 Boyut) Ağ Tabanlı Coğrafi Bilgi Sistemleri Uygulaması

## Yerel Yönetimlere Yönelik Kategoriler

Başvurulan Kategori	Kurum *	Proje Adı
Orta Ölçekli Belediye	Aydın Belediyesi	Mobil Belediyecilik Uygulamaları
	Bakırköy Belediyesi	Artırılmış Gerçeklik (AG) Destekli Afet Yönetimi ve Mobil Belediyecilik Uygulamaları
	Beykoz Belediyesi	Beykoz Mobil Uygulaması
	Fatih Belediyesi	FatihAR
	Kadıköy Belediyesi	Dijital İletişim Bürosu
	Pendik Belediyesi	Pendik İnteraktif Belediyecilik Uygulamaları Portalı Projesi
Büyük Ölçekli Belediye	Konya Büyükşehir Belediyesi	Konya Şehir Rehberi Uygulaması
	Konya Büyükşehir Belediyesi	Mobil Mesnevi Uygulaması
	Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi	Online Ödeme Sistemi

\*Kurumlar başvuru kategorilerine ve her kategori içerisinde alfabetik sıraya göre düzenlenmiştir.

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Kamudan Vatandaşa eHizmetler

### Adalet Bakanlığı

#### Çağrı Merkezi Hizmetleri Bilgi Sistemi (118 Rehberlik Hizmetleri)

Yargı hizmetlerinin elektronik ortamda yerine getirilmesi amacıyla yargının işleyişini, güvenilirliğini ve doğruluğunu en üst düzeyde sağlamak ve yargı faaliyetlerine hız, etkinlik ve şeffaflık kazandırmak için, davanın tarafı ya da vekili olan vatandaş ve avukatlara, dava dosyasına ilişkin bilgilerin çağrı merkezi hizmeti numaraları (118’li servisler) üzerinden verilmesidir. Bu sistem sayesinde vatandaş ve avukatlar tarafı veya vekili oldukları dava dosyaları hakkında bilgi almak için emek ve mesai harcamamakta, yolda ve adliyede beklemek zorunda kalmamakta, ulaşım ve konaklama gibi masraflardan kurtulmakta, zamandan tasarruf yapabilmektedir.

Adalet hizmetlerindeki personel, vatandaş ve avukatların harcayacağı zamanı diğer işlerine ayırabilmesi mümkün olmaktadır. Vatandaşlarımıza adli bilgilerin herhangi bir tebligat beklenmeksizin verilmesi sayesinde; onların adli işlemlerden istediği anda haberdar olabilmesi sağlanmakta, bu itibarla da adeta onlara hukuksal güvence verilmekte ve şeffaflık sağlanmaktadır. Verilen detaylar bilgi mahiyetinde olup tebligat yerine geçmemektedir. Kullanıcı ve operatör arasındaki sesli görüşme güvenlik gereğince kayda alınmaktadır.

### İETT

#### Akıllı Toplu Taşımacılık

İETT, bir akıllı toplu taşımacılık projesi ile tüm kaynaklarını gerçek zamanlı olarak izlemek ve kaza, hastalık, trafik, yolcu yoğunluğu gibi beklenmeyen durumlara en kısa zamanda en etkin şekilde müdahale etmek istemektedir. Böyle bir sistem otobüslerin nerede olduğu ve duraklara ne zaman varacağı bilgisini yolculara vermelidir. İETT bu bilgiyi yolcuların bilgilenebilmesi ve yolcu memnuniyetinin sağlanması için duraklarda LCD panellerle, otobüslerde tft panellerle ve internetteki web siteleri ile paylaşmaktadır.

Görme engelli yolcular için ise özel bir web sitesi yapılmıştır. Bu web sitesi, seçilen İETT hat otobüslerinin nerede olduğunu ve otobüsün engellilere uygun olup olmadığını yayınlamaktadır. Bu bilgiler görme engellilerin anlayabileceği şekilde sunulmaktadır. Bu hizmet bir web sitesi olarak sağlanmaktadır ve bu hizmete internete girilebilen tüm ortamlarda erişilebilmektedir. Site üzerinden aynı zamanda basit navigasyon da yapılabilmektedir.

Görme engelliler için kullanılan üç nokta simgesini taşıyan site: "http://3n.iETT.gov.tr"dir.

### Milli Eğitim Bakanlığı

#### e-Okul Yönetim Bilgi Sistemi ve Veli Bilgilendirme Sistemi

e-Okul; öğrencinin okula kayıt olduğu andan mezun oluncaya kadar geçen süreçte kendisiyle ilgili tüm bilgilerin dönemsel olarak tutulduğu, tek bir veri tabanı üzerinde yaklaşık 16,5 milyon örgün eğitim öğrencisinin 974.000 kullanıcı tarafından yönetilmesini sağlayan öğrenci otomasyon sistemidir.

Öğrencinin demografik, akademik başarı, kişisel gelişim, disiplin, devam/devamsızlık, sosyal ve kültürel faaliyetleri sistemde yer alır.

Veli Bilgilendirme Sistemi, e-Okul Sistemi’nin vatandaşlara yansıyan yüzüdür. Yönetici ve öğretmenlerin öğrenciyle ilgili okulda tuttukları bilgileri ve bilgiler üzerinde yaptıkları değişiklikleri anlık izleme imkânı sağlar. Veliler, okul müdürlükleri tarafından yapılan duyuruları, öğrencinin ders programını, devamsızlıklarını, derslerden aldıkları tüm notları, aldığı belgeleri, okuduğu kitapları ve davranış notlarını, merkezi sistem sınav bilgilerini internetten ve mobil ortamlardan anında görebilmekte, istediklerinde SMS olarak alabilmektedirler. Sadece veli toplantılarında ya da karne zamanında öğrenilebilen bilgiler vatandaşın hizmetine sunularak veli-okul bütünleşmesi sağlanmış, okula olan veli ilgisi artırılmış ve veliler öğrencinin durumunu yakından takip etmeye başlamıştır.

2008 yılında ortalama günlük tekil sisteme giriş sayısı 215,312 iken 2012 yılında 1,533,232’ye çıkmıştır.

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Kamudan Vatandaşa eHizmetler

### Milli Kütüphane Başkanlığı

#### Görme Engelli Vatandaşlara Sesli Kitap Hizmeti

Görme engellilere yönelik olarak 1955 yılında Braille kitaplarla başlayan hizmet kasetlerle devam etti, günümüzde internet üzerinden sürdürülmektedir. Kitaplar, gönüllü okuyucular tarafından 128 bit kalitesinde, 11 kayıt stüdyosunda seslendirilmektedir. Şuan 5.000 adet olan sesli kitap sayısı hızla artmaktadır.

Kitaplar, genel olarak görme engelli vatandaşların istekleri doğrultusunda okunmaktadır (Ders kitapları, ÖSS, KPSS hazırlık kitapları, güncel ve klasik edebi eserlerden oluşan; roman, şiir, deneme, öykü, vb). %40 oranında görme engelli olduğunu belgeleyen vatandaşlarımız kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile internet üzerinden sesli kitapları dinleyebildiği gibi bilgisayarlarına indirerek daha sonra da dinleyebilmektedirler.

Okuyucular <http://www.mkutup.gov.tr/konusankitap/> adresine eriştiklerinde son eklenen kitaplar, şu anda seslendirilenler, bugün en çok dinlenen kitaplar ve en çok okunan ilk 5 Kitap bilgilerini görmektedirler. Ayrıca; bir cep telefonu operatörü ile yapılan protokol kapsamında görme engelli üyeler cep telefonları ile ücretsiz olarak 8020 servisini arayarak sesli kitap hizmetinden yararlanabilmektedirler. Aynı kapsamda diğer bir cep telefonu operatörü ile de görüşmeler sürmektedir.

### Sosyal Güvenlik Kurumu

#### Biyometrik Yöntemlerle Kimlik Doğrulama Projesi

Sağlık karnelerinin kaldırılarak T.C. Kimlik numarası üzerinden provizyon alınmaya başlanmasıyla birlikte, sağlık hak sahiplerinin bilgileri dışında adlarına usulsüz tedavi işlem kayıtları açılmak suretiyle Kurum yersiz harcamalara maruz kalmıştır.

Sağlık hizmetlerinin elektronik ortamda güvenli ve güvenilir altyapılar üzerinde, vatandaş odaklı ve kaliteli olarak sunulmasının sağlanması; vatandaşların kimliğinin geleneksel yöntemler ile doğru olarak saptanamamasının getirdiği usulsüzlüklerin önlenmesi; vatandaşların sağlık tesisinde olduğunun garantilenebilmesi amacıyla Biyometrik Kimlik Doğrulama Sistemi'ne geçilmiştir. "Avuç İçi Damar İzi Tanıma" yöntemi 01.07.2012 tarihinde ilk olarak Konya ilinde özel hastaneler ve üniversite hastanelerinde başlatılmıştır. 20 ilimizde daha gerçek ortamda devreye alınan uygulama, 15.01.2013 tarihinden itibaren tüm Türkiye'de özel hastaneler ve üniversite hastanelerinde başlatılmış olacaktır.

"Avuç İçi Damar İzi Tanıma" yöntemi ile hastalar sağlık kurumlarına başvurularında hem kimliklerini ibraz edecek, hem de kendilerini Avuç İçi Damar İzi yöntemiyle sisteme tanıttacaklardır. Bir kişinin daha önce sistemde herhangi bir kaydı yok ise cihaza ilk seferde her iki elinin avuç içindeki damar bilgileri okutularak kaydı yapılacaktır. Daha sonraki başvurularında da kimlik doğrulaması için tek elinin cihaza okutulması yeterli olacaktır. Sistem onay verdiğinde hasta her türlü sağlık hizmetinden yararlanabilecektir.

### Sosyal Güvenlik Kurumu

#### e-Reçete Projesi

Gelişmiş ülkelerde olduğu gibi ülkemizde de sunulan sağlık hizmetleri kağıt ortamında oluşturulmayıp elektronik veri olarak kaydedilmekte ve bu elektronik veriye dayanarak geri ödeme işlemleri yapılmaktadır. İlaç kullanımına ilişkin olarak oluşturulan elektronik raporlar, ayaktan ve yatan hastalara yapılan tüm tetkik-tedavi-ilaç-malzeme işlemlerine ait elektronik epikriz kayıtları bunlara örnektir.

Yaşanılan bu süreçte tüm kayıtlar elektronik olarak alınırken reçetelerin manuel oluşturulması ve basılı ortamda kurumca geri ödemedeki kullanılması, sağlık hizmet sunucuları, eczaneler ve de Kurum açısından külfet haline gelmektedir.

Tamamı kurum personeli tarafından geliştirilen e-reçete uygulaması ile sahte reçete ve yanlış ilaca son verilmesi, reçetelerde standart oluşturulması, reçete bilgilerinin elektronik ortamda kayıt altına alınması ile reçetelerde erişim ve denetim kolaylığı sağlanması, kağıt israfı açısından değerlendirildiğinde günde en az 1.500.000 reçete için kullanılan kağıttan tasarruf edilmesi hedeflenmiştir.

e-Reçete sisteminde önümüzdeki dönemde yapılacak yenilikler; reçetelerin 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre imzalanması ve saklanması, e-Reçete numarasının SMS ve diğer mobil teknolojiler aracılığı ile hastaya iletilmesinin sağlanmasıdır.

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Kamudan Vatandaşa eHizmetler

### Söke Ovası Sulama Birliği

*Söke Ovası Akıllı Sulama Projesi (Akıllı Ova)*

Söke Ovası 15.000 parselden oluşan 36.000 hektar alanı ile bölgenin hayat kaynağıdır. Tüm alanın sulaması tamamı ile Birliğin sorumluluğundadır.

Bu proje ile Söke Ovası Sulama sahasında konuma dayalı bilgilerin (parsel büyüklükleri, arazi sınıfları, bitki deseni, sulama şebekesi) bilgisayar ortamına girilmesi, girilen bu veriler doğrultusunda analizlerinin yapılması ve elde edilen sonuçlara göre sulama suyu miktarının az olduğu dönemlerde suyun en ekonomik şekilde kullanılmasının planlanması amaçlanmıştır.

Kurulan limnigraflar ile kanallardaki su seviyeleri anlık olarak takip edilmektedir. Sahada mobil cihazlar ile toplanan veriler (tohum, ilaç, gübre türleri) doğrultusunda verim analizleri yapılabilmektedir. Sulanmaya başlanan parsellerin yine mobil cihazlar ile sisteme gönderilen bilgiler ile anlık olarak sulanan ve sulanmayan alanlar izlenebilmektedir. Kanalları besleyen kapakların bir kısmının uzaktan kontrolü zaman ve mekandan bağımsız olarak yapılmaktadır.

Söke ekonomisinin tamamına yakını ovaya bağlıdır. Birliğin tek görevi hiç bir yan etken gözetmeksizin herkesin hak ettiği suyu zamanında almasını sağlamaktır. "Çünkü suyun rengi yoktur. Söke için ova hayattır, ova içinse hayat sudur".



# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Kamudan İş Dünyasına eHizmetler

### Adalet Bakanlığı

#### UYAP Kurum Portal Bilgi Sistemi

Şirketlerin dava ve icra dosyalarını internet üzerinden takip etmelerine yarayan bir bilişim sistemidir. Türkiye genelinde, tüm Adli ve İdari Mahkemeler ile İcra Dairelerinde şirketlerin veya kurumların leh ve aleyhine açılan davaların kurum ve şirketler tarafından takip edilebilmesi için Adalet Bakanlığı tarafından sunulan Kurum Portal Bilgi Sistemi, adliyelere giderek dava bilgileri hakkında bilgi almak için harcanan zaman, emek ve mesai masrafını ortadan kaldırarak, daha etkin yollardan yargıya erişim sağlamakta; yasal sürelerin kolayca ve doğru bir şekilde tespit edilmesi, yargılamanın daha kısa sürede sonuçlandırılması, mahkeme işlerinin düzen ve denetim altında tutulması sağlanarak bu konuda muhtemel hak kayıplarının ve yersiz mağduriyetlerin yaşanmasını engellemektedir.

Özellikle büyük ölçekli kurum veya şirket yetkililerinin, onlarca şehirde, onlarca adliye binasında ve onlarca mahkeme birimindeki binlerce dava ve takip dosyalarına zaman ve mekân sınırlaması olmadan iş yerlerinden, evlerinden ya da internet olan herhangi bir yerden ulaşabilmeleri, takip edebilmeleri ve sorgulayabilmeleri sağlanmaktadır.

### KOSGEB

#### KOSGEB Kobi Bilgi Sistemi (KBS)

KBS, ekonomimizin lokomotifi olan KOBİ ve girişimcilerimizin, ulusal ve küresel pazarlarda söz sahibi olmaları için, rekabet güçlerini artıracak en önemli unsurlardan olan Bilgi ve İletişim Teknolojilerini, KOSGEB destek süreçlerinin her aşamasında kullanmalarını sağlayan sistemdir.

KBS, KOBİ ve girişimcilerimiz için;

- İnternet Bulutu içinde, Türkiye ölçeğinde bir "KOBİ Bulutudur".
- Ulusal ve Küresel Ekonomi Fırsatlarını, proje desteklerini "Yakınsama yapandır".
- Daha büyük sinerji oluşturmak amacıyla "Kümelenme yapılan yerdir".
- Web ve mobil uygulaması ile "Her an Her Yerdedir".
- SMS Bilgi Sistemi yoluyla, "Aracısız, Doğrudan Görüşendir".
- Tüm KOSGEB süreçleri ve uygulamalarıyla "Tümleşik Çalışandır".
- Karar süreçleri için ürettiği raporlarla "KOSGEB'in iş zekasıdır".

KBS, Türkiye'nin her köşesinden,

- 680.000 KOBİ'nin KOSGEB veri tabanına kayıt olduğu,
- 200.000 KOBİ'nin Kredi Finansmanına erişim sağladığı,
- 8.000 KOBİ ve Girişimci'nin Proje İşlemi yaptığı,
- Üzerinde çevrimiçi 9.000 Proje sunulan, 6.000 Kurul Kararı oluşturulan,
- Meslek Kuruluşları ve Üniversitelerden 800 Kurul Üyesinin kullandığı,
- 1.200 KOSGEB personelinin çevrimiçi işlem yaptığı,

bir platformdur. "Türkiye KOBİ'lerle büyür, KOSGEB'de işler KBS ile yürür".

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Kamudan Kamuya eHizmetler

### Adalet Bakanlığı

#### Online Araç Takyit Sistemi

"e-devlet" sisteminin bir parçası olan "e-adalet" sisteminin etkin ve verimli işlemesi için yargı ve yardımcı birimlerinin POLNET (Polis Otomasyon Sistemi) ile karşılıklı olarak kurulan entegrasyon vasıtası ile motorlu araçların kayıtları üzerine her türlü mahrumiyet (yakalama, haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir vs.) ekleyip kaldırma işlemlerinin elektronik ortamda anında yapılabilmesini sağlayan bir sistemdir. Bu sistem, işlemlerin kâğıtsız ofis ortamında, hızlı, etkin ve şeffaf olarak çağın gereklerine uygun olarak yapılmasıdır.

Bu sistem ile kaydi hacizlerin amacına uygun olarak, verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Buna bağlı olarak yargıya başvuranların hakkının zamanında ve usulünce verilmesi en temel amaçtır. Bu sistem sayesinde yargı ve yardımcı birimlerinin araç üzerine mahrumiyet eklemesi, kaldırılması işlem süreleri haftalar bazen aylar alan süreçlerden saniyeler seviyesine indirilmiştir.

Bu uygulamayla araç takyit işlemlerinin zamandan ve mekândan bağımsız olarak usulüne uygun şekilde hak kayıplarını engelleyecek tarzda hızlı ve pratik olarak yapılması, personel ve bürokrasiden kaynaklanan hataların asgari seviyeye indirilmesi sağlanmıştır.

### İçişleri Bakanlığı

#### e-İçişleri Projesi

e-İçişleri; İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra birimlerine ait her türlü işlemin elektronik ortamda sürdürülebilmesini, takibini ve yönetimini sağlayan bir e-dönüşüm projesidir.

e-İçişleri; 21 Bakanlık merkez birimi, 81 valilik, 892 kaymakamlık ve 81 il özel idaresinde günlük aktif 27.500, toplamda 45.000 personel tarafından kullanılmaktadır. Saniyede 1395 işlemin gerçekleştirildiği sistemde, 144 modül, 2750 arayüz, 3,5 milyon kod satırına ulaşılmıştır. Ayrıca Bakanlık web sayfası üzerindeki 11 modül ile vatandaşlar kolayca işlerini yürütebilmektedir.

144 modülden sadece biri olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Şemdinli Kaymakamlığı'nda hazırlanan bir evrakın herhangi bir posta ve kırtasiye gideri olmaksızın dakikalar içinde İpsala Kaymakamlığı'na ulaşması mümkün olmuştur. Sadece bu modülle yıllık yaklaşık 12 Milyon TL tasarruf sağlanmaktadır.

Projede kullanılan 40.000 elektronik imzadan sonra, e-İçişleri ve mobil e-İçişleri üzerinde mobil imza ile mekândan bağımsız işlem yapılmaya başlanmıştır. Mobil imza entegrasyonu ile kullanıcılar evrak imzalama işlemlerini, Elektronik İmza Kanunu ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak ıslak imza niteliğinde gerçekleştirebilmektedirler.

e-İçişleri modülleri diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarına uyarlanabilir bir yapıdadır ve talep eden 6 kuruma kaynak kodlarıyla beraber bedelsiz olarak verilmiştir.

e-İçişleri, diğer kurumlarca geliştirilmiş sistemlerle de entegre çalışabilen bir yapıya sahiptir. Bu kapsamda oluşturulan servisler aracılığıyla 14 kurumla veri alışverişi yapılmaktadır.

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Kamudan Kamuya eHizmetler

### Kamu İhale Kurumu

#### Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)

EKAP'ın 1 Eylül 2010 tarihinde uygulamaya alınmasından itibaren;

- İdareler, Kamu İhale Kanunu kapsamında yürütülen ihalelere ilişkin ihale dokümanlarını EKAP üzerinden oluşturmaktadırlar.
- EKAP üzerinden tüm ihale dokümanlarına ve ilanlarına 7/24 ve dünyanın her yerinden erişim sağlanmıştır.
- Gerçek/tüzel kişiler e-imzaları ile EKAP'tan 637.000'in üzerinde ihale dokümanını herhangi bir ücret ödmeden indirmişlerdir.
- EKAP'ın sağladığı imkanlar ile rekabet artmış, ihale başına ortalama teklif sayısı 3,3'ten 5,6'ya çıkmıştır.
- Artan rekabet ve düşen sözleşme bedelleri ile idareler 2011 yılı içerisinde tahminen 1,3 milyar TL tasarruf etmişlerdir.
- İdareler, EKAP sayesinde yıllık 82,5 milyon TL'ye denk gelen zaman tasarrufu sağlamışlardır.
- EKAP'a 28.000 idare, 30.000 gerçek/tüzel kişi ve 370.000 kullanıcı kayıtlıdır.
- EKAP'ı incelemek amacıyla çeşitli ülkeler ve uluslararası kuruluşlar Kurum'a çalışma ziyareti gerçekleştirmişlerdir.
- Avrupa Birliği'nin 2011 ve 2012 yılları ilerleme raporlarında kamu alımları faslında EKAP olumlu gelişme olarak ifade edilmiştir.
- EKAP Etkileşim Merkezi'ne (444 0 545 - KİK) Türkiye'nin her yerinden ulaşılabilmekte ve EKAP'ın kullanımıyla ilgili kullanıcılara destek verilmektedir.

### Orman ve Su İşleri Bakanlığı

#### GEODATA (2 ve 3 Boyut) Ağ Tabanlı Coğrafi Bilgi Sistemleri Uygulaması

Bakanlığın Bilgi İşlem Dairesi bünyesinde 2008 yılından günümüze, geliştirme çalışmaları devam eden GEODATA uygulaması, Türkiye'ye ait 250'den fazla coğrafi katmanın, internet tarayıcıları üzerinde uydu görüntüleri altlığında vatandaşlara ve kamu kurumlarına sunulmasını sağlayan web tabanlı bir Coğrafi Bilgi Sistemi Uygulaması'dır. Coğrafi verinin sunulması ile birlikte aynı zamanda yönetilmesi ve güncellenmesini sağlamaktadır.

Türkiye'nin idari, orman, hidroloji, ağaçlandırma, koruma alanları ve meteoroloji gibi ana başlıklara sahip coğrafi katmanları içeren ve mekânsal sorgulamalar yapılmasına müsaade eden bu uygulama, ülkemizde mekansal verinin kamu tarafından etkin, hızlı ve şeffaf bir şekilde paylaşılmasına imkan vermektedir.

Bugün GEODATA Türkçe, İngilizce, Rusça ve Arapça dillerinde yayın yapabilmektedir. 2 ve 3 boyut modülleri ile birlikte ülkemiz kaynakları kullanılarak geliştirilen, açık kaynaklı bir uygulamadır. GEODATA'nın aynı zamanda Apple iPad versiyonu da AppStore'dan indirilebilir. Bu anlamda, dünyada kamu alanında CBS uygulaması olarak AppStore'a giren ilk uygulamadır.

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Orta Ölçekli Belediye

### Aydın Belediyesi

#### Mobil Belediyecilik Uygulamaları

Aydın Belediyesi, bilişim teknolojilerine ve mobil teknolojilere yaptığı yatırımlar ile vatandaşın hayatını kolaylaştırmaktadır. Belediye, özellikle engelli, 65 yaş üstü ve yatağa bağlı vatandaşlar için hazırladığı özel projeler ile kişilerin hem bilgi toplumuna dahil edilmeleri hem de belediyecilik hizmetlerinden bulundukları yerden yararlanmaları için mobil belediyecilik uygulamalarını hayata geçirmiştir.

Mobil Belediyecilik Uygulamaları, sahada vatandaş ile yüz yüze gerçekleştirilen işlemleri kent bilgi sistemi altyapısına taşımakta; çevrimiçi ve çevrimdışı iletişimi mümkün kılarak, mobil cihazlar üzerinden tahsilât, ruhsat denetleme, işyeri ve sanayi envanteri sorgulama gibi işlerin anında yerinden yürütülmesini sağlamaktadır.

Bu kapsamda erişilebilir, ulaşılabilir, her yerde belediyecilik sloganı ile yola çıkılan uygulamalar arasında Engelliler için Mobil Tahsilat uygulamasına öncelik verilmiştir. Bu uygulama ile engelli, 65 yaş üzeri ve yatağa bağlı durumdaki vatandaşlarımızın talepleri üzerine evlerine gidilerek belediye ile ilgili beyan alınmakta ve tahsilat yapılması sağlanmaktadır. Bu hizmete ihtiyacı olan vatandaşlar, 7/24 hizmet veren İletişim Merkezi'ne ilgili taleplerini belirtmelerini takiben Belediye personeli mobil el terminalleri ile vatandaşların evlerine giderek, belediyecilik işlemlerini yerinde yapmaktadırlar.

Ağustos 2012'de başlatılan proje kapsamında, Belediye 300' ün üzerinde yaşlı ve engelli vatandaşa bahsi geçen hizmeti götürmüştür. Hedef, bu uygulamaların daha kapsamlı şekilde daha fazla vatandaşa götürebilmesidir. Belediye, bu konuda farkındalığı arttırmak için çeşitli ve çok kapsamlı iletişim çalışmaları yürütmektedir.

### Bakırköy Belediyesi

#### Artırılmış Gerçeklik (AG) Destekli Afet Yönetimi ve Mobil Belediyecilik Uygulamaları

Dünyada belediyecilik ve afet yönetimi alanında bir ilk olan ve Artırılmış Gerçeklik (AG) desteği ile afet öncesi ve afet sonrası bina ve orada oturan kişilerin tüm bilgilerine çevrimdışı olarak da ulaşmayı sağlayan, kurtarma faaliyetlerinde kullanılabilecek çok gelişmiş yetenekleri olan bir mobil afet yönetim uygulamasıdır.

Proje ile afet öncesi ve sonrası tespit çalışmalarında "AG" teknolojisinden faydalanılarak Android ya da iOS işletim sistemi destekli akıllı telefon ya da tabletlerin kamerasında yıkıma uğramış olsa dahi ilgili bina üzerinde binaya ilişkin bilgi ve belgelerin görüntülenmesi, bina sakinleri hakkında kişi bilgileri, sağlık bilgileri ve acil durumda ulaşılması gereken yakınlarına ait iletişim bilgileri gibi detaylı verilere anında artırılmış gerçeklik yetenekleriyle ulaşım sağlanmaktadır.

Proje kapsamında aynı zamanda Bakırköy Belediyesi sınırları içerisinde yer alan acil durum yollarının görüntülenmesi, en kısa yol analizleri, kapasitelerine göre acil ilk toplanma bölgeleri ve su deposu, jeneratör, iş makineleri parkı gibi kaynakların harita destekli olarak görüntülenmesi ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

Projenin en önemli çıktısı afet anında kurtarma çalışmalarında vatandaşlara yardım edecek ekiplerin sistemden tüm verilere erişiminin ve hızlı aksiyon alınmasının sağlanması olarak görülmektedir.

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Orta Ölçekli Belediye

### Beykoz Belediyesi

#### Beykoz Mobil Uygulaması

Akıllı cep telefonlarının sayısının hızla artması, internetin ulusal ve uluslararası kapsama alanının genişlemesi ve iletişimin ucuzlaması, yerel yönetimlere hizmetlerini tanıtmaya ve kullandırma, vatandaşlarına zaman ve mekân kısıtlaması olmadan ulaşabilecekleri yeni bir mecra oluşturmuştur. Beykoz Municipality of HumanIT Mobil uygulaması bu sebeple çok önemli bir farkındalık projesi olarak ortaya çıkmıştır.

Beykoz Mobil Uygulaması'nda öne çıkan başlıklar şunlardır;

- Her türlü afet ve acil durumda bilgi kirliliğini önleyerek vatandaşın idareye, idarenin de vatandaşa kolay ve hızlı ulaşımını sağlayan ACİL,
- Kullanıcıların istek ve şikâyetlerini yalnızca belediyeye değil Emniyet, Orman, İBB, Jandarma ve Sağlık müdürlüğü gibi ilgisine iletebileceği GÖR-GÖNDER,
- Engelli vatandaşlarımız başta olmak üzere isteyen herkesin kullanabileceği, yakın zamanda sayısı 5000'i bulacak olan SESLİ KİTAP,
- Belediye hizmetleri ile kültürel, sosyal ve eğitici programların canlı olarak da izlenebileceği mobil WEB TV & WEB RADYO,
- Vatandaşlarımızın istedikleri anda belediyeye ait her türlü borcunu sorgulayıp, ödeyebilecekleri e-BELEDİYE uygulamalarıdır.

### Fatih Belediyesi

#### FatihAR

Fatih Belediyesi son zamanların devrim niteliğindeki Artırılmış Gerçeklik "Augmented Reality" teknolojisi kullandığı FatihAR'ı hayata geçirmiştir. FatihAR ile mobil cihazın kamerası kullanılarak, çevreye göz atıldığında etraftaki mekânsal objelere ait Etkileşimli Bilgiler alınabilmektedir.

İlçedeki tüm tarihi eserlere;

- Camilerden Kiliselere, Çeşmelerden Müzelere Kadar

Önemli Bina, Yapı ve Noktalara ait;

- Kamu Kurumları, Okullar,
- Hastane, Eczane, Sağlık Ocağı, Poliklinik,
- Kültürel Tesisler,
- Otobüs, Taksi Durakları vb.

Toplam 12 kategoride yer alan bilgiler (metin, fotoğraf, hatta ses ve video vb.) dört dil desteğiyle paylaşıma açılmıştır. Bunun için yapılması gereken FatihAR'ı kurup, cep telefonu veya tablet bilgisayarını bilgi almak istediği yapı veya noktaya tutmaktır.

Örneğin; Sultanahmet Meydanı'nda otururken cep telefonunda FatihAR uygulaması açılıp, Sultanahmet Camii'ne yöneltildiğinde, eser ile ilgili kurumun paylaştığı bilgiler ekranda görülebilmektedir. Uygulama, sizi ulaşılmak istenen hedefe de yönlendirebilir.

Kurum içi versiyonunda Ada, Parsel, Adres Sorgulama, İmar Planı, Rehber Harita, Tescilli Eserlere ait bilgiler görülebilmektedir. <http://www.fatih.bel.tr/fatihar>

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Orta Ölçekli Belediye

### Kadıköy Belediyesi

#### Dijital İletişim Bürosu

Bu Projenin temel nitelikleri aşağıdaki gibidir;

- Sık kullanılan sosyal ağlar (facebook, twitter, youtube, instagram...), yeni dijital iletişim mecraları, bloglar ve internet gazeteleri vb. alanlarının kullanımıyla; bütüncül bir dijital iletişim alanı yaratmak,
- 24 saat boyunca online takip programlarıyla hızlı ve karşılıklı bir iletişim kurmak,
- Yerel yönetim olarak şeffaflık, verimlilik ve sürat konusundaki etkinliği arttırmak,
- Kent içi eğitim ve bilgilendirmelerin, sivil toplum kuruluşları işbirliğiyle gerçekleştirilen sosyal medya kampanyaları ile ilgili duyuruların ve vatandaşların geri bildirimlerinin katkısıyla sadık bir kitle oluşturup, buluşma noktası yaratmak,
- Kurulan sosyal ağ ile kentin yaşamına dahil olanların gelişen olaylar karşısındaki fikirlerinin analiz edilip çözüm önerilerinin paylaşılmasıyla, demokratik ve katılımcı belediyecilik anlayışının sürdürülmesine katkı sağlamak,
- Kentte gelişen her olay hakkında diğer kamu kuruluşlarıyla (İSKİ, AYEDAŞ,vb.) koordineli bir acil durum merkezi işlevi görmek,
- Teknolojik altyapının, uzman bir dijital iletişim ekibi ile Kadıköy Belediyesi mobil uygulamalarının geliştirilmesi ve kullanımının yaygınlaştırılması.

### Pendik Belediyesi

#### Pendik İnteraktif Belediyecilik Uygulamaları Portalı Projesi

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma 2010 Mali Destek Programı kapsamında yürütülen proje ile bilgi odaklı kalkınmanın canlandırılması, ilçedeki vatandaşların işlemlerini belediyeye gelmeden çevrimiçi ortamdan gerçekleştirebilmeleri ve vatandaşa daha hızlı, 7/24 kesintisiz hizmet verilmesi hedeflenmiştir.

Proje kapsamında;

- Belediye hizmetlerinde kalitenin ve verimliliğin artırılması amacıyla içinde Gelirler Uygulaması, Kent Bilgi Sistemi Uygulaması, İşyeri Ruhsatı Uygulaması, İstek ve Şikayet Uygulaması, İmar, Ruhsat, Yapı Kontrol Uygulamaları ve Başkanlık, Temizlik İşleri, Fen İşleri Uygulamaların yer aldığı e-Belediyecilik portalı kuruldu.
- İlçede bulunan işletmeler ve vatandaşlar arasında iletişim ve ticareti güçlendirecek bir ağ çalışması olan e-İşletme portalı kuruldu. Geliştirilmiş tüm portallar cep telefonu ile uyumlu hale getirilerek, bunlara telefon vasıtasıyla erişim kolaylaştırıldı.
- Muhtelif tesislere 24 adet kiosk tahsis edildi. Belediyenin 300.000 dosyalık mali hizmetler ve işyeri ruhsatı arşivi dijital arşive aktarıldı.
- 475 vatandaşa 3'er saatlik e-Belediyecilik, e-İşletme ve teknoloji kullanımı eğitimi verildi. Uygulamaları anlatan kitapçık ve flash bellekler dağıtılarak halkın bilinçlenmesi sağlandı.

# Finalist Projeler Hakkında Özet Bilgi

## Büyük Ölçekli Belediye

### Konya Büyükşehir Belediyesi

#### Konya Şehir Rehberi Uygulaması

Konya Şehir Rehberi Uygulaması, IOS 4, IOS 5 ve Android işletim sistemini kullanan mobil cihazlarda kullanılmak üzere, kullanıcıların şehirdeki tarihi ve turistik yerleri, otelleri, restoranları, hastaneleri, acil durum merkezlerini ve benzeri yerleri bulundukları konuma en yakın olana göre sıralayabilen, bu konumlara yol tarifi verebilen ve oluşabilecek her türlü acil durumda, kullanıcıların faydalanabileceği özellikleri barındıran, tamamen ücretsiz olan interaktif şehir rehberi yazılımıdır.

Uygulama Türkçe ve İngilizce dillerinde kullanılabilmektedir.

### Konya Büyükşehir Belediyesi

#### Mobil Mesnevi Uygulaması

Mesnevi Uygulaması, Mevlana Celaleddin Rumi'nin eserlerinden biri olan Mesnevi'yi, Türkiye ve dünyaya daha iyi tanıtabilmek amacıyla hazırlanmıştır. Android ve IOS işletim sistemine sahip mobil cihazlarda kullanılmaktadır. Tamamen ücretsiz olan Mesnevi uygulamasında 16 dilde yayın yapılmaktadır.

Mesnevi uygulamasında;

- Ney taksimleri dinleme, ekleme,
- Okunan bölümleri işaretleyebilme,
- Okunan bölümler hakkında not alabilme,
- Dipnotlara bakabilme,
- İçindekileri liste halinde görebilme ve ilgili sayfaya gidebilme,
- Mevlana müzesi fotoğraflarından oluşan albümü inceleyebilme,
- Mesneviden alınmış kısa sözleri SMS ile veya sosyal medyada paylaşabilme

gibi özellikler bulunmaktadır.

### Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi

#### Online Ödeme Sistemi

Online ödeme sistemi, abonelerin fatura tahsilatlarının mükerrer olmadan, daha kolay, hızlı ve 7/24 yapılmasını amaçlamaktadır. Proje kapsamında zaman sınırlaması olmaksızın web portal, anlaşmalı bankalar, PTT, tahsilat noktaları ve kiosklar üzerinden online olarak tahsilat yapılabilmektedir.

Proje öncelikle web sayfası üzerinden sanal pos ile başlamış olup, su idaresi olarak PTT ile ilk defa online çalışan bir uygulamadır. Bu sürecin devamında online platforma 17 banka, kiosklar ve diğer ödeme noktaları eklenmiştir. Bu kapsamda bütün ödeme kanalları online hale getirilmiştir.

Uygulama platform bağımsız olacak şekilde öz kaynaklarla, web servis altyapısı, java yazılım dili, oracle veritabanı ve üst seviye güvenlik (128K SSL) kullanarak servis edilmiştir.

Ödeme kanalları arttığından dolayı kurum vezneleri üzerine düşen iş yükü %51 azalmış olup, yeni veznelerin kurulmasına gerek kalmamış, bazı mevcut vezneler kaldırılmıştır. Mükerrer ödemeler sonlandırıldığı için vatandaş memnuniyeti en üst düzeye çıkarılmıştır. Proje, vatandaş ve iş dünyası için hayatı daha kolay hale getirmiştir.

### Basın Sponsorları



Sponsorlarımıza Teşekkür Ederiz



Organizasyon

N.N Turizm & Organizasyon

Tel: 0216 360 66 59 Faks: 0216 360 64 31

[www.nn.com.tr](http://www.nn.com.tr)